

# 카운티 전역 참여지원 프로그램


라 티나 잭슨(La Tina Jackson)

부국장(Deputy Director)


LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

# 임시 주거 아웃리치 프로그램 (IHOP)




임시 주거 아웃리치 프로그램(IHOP)은 쉼터에 머물고 있는 노숙인을 지원합니다. 이 프로그램은 임시 주거지에 살고 있는 노숙인들의 서로 얽혀 있는 복합적인 필요를 해결하기 위해, 정신건강국(DMH), 노숙인 서비스·주거국(HSH), 공중보건국 산하 약물남용 예방·관리국(DPH-SAPC) 등 3개의 카운티 부서가 하나의 프로그램 아래 협력하여 운영하도록 설계되었습니다.

INTERIM HOUSING OUTREACH PROGRAM

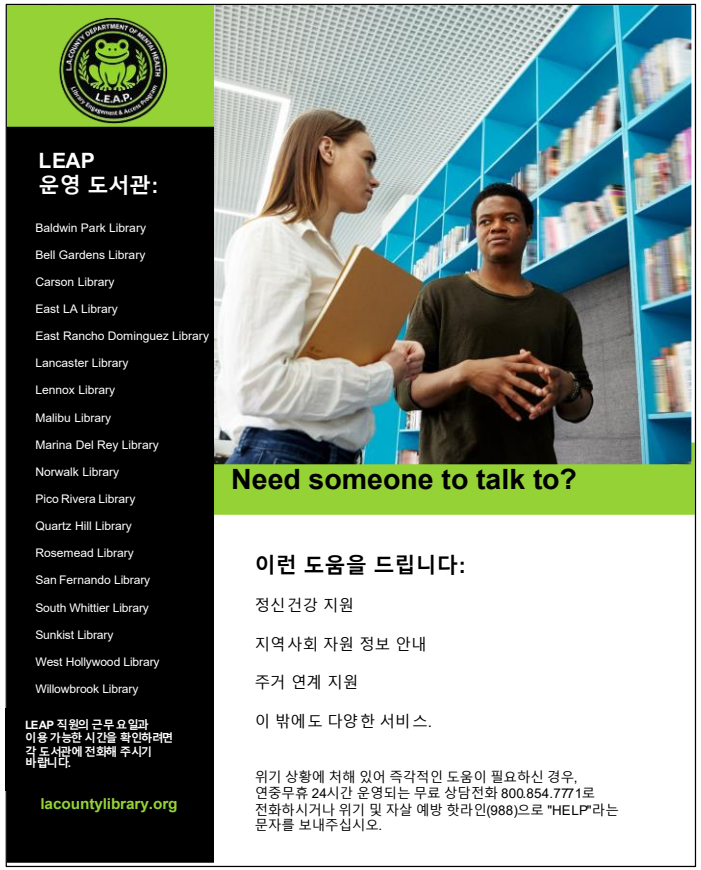
# 할리우드 정신건강 협력체 (H2.0)




로스앤젤레스 카운티 정신건강국 할리우드 2.0 (H2.0) 프로그램은 중증 정신질환 및 만성 노숙을 겪고 있는 개인에게 포괄적인 지역사회 기반 치료를 제공하는 DMH와 지역사회가 함께하는 혁신적인 파트너십입니다. 세계보건기구(WHO)가 인정한 이탈리아 트리에스테의 정신건강 모델에서 영감을 받은 할리우드 2.0은 진단 자체에만 집중하기보다 정신사회적 재활, 삶의 목적, 지역사회 통합, 전인적 회복에 초점을 맞춘 '웰니스 및 회복(Wellness & Recovery)' 접근 방식을 활용합니다. "사람, 목적, 장소" 모델을 바탕으로, H2.0은 현장 기반 정신건강 서비스, 주거, 지원 고용, 동료 지원, 정신사회적 재활 및 지역사회 파트너십을 연계된 연속 돌봄 체계로 통합하여 회복, 주거 안정성, 소속감 및 장기적인 웰니스를 증진하도록 설계되었습니다.

Hollywood Mental Health Cooperative
people. purpose. place.

