

1

정의

Medi-Cal 행동 건강 서비스 전달체계

- 매니지드 케어 플랜(Managed Care Plans, MCP) – 경증에서 중등도의 정신건강 문제 또는 기능 장애가 있는 사람들에게 비전문 정신건강 서비스(Non Specialty Mental Health Services)를 직접 제공하거나 해당 서비스 이용을 주선합니다.
- 카운티 정신 건강 플랜(County Mental Health Plans, MHP) – 보다 심각한 정신건강 문제 또는 기능 장애가 있는 사람들에게 전문 정신건강 서비스를 직접 제공하거나 해당 서비스 이용을 주선합니다.
- Drug Medi-Cal 조직형 서비스 전달체계(Drug Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) – 물질사용장애 치료 서비스를 제공합니다.

참고: MCP에 가입하지 않은 사람들에게 비전문 정신 건강 서비스를 제공할 수 있는 행위별수가제(Fee-for-Service) 방식의 Medi-Cal 제공기관도 있습니다.

2

정의

정신 건강 서비스 필요(Mental Health Need)

- 정신 건강 서비스 필요 여부는 진단, 서비스 이용 현황 및 관련 시스템 관여 이력에 관한 행정 데이터를 사용하여 파악합니다.

핵심 임상 서비스(Core Clinical Services)

- Medi-Cal 관리의료 체계와 카운티 행동 건강 체계 양쪽에서 제공되는 정신 건강 및 물질 사용 장애 서비스를 포함합니다.
- 지역사회 또는 클리닉 환경에서 제공되는 외래 서비스에 중점을 둡니다.
- 응급실 방문, 위기 개입 서비스 및 급성기 입원 서비스는 제외합니다.

중대한 정신 건강 서비스 필요(Significant Mental Health Needs)

- 정신건강 서비스가 필요한 사람 중 기능 손상이 동반될 가능성이 더 높은 사람들을 의미합니다.

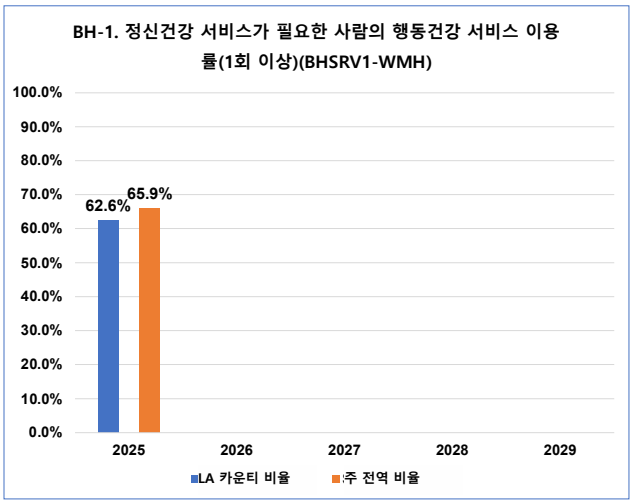
3

진료 접근성 개선 – 측정지표 1

정신건강 서비스가 필요한 사람의 행동건강 서비스 이용률(1회 이상)

- Medi-Cal 가입자 중 정신건강 서비스가 필요한 사람을 대상으로, 12개월 동안 행동건강 문제에 대응하기 위한 핵심 임상 서비스를 한 가지 이상 받은 사람의 비율입니다.

참고: 일반적으로 매니지드 케어 플랜을 통해 비전문 정신건강 서비스를 이용합니다.



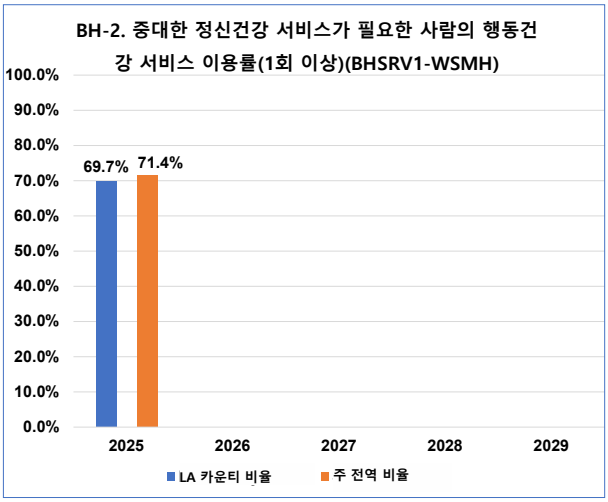
4

진료 접근성 개선 – 측정지표 2

중대한 정신건강 서비스가 필요한 사람의 행동건강 서비스 이용률(1회 이상)

- 12개월 동안 행동건강상의 필요를 해결하기 위한 하나 이상의 핵심 임상 서비스를 받은, Medi-Cal에 등록되어 있고 중대한 정신건강 지원이 필요한 사람의 비율

참고: 일반적으로 카운티 정신 건강 플랜을 통해 전문 정신건강 서비스를 이용합니다.



