

1

Definiciones

Sistemas de prestación de servicios de salud conductual de Medi-Cal

- Planes de Atención Administrada (MCP) – Proporcionar/organizar Servicios de Salud Mental No Especializada para personas con necesidades de salud mental leves a moderadas o discapacidades funcionales
- Planes de Salud Mental del Condado (MHP) – Proporcionar o organizar Servicios Especializados en Salud Mental para quienes tienen necesidades de salud mental más significativas o discapacidades funcionales
- Sistema Organizado de Prestación de Servicios de Drug Medi-Cal (DMC-ODS) – Proporcionar o organizar tratamiento para el consumo de sustancias

Nota: También hay proveedores de Medi-Cal de pago por servicio que pueden brindar servicios de salud mental no especializados a personas que no están inscritas en un MCP.

2

Definiciones

Necesidad de salud mental

- La necesidad de salud mental se identifica mediante datos administrativos de diagnóstico, utilización y participación en sistemas

Servicios clínicos básicos

- Incluye servicios de salud mental y de consumo de sustancias prestados tanto en la Atención Administrada de Medi-Cal como en Salud Conductual del Condado
- Se enfoca en servicios ambulatorios prestados en entornos comunitarios o clínicos
- Excluye visitas al departamento de emergencias, de crisis y de hospitalización aguda

Necesidades significativas de salud mental

- Personas con necesidades de salud mental con mayor probabilidad de estar asociadas con discapacidad funcional

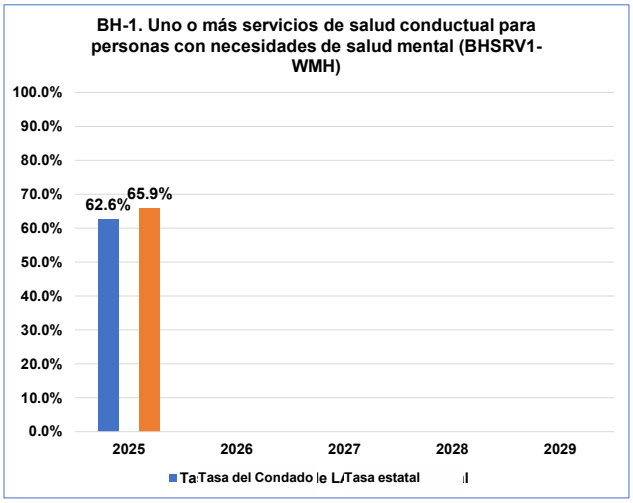
3

Mejorar el acceso a la atención – Medida 1

Uno o más servicios de salud conductual para personas con necesidades de salud mental

- Porcentaje de personas inscritas en Medi-Cal con necesidades de salud mental que reciben uno o más servicios clínicos básicos para atender su salud conductual en un período de 12 meses

Nota: Generalmente se accede a través de los Planes de Atención Administrada – Atención de salud mental no especializada



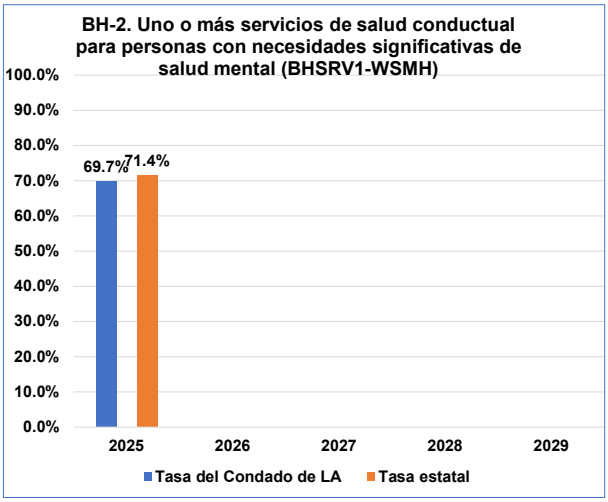
4

Mejorar el acceso a la atención – Medida 2

Uno o más servicios de salud conductual para personas con necesidades significativas de salud mental

- Porcentaje de personas inscritas en Medi-Cal con necesidades significativas de salud mental que reciben uno o más servicios clínicos básicos para atender su salud conductual en un período de 12 meses

Nota: Generalmente se accede a través del Plan de Salud Mental del Condado – Atención de salud mental especializada



5

Formas anteriores de analizar el acceso a la atención

Tasas de penetración

- ¿Recibió un miembro de Medi-Cal un servicio en el sistema de prestación respectivo?
  - No tomó en cuenta la necesidad de salud mental ni el tipo de servicio prestado

