



РУКОВОДСТВО ПО ЗАПОЛНЕНИЮ ФОРМЫ

Спасибо, что помогаете нам совершенствовать наши услуги по доступу к языкам! **Chief Executive Office** стремится к тому, чтобы все могли пользоваться нашими услугами на разных языках. Ваши отзывы помогают нам лучше обслуживать вас. Пожалуйста, воспользуйтесь этой формой, чтобы рассказать нам о своем опыте и о том, как мы можем улучшить наши услуги.

Для чего используется эта форма?

Пожалуйста, заполните и отправьте эту форму, если наш отдел не предоставил вам необходимую **языковую помощь**, например, помощь в устном и/или письменном переводе.

Как заполнить эту форму

1. **Отметьте проблему:** Касается ли ваша жалоба языковой помощи, например, помощи в устном и/или письменном переводе?
2. **Заполните форму:** заполните все детали, чтобы мы могли понять суть проблемы.
3. **Отправьте нам форму:** выберите наиболее подходящий для вас вариант:
 - **Электронная почта:** Отправьте по электронной почте LanguageAccess@ceo.lacounty.gov
 - **Телефон:** Позвоните по телефону (213) 785-3477
 - **Почта:** Распечатайте и отправьте ее по адресу
Chief Executive Office
Attn: Jean Ho
500 W Temple Street
Los Angeles, CA 90012

Если у вас есть вопросы или вам нужна помощь, свяжитесь с нами по (213) 785-3477 or LanguageAccess@ceo.lacounty.gov.

⚠ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЭТУ ФОРМУ ТОЛЬКО ДЛЯ ЖАЛОБ ПО ПОВОДУ ДОСТУПА К ЯЗЫКАМ

Связана ли ваша жалоба с тем, что вы не получили помощь на языке, отличном от английского, например, вам нужен был переводчик или был предоставлен некачественный перевод?

- Да
 Нет

Если вы выбрали «Нет», это не является жалобой по поводу доступа к языкам. По другим вопросам, пожалуйста, свяжитесь с нашим отделом по LanguageAccess@ceo.lacounty.gov or (213) 785-3477.

Если вы выбрали «Да», перейдите к следующему разделу.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

АНОНИМНЫЕ ЖАЛОБЫ: Вы можете отправить эту форму, не указывая своего имени. Однако, если вы решите остаться анонимным, мы не сможем связаться с вами для получения более подробной информации или сообщить вам о результате.

Обратите внимание, пожалуйста: Жалобы могут быть обнародованы в соответствии с законодательством штата Калифорния.

Сегодняшняя дата:	Имя:	Фамилия:	
Адрес (улица/дом):		Город:	Зип код:
Адрес электронной почты:		Номер телефона:	
Как вы хотите, чтобы мы с вами связались? <input type="checkbox"/> Электронная почта <input type="checkbox"/> Телефон <input type="checkbox"/> Почта	Какой язык вы предпочитаете для чтения и письма ?		
	Какой язык вы предпочитаете для разговора или языка жестов ?		

О ВАШЕЙ ЖАЛОБЕ

На каком языке вам понадобилась помощь?

Где возникла проблема?	<input type="checkbox"/> Лично (в окружном офисе) Адрес (улица/дом):	Город:	Зип код:
	<input type="checkbox"/> По телефону Дата звонка:	Время звонка:	
	<input type="checkbox"/> Онлайн (Вебсайт или аккаунт в социальных сетях):		

Что пошло не так? (Отметьте все, что относится к делу)	<input type="checkbox"/> Я не знал(а), что могу попросить переводчика или помощь в переводе.
	<input type="checkbox"/> Информация о программах или услугах округа не была доступна на моем языке.
	<input type="checkbox"/> Письменный перевод было трудно понять.
	<input type="checkbox"/> Никто из сотрудников округа не говорил на моём языке, чтобы помочь мне.
	<input type="checkbox"/> Переводчик перевёл неправильно.
	<input type="checkbox"/> Другое (пожалуйста, опишите):

Расскажите нам подробнее о вашей жалобе. (не более 500 символов)

Как вы хотите, чтобы ваша жалоба по поводу доступа к языкам была рассмотрена? (не более 500 символов)

ПОМОГАЛ ЛИ ВАМ КТО-НИБУДЬ ЗАПОЛНЯТЬ ЭТУ ФОРМУ?

Если да, пожалуйста, укажите их данные.

Имя:

Организация/Отдел:

Номер телефона:

Адрес электронной почты:

Благодарим вас за заполнение этой формы.

Что произойдет дальше?

1. После того как мы получим вашу форму, наш отдел рассмотрит вашу жалобу и ответит на нее.
2. **Последующие действия:** Если вы не получите ответ в течение **10 рабочих дней**, свяжитесь с нами по LanguageAccess@ceo.lacounty.gov or (213) 785-3477.
3. **Решение:** В самое ближайшее время, не позднее **90 рабочих дней** с момента получения вашей жалобы, наш отдел сообщит вам о том, как мы разрешили вашу жалобу.