5

진료 접근성을 살펴보던 기존 방식

서비스 침투율(Penetration Rates)

- Medi-Cal 가입자가 해당 서비스 전달체계에서 서비스를 받았는지 여부를 측정했습니다.
  - 정신건강 서비스 필요 여부나 실제 제공된 서비스의 유형은 반영하지 않았습니다.

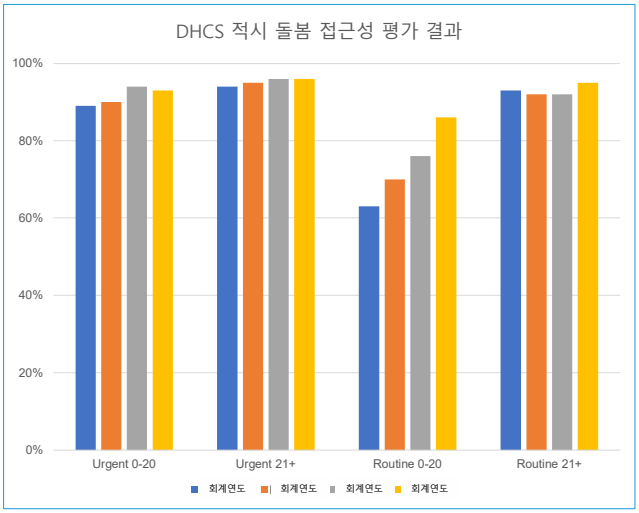
주요 지표(PRIMARY)		주요 지표(PRIMARY)		주요 지표(PRIMARY)		주요 지표(PRIMARY)	
성인 비전문 정신 건강 서비스 이용률		아동 및 청소년 비전문 정신 건강 서비스 이용률		성인 전문 정신 건강 서비스 이용률		아동 및 청소년 전문 정신 건강 서비스 이용률	
카운티 성과	주 전체 평균	카운티 성과	주 전체 평균	카운티 성과	주 전역 비율	카운티 성과	주 전역 비율
7.7%	10.6%	12.6%	15.5%	3.8%	3.4%	5.5%	4.2%

6

진료 접근성을 살펴보던 기존 방식

적시 돌봄 접근성(Timely Access to Care)

- Medi-Cal 가입자가 해당 서비스 전달체계에서 적시에 서비스를 받았는지 여부를 측정했습니다.
  - 개인이 해당 서비스 체계에 실제로 접근할 수 있었는지는 고려하지 않았습니다. 다만, 서비스를 의뢰받거나 요청한 사람이 얼마나 신속하게 서비스를 이용할 수 있었는지는 살펴보았습니다.



7

성과 지표가 포착하지 못하는 사항

- 새로운 접근 방식의 장점:
  - 실제 치료를 받았는지에 중점을 둡니다. 단순히 위기 개입 서비스나 입원 서비스를 이용했는지만 살펴보는 것이 아닙니다.
  - 정신건강 서비스가 필요하다고 파악된 사람과 상당한 수준의 정신건강 서비스가 필요한 사람을 구분합니다.
- 추가 고려 요인:
  - 당사자의 실제 서비스(치료) 희망 여부
  - 진료의 적시성
  - 무보험자 및 빈곤층 인구
  - 정신질환을 겪고 있지만 기관에 파악되지 않았거나 서비스 체계를 이용한 적이 없는 사람들

8

LACDMH는 어떤 서비스를 제공하나요?

로스앤젤레스 카운티 정신건강국(LACDMH)은 LA 카운티의 정신건강 플랜(MHP) 역할을 하며, 전문 정신건강 서비스(SMHS)가 필요한 사람들에게 서비스를 제공합니다



LACDMH와 계약을 맺은 기관들은 Medi-Cal 가입 자격이 있고 중증 정신질환을 앓고 있는 아동과 성인에게 다양한 정신건강 서비스를 제공합니다. 여기에는 위기 대응부터 지속적인 정신건강 지원, 주거 시설 및 입원 서비스까지 포함됩니다.