# 도서관 참여 및 접근 프로그램(LEAP)




도서관 참여 및 접근 프로그램(LEAP)은 LA 카운티 도서관과 로스앤젤레스 카운티 정신건강국 간의 혁신적인 파트너십으로, 노숙 및 정신질환을 겪고 있는 이용자가 많은 카운티 도서관에 정신건강 전문가들을 직접 배치합니다. 2025년 6월에 시작된 LEAP은 신뢰할 수 있고 낙인 없는 환경에서 노숙인들을 포함한 취약계층 주민들을 주거 연계, 정신건강 치료, 웰니스 지원과 같은 필수 서비스와 연결해 줍니다. 출범 이후 LEAP은 8,786명 이상의 주민들과 만났고, 2,600명 이상의 사람들을 필수 자원에 연결했으며, 235명의 개인을 임시 주거지에 성공적으로 입주시켰습니다. 지역 주민들이 있는 곳으로 직접 찾아감으로써, LEAP은 도서관을 치료와 안정을 위한 최일선 창구로 탈바꿈하고 있습니다. 이 프로그램은 기관 간의 협력이 어떻게 복잡한 사회적 문제를 효과적으로 해결하는 동시에 도서관을 포용적이고 지역사회 중심적인 지원과 기회의 공간으로 강화할 수 있는지 보여줍니다.

# 노숙인 이동 아웃리치 (HOME)

**서비스 대상:** 만성 거리 노숙 중이며 중증 정신질환을 앓고 있으며, "심각한 자기보호 불능(Gravely Disabled)" 상태를 보이거나 전통적인 정신건강 서비스에 동의하고 참여할 능력이 부족하여 노숙인 아웃리치 시스템 및 정신건강 시스템 내의 낮은 단계 서비스로는 효과적인 지원을 받지 못한 분들입니다.

**제공 서비스:** 관계 형성, 기본 욕구 충족 지원, 주거 지원, 정신건강 평가, 거리 정신과 진료(Street Psychiatry), 사례 관리. 필요한 경우, HOME은 강제 입원 및 외래 기반 법정 후견 신청(Conservatorship) 청구를 진행합니다.

**프로그램 의뢰 방법:** 로스앤젤레스 노숙인 아웃리치 포털인 www.LA-HOP.org를 통해 노숙인 아웃리치 의뢰서를 제출해 주세요. 대상자의 상태에 따라 적절한 경우 HOME 프로그램으로 배정됩니다.

**자세한 내용 확인:** **https://dmh.lacounty.gov/home/**

Homeless Outreach & Mobile Engagement (HOME) Program - Department of Mental Health (노숙인 이동 아웃리치 HOME 프로그램 – 정신건강국)



# DMH 긴급 중앙대응센터(ECRC)

- **ECRC란 무엇인가요?**
  - ECRC는 LA 카운티 전역에서 거리 노숙인 개인 및 가족을 지원하는 150개 이상의 아웃리치 팀의 일상 운영을 감독하고 총괄하는 핵심 허브이자 조율 기관입니다. ECRC는 Inside Safe, Pathway Home 및 LA 카운티 관할 구역 전체의 노숙인 텐트촌 문제를 인도적으로 해결하는 기타 프로젝트와 같은 텐트촌 해소 노력을 지원합니다. ECRC는 아웃리치 팀, 각 시 및 기타 기관들을 LA 카운티 서비스에 신속하게 연계합니다.

- **ECRC는 왜 설립되었나요?**
  - ECRC는 LA 카운티와 88개 시 내에서 활동하는 아웃리치 팀 간의 더 나은 조율과 소통의 필요성에 따라, 2024년 9월 24일 LA 카운티 감독위원회(Board of Supervisors)가 채택한 발의안(motion)을 통해 설립되었습니다.

- **DMH ECRC의 기능은 다음과 같습니다:**
  - 중증 정신질환(SMI) 대상자의 의뢰(referral)를 우선 처리하기 위해 DMH IHP, IHOP 및 HOME 프로그램으로의 연계를 검토, 분류 및 신속화
  - 임상적으로 필요한 경우 정신과 이동 대응팀(PMRT) 배치
  - 거리 노숙을 겪고 있는 개인/가족을 위해 비상 사태나 악천후 발생 시 LA 카운티 긴급재난관리국(OEM)의 인명 구조 대응 조율을 지원
  - 데이터 추적
  - ECRC 및 선출직 공직자 사무실에 실시간 업데이트 제공



# DMH 노숙인 지원 협력·문제해결팀

- **HSL-PST란 무엇인가요?**
  - 카운티 전역의 조율된 아웃리치 시스템, DMH 직영 프로그램, HSH 계약 제공기관을 포함하여 노숙인 서비스 분야의 전문가들을 위해 사례회의(case conferencing), 자원 안내, 기술 지원 및 자문을 제공함으로써 시스템 간의 협력을 증진하도록 설계된 프로그램입니다.

