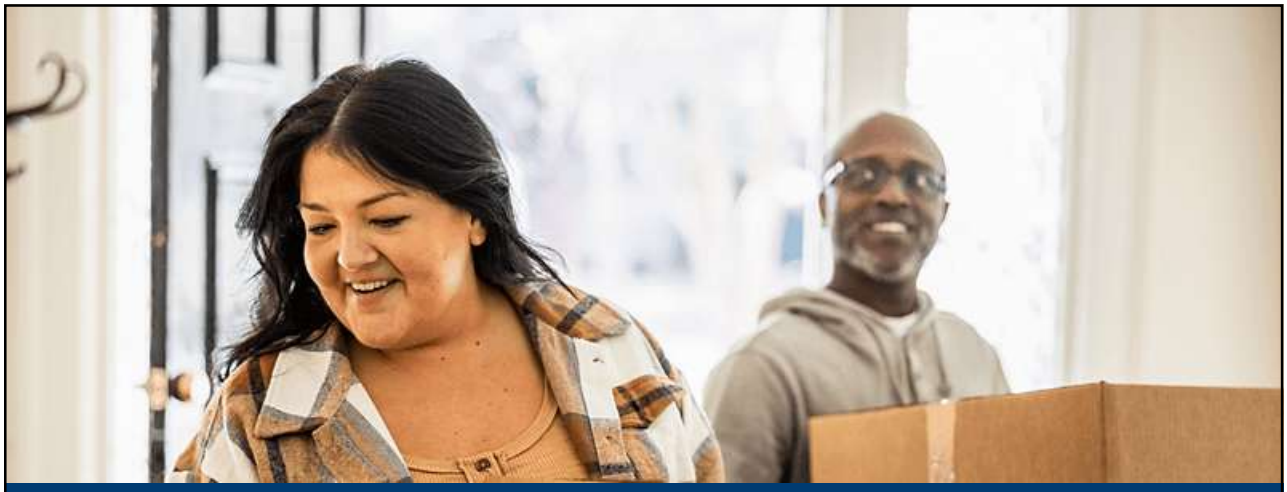
KAISER PERMANENTE®

로스앤젤레스 카운티 DMH·DPH-SAPC 주거 지원 포럼

달마 디아즈(Dalma Diaz), 로스앤젤레스 카운티 Medi-Cal 지역 협력 담당
2026년 11월 4일

©2025 Kaiser Foundation Health Plan, Inc.

1



전환기 임대료(TR) 안내 자료

©2025 Kaiser Foundation Health Plan, Inc.
KAISER PERMANENTE®

2

지원 자격 해설서(CSH 자문위원회)

주거 관련 지역사회 지원 실행 자문위원회에서 제작

이 **해설서 및 안내서**는 DHCS의 전환기 임대료 지원 자격 기준을 단계별로 판단할 수 있도록 쉽게 설명합니다.

서비스 제공기관과 의뢰 담당자의 활용 방법:

- 현장 직원의 TR 지원 자격 교육을 위한 입문 안내서
- 의뢰 전 자격을 확인하는 빠른 참고 자료
- MCP에 의뢰 결과를 확인하는 직원이 TR 의뢰의 승인·거절 사유를 이해하는 데 활용



©2025 Kaiser Foundation Health Plan, Inc.

KAISER PERMANENTE

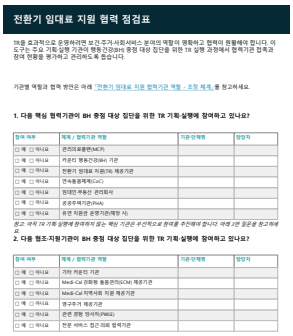
전환기 임대료 지원 자료(Homebase)

Kaiser Permanente는 Homebase 및 California Health Care Foundation과 협력하여 **TR 교육 자료**를 개발했습니다.

분야 간 협업 도구와 안내 자료는 카운티, 관리의료플랜(MCP), 행동건강 부서, 주거 지원 기관의 협력을 돕습니다.

실무 자료 다운로드 다음과 같은 자료를 제공합니다:

- 지원 자격·의뢰 안내
- 주거 지원 계획(HSP) 서식
- 협력·조정 도구
- 활용 사례를 보여 주는 가입자 사례



©2025 Kaiser Foundation Health Plan, Inc.

KAISER PERMANENTE

전환기 임대료 지원 웨비나(Homebase)

지역 실행 담당자용 TR 기본·동료 학습 심화 교육의 발표 자료와 **녹화 영상을 확인하세요**.