많은 프로그램에서는 서비스 제공자가 대상자에게 먼저 다가가 자신들을 소개하고, 정신건강 서비스를 설명하며, 대상자가 정신건강 서비스에 참여하도록 돕기 위해 유대감과 신뢰를 형성하는 '아웃리치 및 참여 유도(Outreach and Engagement)' 활동을 제공합니다.

DMH 서비스는 모든 사람에게 동일한 방식으로 제공되는 획일적인 서비스가 아닙니다. DMH에는 서로 다른 필요에 맞춰 설계된 다양한 프로그램이 있습니다.

9

전문 정신건강 서비스를 이용하는 방법

- **LA 카운티 헬프라인(LA County Help Line)**
  - 전문 정신건강 서비스(SMHS) 이용 대상 여부를 선별합니다
  - 신규 이용자를 받고 있는 가장 가까운 외래 클리닉으로 의뢰합니다
  - 클리닉에서 예약 일정을 잡기 위해 1~3일 이내에 전화합니다
  - 일부 경우에는 ACCESS에서 첫 통화 시 카운티 전역의 클리닉 예약을 잡아줄 수 있습니다
- **가장 가까운 클리닉에 전화하거나 직접 방문**
  - 전문 정신건강 서비스(SMHS) 이용 대상 여부를 선별할 수 있습니다
  - 당일 서비스를 제공하거나 예약 일정을 잡습니다.

10

전문 정신건강 서비스를 이용하는 방법

- **유니버설 엔트리 의뢰(Universal Entry Referral)**
  - 제3자 의뢰자가 이용하며, DMH의 다양한 프로그램에 대한 이용 대상 여부를 선별합니다
  - 여러 프로그램에서는 전문 정신건강 서비스(SMHS)를 스스로 찾지 않을 수 있는 사람들을 대상으로, 서비스 이용으로 이어지도록 돕는 맞춤형 아웃리치 체계를 운영합니다
  - 유니버설 엔트리(Universal Entry) 시스템은 DMH 서비스 체계로 접수되는 모든 의뢰를 위한 단일 접근 창구가 되는 것을 목표로 합니다. 기존의 접근 창구를 대체하거나 없애는 것은 아닙니다.
  - 이 시스템의 목표는 잠재적 서비스 이용자를 시스템에 처음 진입하는 단계에서 적합한 프로그램에 배정하고, 모든 이용자를 공정한 방식으로 선별하는 것입니다.
  - 유니버설 엔트리는 표준화된 의사결정 체계를 활용하여 행정 업무 부담을 줄이고, 이를 통해 임상 진료를 우선시할 수 있도록 자원을 확보합니다.

11

돌봄 접근성 개선을 위해 현재 진행 중인 노력

- 잠재적인 서비스 이용 절차상 장벽 제거
  - 유니버설 엔트리 의뢰 확대 및 초기 단계에서 적합한 프로그램으로의 연계
  - 예약까지 거쳐야 하는 여러 단계 제거
- 모니터링 및 교육
  - 특정 인구집단을 대상으로 하는 서비스 제공기관의 아웃리치 활동 모니터링
  - 전문 정신건강 서비스(SMHS) 이용을 망설이는 사람들을 지원하는 전략에 관한 교육 강화

12

돌봄 접근성 개선을 위해 현재 진행 중인 노력

- 데이터 추적 및 분석
  - 서비스 제공기관이 의뢰 대상자를 SMHS) 성공적으로 등록·연계한 비율에 관한 기준 데이터를 마련하기 위해 등록 추이를 추적합니다
  - SMHS에서 '서비스 연계'와 '서비스 연계 유지'를 구분하여 추적할 수 있도록 모든 프로그램에 공통으로 적용되는 용어를 마련합니다
  - 정해진 적시 예약 기준의 준수 여부보다는 적시 접근의 질(예: 서비스 요청에 대한 신속한 후속 조치)에 중점을 둡니다.
    - 연구에 따르면 서비스 요청일 이후 대기 시간이 길어질수록 예약 불이행(노쇼) 가능성이 높아집니다.

13



14