- **HSL-PST는 왜 설립되었나요?**
  - 이 팀은 제공기관과 아웃리치 팀이 노숙을 겪고 있거나 노숙 위기에 처한 개인에게 신속하고 통합적이며 고객 중심의 케어를 제공할 수 있도록 지원하는 동시에, 개인이 시스템적 공백으로 인해 소외되는 것을 방지하기 위한 위원회 발의안에 따라 설립되었습니다.

- **DMH HSL-PST의 기능은 다음과 같습니다:**
  - 노숙인 서비스를 위한 조율 및 협력 개선
  - DMH 서비스 접근에 대한 장벽을 파악하고 정책 개발, 절차 개선, 교육 및 시스템 전반의 조율을 지원하여 케어의 연속성을 강화하고, 서비스 공백을 줄이며, 노숙과 중증 정신질환(SMI)을 겪고 있는 개인의 고유한 필요에 대응합니다.
  - 발생하는 문제와 과제에 대한 대응을 조율하기 위해 카운티 전역의 관계자들을 한자리에 모음으로써 시스템 간의 조율, 소통 및 서비스 제공과 관련된 복잡한 문제에 대한 전문 지식과 자문을 제공합니다.
  - DMH 연계에 대한 감독 및 모니터링, 데이터 추적, HSL-PST 팀으로 상향 이관된 의뢰 건에 대한 적시 대응합니다.



# 강화된 케어 관리 (ECM)

**서비스 대상**

전문 정신건강 서비스를 받을 자격이 있고 복잡한 의료 및 사회적 요구를 가진 21세 이상의 Medi-Cal 관리 의료 등록 성인입니다. 자격이 있는 가입자는 또한 다음 중 하나 이상을 충족해야 합니다: 시설 수용, 약물 과다복용 또는 자살 위험이 있는 자, 응급·위기 서비스에만 의존하는 자, 지난 1년 동안 중증 정신질환 또는 약물 사용과 관련하여 2회 이상의 응급실 방문 또는 입원을 한 적이 있는 자.

**서비스 지역**

카운티 전역 - 로스앤젤레스 카운티 8개 서비스 지역 전체

의뢰 방법:

Dmhecm@dmh.lacounty.gov

**제공 서비스:**

- 아웃리치 및 관계 형성.
- 종합 평가 및 케어 관리 계획 수립.
- 강화된 케어 조율.
- 건강 교육 및 건강 관리 지원.
- 병원, 시설 및 지역사회 케어 간 전환기 지원.
- 지역사회 및 사회 서비스 연계를 포함한 가입자 및 가족 지원.
- 지역사회 및 사회적 지원의 조율 및 연계.



# 지역사회 재통합 프로그램 (CRP)

**서비스 대상**

형사 사법 시스템에 연루된 중증 정신질환을 가진 18세 이상의 성인입니다. CRP는 정신건강을 향상시키고, 일상생활 능력을 강화하며, 추가적인 사법 시스템 연루를 줄이기 위한 치료와 지원을 제공합니다. CRP는 사법 전담 적극적 지역사회 치료(Forensic Assertive Community Treatment, FACT) 모델을 사용하여 정신건강을 향상시키고, 일상생활 능력을 강화하며, 지역사회의 안정성을 지원하고, 추가적인 사법 시스템 연루를 줄입니다.