- 지원 자격·의뢰
- 7개월 차 계획
- HMIS와 정보 공유



데이미언	조셉
• 노숙 야영지 거주 • 최근 정신병적 장애 진단 • **지역 BH 부서 이용자 아님** • CoC·통합 접수 체계 연계	• 최근 BH 임시주거 입주 • 조현병이 있음 • **2015년부터 BH 부서 이용** • CoC·통합 접수 체계 미연계





왜 7개월 차가 중요한가요?

- TR은 자격 충족자에게 보장되는 Medicaid 급여입니다.
- 다른 주거 보조금과 연계해야 합니다.
- TR을 충분히 활용하려면 지역사회가 '7개월 차' 협력체계를 마련해야 합니다.

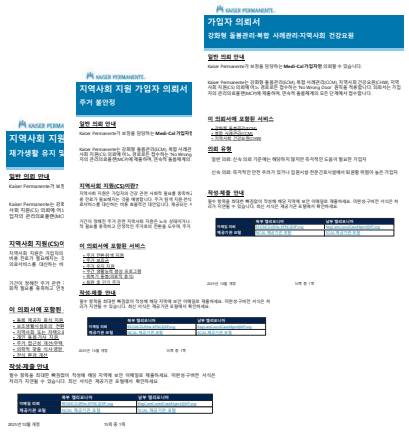
©2025 Kaiser Foundation Health Plan, Inc.

KAISER PERMANENTE

안내: Kaiser Permanente 의뢰서

Kaiser Permanente의 CalAIM 의뢰서는 서비스 연계를 개선하고 필요한 정보를 더 충실히 수집하여 승인 지연을 줄이기 위한 서식입니다.

1. 강화형 돌봄관리(ECM)·복합 돌봄관리(CCM), 캘리포니아 통합 돌봄관리(CICM), 지역사회 건강요원(CHW) 의뢰서
2. 지역사회 지원 의뢰서: 주거 불안정
3. 지역사회 지원 의뢰서: 재가생활 유지 및 만성질환



자세한 정보: Kaiser Permanente 지역사회 제공기관 포털

©2025 Kaiser Foundation Health Plan, Inc.

KAISER PERMANENTE

ECM·CS·CHW 의뢰 제출 방법

Kaiser Permanente(KP)는 어느 경로로든 의뢰를 접수합니다.

- 가입자·제공기관·가족·지역사회 단체 등 누구나 의뢰할 수 있습니다.
- 이메일·전화·KP Health Connect로 제출하며, 근로일 기준 5일 이내에 가입자 자격을 심사합니다.

지역	북부 캘리포니아 카운티	남부 캘리포니아 카운티
전화 (가입자)	1-833-721-6012 (TTY 711) 월~금(주요 공휴일 휴무) 오전 8:30~오후 5:00	1-866-551-9619 (TTY 711) 월~금(주요 공휴일 휴무) 오전 8:30~오후 5:00
이메일 (카운티·지역사회 단체)	작성한 의뢰서 제출: REGMCDURNs-KPNC@kp.org 이메일 제목: "ECM Referral", "CS Referral" 또는 "CHW services request" 모든 ECM·CS·CHW 의뢰서: Kaiser Permanente 지역사회 제공기관 포털	작성한 의뢰서 제출: RegCareCoordCaseMgmt@kp.org 이메일 제목: "ECM Referral", "CS Referral" 또는 "CHW services request" 모든 ECM·CS·CHW 의뢰서: Kaiser Permanente Medi-Cal 제공기관 포털

계약 제공기관·단체가 자체 ECM·CS·CHW 기관으로 의뢰할 때는 의뢰서를 계약된 네트워크 주관기관(Network Lead Entity)에 직접 제출하세요.

©2025 Kaiser Foundation Health Plan, Inc.

KAISER PERMANENTE

KP Medi-Cal 가입자의 정신건강 서비스(비전문)

✓ 알고 계셨나요?
Kaiser Permanente(KP)의 정신건강 서비스는 의뢰서 없이도 이용할 수 있습니다.

주치의를 통해 의뢰받을 수도 있습니다.



©2025 Kaiser Foundation Health Plan, Inc.

KAISER PERMANENTE

Medi-Cal 정신건강: KP와 카운티 정신건강 플랜

전체 보장 범위를 구성하는 두 서비스 체계

Kaiser Permanente	카운티 정신건강 플랜
• 평가·검사 • 개인·집단 치료 • 가족 치료·지원 서비스 • 정신건강의학과 전문의 상담 • 의약품·의료용품·보충제 • 외래 약물 관리 • 영상·임상검사 서비스 **비전문 정신건강 서비스**	• 중증 정신건강 문제에 대한 서비스 • 대부분의 물질사용 관련 서비스 **전문 정신건강 서비스**



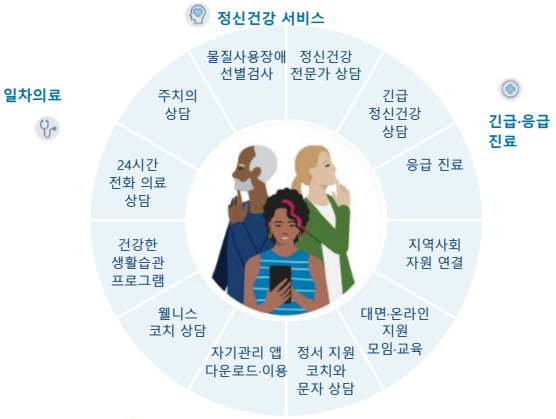
©2025 Kaiser Foundation Health Plan, Inc.