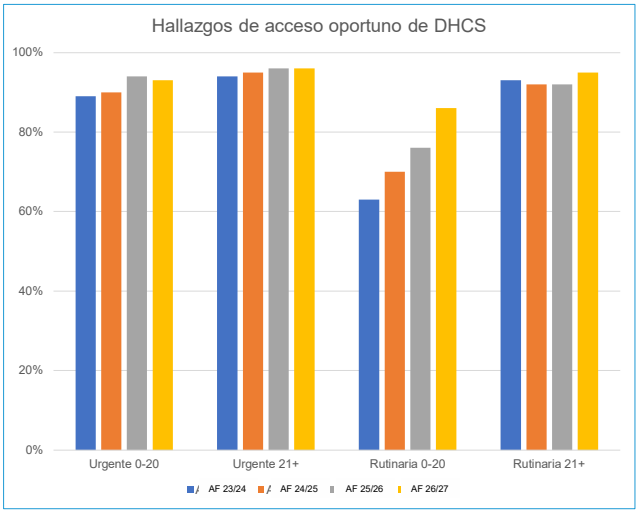
PRINCIPAL		PRINCIPAL		PRINCIPAL		PRINCIPAL	
Tasas de penetración de los servicios de salud mental no especializados para adultos		Tasas de penetración de los servicios de salud mental no especializados para niños y jóvenes		Tasas de penetración de los servicios de salud mental especializados para adultos		Tasas de penetración de los servicios de salud mental especializados para niños y jóvenes	
Desempeño del Condado	Promedio estatal	Desempeño del Condado	Promedio estatal	Desempeño del Condado	Tasa estatal	Desempeño del Condado	Tasa estatal
7.7%	10.6%	12.6%	15.5%	3.8%	3.4%	5.5%	4.2%

6

Formas anteriores de analizar el acceso a la atención

Acceso oportuno a la atención

- ¿Recibió un miembro de Medi-Cal un servicio oportuno en el sistema de prestación?
  - No tomó en cuenta si las personas pudieron acceder al sistema, pero sí analizó con qué rapidez pudieron acceder a los servicios quienes fueron referidos o los solicitaron



7

Lo que las medidas de desempeño no analizan

- Fortalezas de la nueva forma de analizarlo:
  - Se enfoca en recibir tratamiento, no solo en recibir atención de crisis u hospitalización
  - Identifica a las personas con necesidades de salud mental conocidas y a las que tienen necesidades significativas de salud mental
- Otros factores que quizá deban tomarse en cuenta:
  - Si la persona desea recibir servicios (tratamiento)
  - Oportunidad de la atención
  - Personas indigentes o sin seguro médico
  - Personas que viven con una enfermedad mental pero son desconocidas o nunca han tenido contacto con el sistema

8

¿Qué ofrece LACDMH?

El Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles funciona como el Plan de Salud Mental del Condado de LA, al servicio de quienes necesitan servicios de salud mental especializados



LACDMH y las agencias contratadas brindan una amplia variedad de servicios de salud mental para niños y adultos que son elegibles para Medi-Cal y tienen una enfermedad mental grave, desde la respuesta a crisis y el apoyo continuo de salud mental hasta los servicios residenciales o de hospitalización.



Muchos programas ofrecen "Alcance y Participación", en los que los proveedores de servicios se presentan, explican los servicios de salud mental y establecen conexión y confianza para apoyar la participación de la persona en los servicios de salud mental.

Los servicios de DMH no son iguales para todos. DMH cuenta con diferentes programas adaptados a distintas necesidades.

9

Formas de acceder a los servicios de salud mental especializados

- **Línea de Ayuda del Condado de LA**
  - Evaluación para determinar si califica para SMHS
  - Referencia a la clínica ambulatoria más cercana que acepte nuevos clientes
  - La clínica llamará para programar una cita (dentro de 1 a 3 días)
  - En algunos casos, ACCESS puede programar una cita en clínicas de todo el condado en la primera llamada telefónica
- **Llamar o acudir sin cita a la clínica más cercana**
  - Puede evaluar si califica para SMHS
  - Servicios el mismo día o programación de una cita

10

Formas de acceder a los servicios de salud mental especializados

- **Referencia de Entrada Universal**
  - Utilizada por terceros que hacen referencias; evalúa para una variedad de programas de DMH
  - Muchos programas ofrecen marcos de alcance dirigido que facilitan la conexión con los servicios para personas que de otro modo quizá no buscarían SMHS
  - El sistema de Entrada Universal busca ser un único punto de acceso para todas las referencias que ingresan al sistema de atención de DMH. No reemplaza ni elimina los puntos de acceso actuales.
  - El objetivo es asignar a los posibles clientes al programa adecuado desde su ingreso inicial a nuestro sistema y evaluarlos de manera equitativa.
  - La Entrada Universal utiliza una estructura de toma de decisiones estandarizada para reducir las cargas administrativas y así liberar recursos para priorizar la atención clínica.