**서비스 지역**

카운티 전역 - 로스앤젤레스 카운티 8개 서비스 지역 전체

의뢰 방법:

Dmhecm@dmh.lacounty.gov

**제공 서비스:**

- 구치소 석방 전후의 지역사회 아웃리치, 관계 형성 및 지원.
- 정신의학 및 정신간호 서비스를 포함하여 현장과 클리닉 모두를 기반으로 하는 정신건강 평가, 치료 계획 수립, 그룹 세션 및 약물 관리.
- 위기 개입 및 안정화.
- 집중 사례 관리 및 의료보험 가입 지원.
- 임시 주거지로의 교통편 제공을 포함하여 주거, 약물 사용 치료 및 지속적인 케어 연계.
- 수감 대안 및 다이버전(전환 처우)을 지원하기 위한 법원과의 조율



# 노숙 예방, 건강 증진 프로그램 (PH2)

**서비스 대상**

치료받지 않은 중증 정신질환, 약물 사용 및 의학적 상태로 인해 퇴거 및 다시 노숙 상태로 돌아갈 위기에 처한 개인입니다. 가장 취약하고 가장 큰 위험에 처한 이들을 우선순위로 둡니다.

**서비스 지역**

카운티 전역 – 로스앤젤레스 카운티 8개 서비스 지역 전체

**의뢰 방법:**

https://lacdmhowr.powerappsportals.us/

문의 사항은 다음 주소로 이메일을 보내 주십시오: phsquared@dmh.lacounty.gov.

**제공 서비스:**

- 현장 기반 정신건강 평가, 치료 및 약물 지원.
- 정신과 이동 대응 및 개입.
- 사례 관리 및 기존 치료 팀과의 조율.
- 약물 사용 상담 및 복지 혜택, 의료 서비스, 지역사회 자원 연계.
- 주거 유지 및 퇴거 예방 지원.
- 기존 주거지를 유지할 수 없는 경우 주거 자원 연계.



# 재향군인 및 군인 가족 지원 서비스 (VMFS)

**서비스 대상**

정신건강 케어나 지원 서비스가 필요한 현역, 예비군 및 주방위군 인력의 가족을 포함한 재향군인 및 군인 가족 구성원입니다.

**서비스 지역**

카운티 전역 – 로스앤젤레스 카운티 8개 서비스 지역 전체

**의뢰 방법:**

https://lacdmhowr.powerappsportals.us/

본인 의뢰: 웹사이트(dmh.lacounty.gov/veterans)에 접속하여 'Make a Referral(의뢰하기)'을 클릭하십시오.

일반 문의 사항은 다음 주소로 이메일을 보내 주십시오: veterans@dmh.lacounty.gov.

**제공 서비스:**

풀 서비스 파트너십(FSP) 서비스: 집중 사례 관리, 정신건강 치료, 약물 치료 지원, 주거 지원 및 24시간 연중무휴 위기 대응 지원 포함.

정신건강 선별 검사, 평가 및 치료 계획 수립.

케어 조율, 동료 지원 및 의료 케어 연계.

자살 예방 및 입원 연계.

주거 지원 및 복지 혜택 신청 지원.

법률, 주거 및 약물 사용 서비스 연계.

# 스키드로(SKID-ROW) 맞춤형 아웃리치팀

**서비스 대상**

스키드로 맞춤형 아웃리치팀은 경증에서 중등도의 정신질환을 겪고 있으며 정신건강, 주거, 일상생활 요구에 대한 지원이 필요한 스키드로(Skid Row) 지역사회의 18세 이상 성인을 대상으로 서비스를 제공합니다. 서비스는 지불 능력과 관계없이 이용 가능합니다.

**서비스 지역**

스키드로 커뮤니티

예약 없이 방문 가능한 장소: 631 Maple Avenue, Building C, Los Angeles, CA 90014

**제공 서비스:**

- 전담 현장 기반 팀을 통한 지역사회 아웃리치 및 직접적인 정신건강 케어.
- 임상적 개입과 주거 지원을 통합한 사례 관리.
- 약물 사용 상담 및 복지 혜택, 의료 케어, 지역사회 자원 연계.
- 약물 사용 상담 및 복지 혜택, 의료 케어, 지역사회 자원 연계.
- 정신건강국의 임시 및 영구 주거 서비스로의 연계.
- 생활 기술 향상/훈련 및 임상적 지원에 초점을 맞춘 그룹 세션.



# DMH 프로그램에 의뢰하시려면 아래 QR 코드를 사용해 주세요

- https://lacdmhowr.powerappsportals.us/