KAISER PERMANENTE

9

언제 어디서나 정신건강 도움을 받으세요

정신적·정서적으로 힘들 때 원하는 시간과 장소에서 도움을 받으세요. 정신건강 경험은 사람마다 다르지만, 어디서 시작하든 필요한 진료로 연결해 드립니다.



자세한 정보: **kp.org/mentalhealth**

다음 페이지에 계속

KAISER PERMANENTE

1. 적절하고 이용 가능한 경우. 2. 앱·서비스는 건강보험 플랜 및 Medi-Cal 혜택에 포함되지 않으며 Medi-Cal 가입자 안내서 약관이 적용되지 않습니다. 언제든 중단될 수 있습니다. 3. 일부 교육은 가입자가 비용을 부담할 수 있습니다.

(계속)

정신건강 서비스

경도~중등도 정신건강 지원

- 정신건강 평가
- 개인·집단 치료
- 심리검사
- 가족 치료·지원 서비스
- 예방·조기 개입
- 외래 약물 관리
- 정신건강의학과 전문의 상담
- 의약품·의료용품·보충제
- 영상·임상검사 서비스

중증 정신건강 문제와 대부분의 물질사용 관련 서비스는 카운티 정신건강 플랜에서 이용해야 합니다. Medi-Cal 가입자 안내서 등 플랜 문서를 확인하거나 가입자 서비스에 문의하세요.

24시간: **1-855-839-7613 (TTY 711)**

정신건강 전문가 상담: 필요에 맞는 치료 계획을 함께 세웁니다. 예약은 **1-800-390-3503 (TTY 711)**로 전화하세요. 월~금 오전 8시~오후 5시. 의뢰서가 필요하지 않습니다.

물질사용장애 선별검사: 본인이나 사랑하는 사람이 알코올·약물 문제로 힘들다면 도움을 드립니다. 의사에게 상담하거나 **kp.org/addiction**을 방문하세요.

긴급·응급 진료

긴급 진료: 24시간 긴급 정신건강 지원
- KP: **1-800-390-3503**
- 전국 자살·위기 상담전화: **988**
- TTY: **711**

응급 진료: 의료·정신건강 응급상황에는 **911**에 전화하거나 가까운 응급실을 방문하세요.

주치의 진료

24시간 전화 의료 상담

의료 상담·안내는 언제든 **1-866-454-8855 (TTY 711)**로 문의하세요.

주치의 상담

주치의가 정신건강 관련 필요를 평가해 적절한 진료로 연결합니다. 대면·전화·영상 진료 예약[1]: **1-866-454-8855 (TTY 711)** 또는 **kp.org/appointments**.

사회적 건강·웰니스 자원[2]

진료실 밖에서도 지원받으세요. Kaiser Permanente 가입자는 다음을 이용할 수 있습니다.

- 건강한 일상 습관을 위한 조언과 도구
- 금연·건강한 식생활·스트레스 완화 등 다양한 목표를 위한 일대일 웰니스 코칭
- 수면·기분·대인관계를 위한 무료 자기관리 앱을 24시간 이용
- 대면·전화·온라인 건강 교육·프로그램[1]

자세한 정보와 시작 방법: **kp.org/health-wellness**

지역사회 자원 연결: 식품·주거·재정 지원은 **kp.org/socialhealth**에서 확인하세요.

KAISER PERMANENTE

Medi-Cal_25_48_20251112_NCAL

10

Medi-Cal 변경 사항과 지원 안내

캘리포니아 보건의료서비스국(DHCS)

https://www.dhcs.ca.gov/medi-cal/updates/medi-cal-changes/

Medicaid 지원센터

1-800-557-4515 (무료전화)
또는 711 (TTY)

월~금 오전 8시~오후 5시
태평양 표준시(PST)

스페인어 지원: 1-800-545-7263

©2025 Kaiser Foundation Health Plan, Inc.

11

KP 주요 연락 담당자

Kaiser Permanente 지역 협력팀



달마 디아즈
(Dalma Diaz)
Dalma.L.Diaz@kp.org
(323) 975-3046

©2025 Kaiser Foundation Health Plan, Inc.

12