11

Esfuerzos en curso para mejorar el acceso a la atención

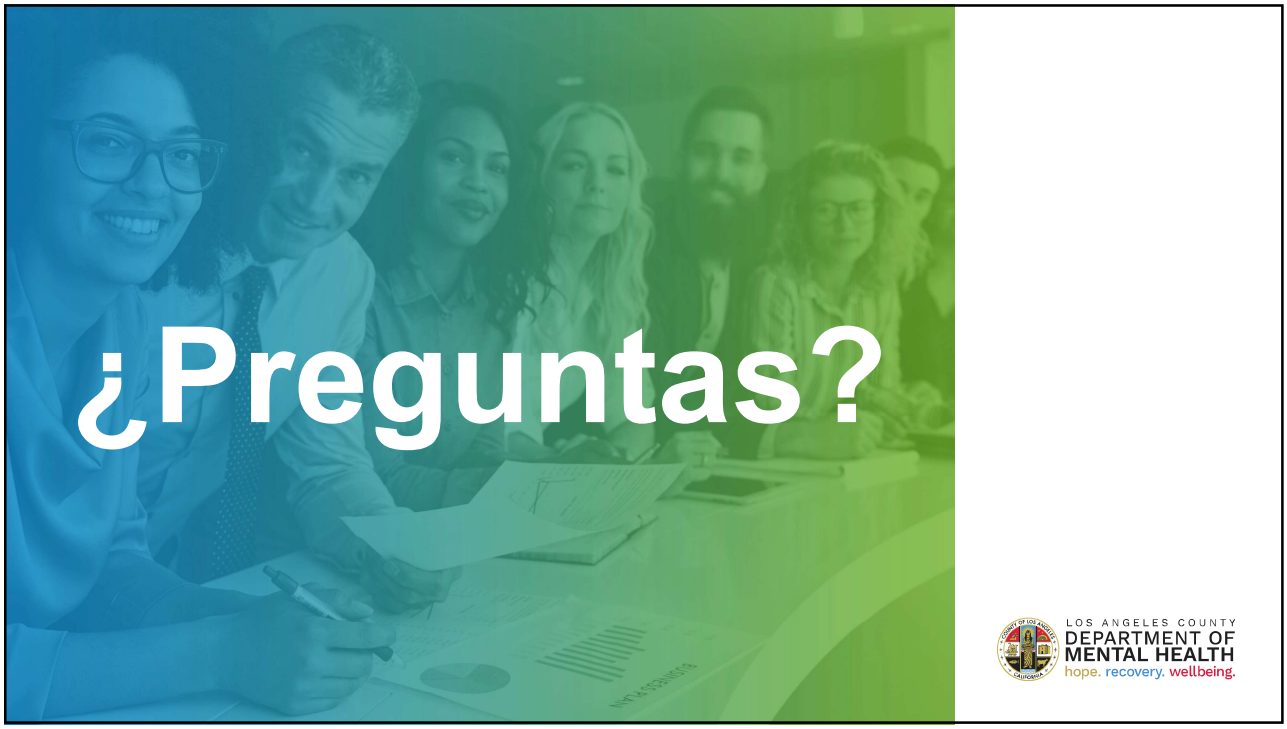
- Eliminación de posibles barreras logísticas
  - Ampliación de la Referencia de Entrada Universal y acceso al programa adecuado desde el inicio
  - Eliminación de pasos múltiples para obtener una cita
- Monitoreo y capacitación
  - Monitoreo de los esfuerzos de alcance de los proveedores para poblaciones específicas
  - Mayor capacitación sobre estrategias para apoyar a las personas que puedan sentirse ambivalentes respecto a SMHS

12

Esfuerzos en curso para mejorar el acceso a la atención

- Seguimiento y análisis de datos
  - Dar seguimiento a las tendencias de inscripción para establecer información de referencia sobre el % de referencias que los proveedores logran inscribir en SMHS
  - Establecer un lenguaje universal entre programas para dar seguimiento a “conectarse” frente a “mantenerse conectado” en SMHS
  - Énfasis en la calidad del acceso oportuno (es decir, el seguimiento oportuno de las solicitudes) en lugar del cumplimiento de los parámetros de citas de acceso oportuno.
    - Las investigaciones indican que los tiempos de espera prolongados después de la fecha de la solicitud aumentan la probabilidad de inasistencia.

13



14