

# Preguntas Frecuentes sobre EBT en Línea

Las personas y las familias pueden comprar comestibles en línea utilizando sus beneficios de alimentos de CalFresh. Si usted recibe CalWORKs, es posible que también pueda usar sus beneficios en efectivo para hacer compras en línea en ciertos minoristas.

¡CalFresh ofrece beneficios mensuales de alimentos que ayudan a las personas y familias a comprar alimentos saludables y nutritivos!

Incluso si es temporal, las personas y las familias pueden solicitar CalFresh en BenefitsCal.com. Los californianos pueden visitar CalFreshFood.org para solicitar o llamar al 1-877-847-3663 (FOOD) para comunicarse con su Oficina de Servicios Sociales del Condado.

## 1. ¿Puedo usar mi tarjeta EBT para hacer compras en línea?

Si usted recibe beneficios de alimentos de CalFresh, puede comprar comestibles en línea usando su tarjeta EBT en ciertos minoristas participantes. Usted puede comprar la misma comida que normalmente compraría en la tienda. Si usted recibe CalWORKs, puede comprar comestibles y otros artículos esenciales en línea usando su EBT en ciertos comercios participantes.

## 2. ¿Por qué sólo puedo utilizar mi tarjeta EBT para compras en línea en tiendas seleccionadas?

No todas las tiendas ofrecen opciones de EBT en línea. Actualmente hay alrededor de 22 minoristas que aceptan tarjetas EBT en línea en California. Visite el sitio web de EBT en línea para ver el folleto más actualizado con minoristas participantes. ¡Estamos trabajando arduamente para agregar más tiendas en el futuro!

## 3. ¿Puedo hacer un pedido en línea y que me entreguen mis artículos?

Usted puede comprar comestibles en línea para entregarlos en las tiendas participantes con su tarjeta EBT. Por favor, tenga en cuenta que no puede usar sus beneficios de alimentos de CalFresh para pagar los gastos de envío.

Por favor, consulte el sitio web de cada tienda para obtener todos los detalles sobre las opciones de entrega en línea de EBT.

## 4. ¿Puedo usar mi tarjeta EBT para cubrir los gastos de envío?

En este momento, sus beneficios de alimentos de CalFresh no se pueden usar para cubrir los gastos de envío.

## 5. ¿Puedo pedir y recoger mis artículos?

Usted puede comprar comestibles en línea para recogerlos en las tiendas participantes con tu tarjeta EBT. Algunas tiendas necesitarán que usted pague en línea con su tarjeta EBT, mientras que otras tiendas le pedirán que pague sus comestibles usando su tarjeta EBT en el momento de la entrega. Algunas tiendas tienen opciones de compra en línea de EBT sin opción de ir a recogerlos.

Visite el sitio web de EBT En línea para ver el folleto más actualizado con los minoristas participantes.

## 6. ¿Puedo usar mi tarjeta EBT para comprar artículos no alimenticios con los beneficios de alimentos de CalFresh?

No. Usted no puede comprar artículos que no sean alimentos con sus beneficios de alimentos de CalFresh.

## 7. ¿Dónde puedo obtener más información sobre EBT en línea?

Para obtener más información sobre el uso de EBT en línea, puede visitar el sitio web de EBT en línea.



### Para más información o para solicitar los beneficios de CalFresh:



Haga clic en [BenefitsCal.com](https://BenefitsCal.com) para solicitar en línea



llame (866) 613-3777 para obtener asistencia de habla y/o auditiva marcando relevo al 711



Venga/encuentre una oficina en <https://dps.lacounty.gov/>.