KAISER PERMANENTE®

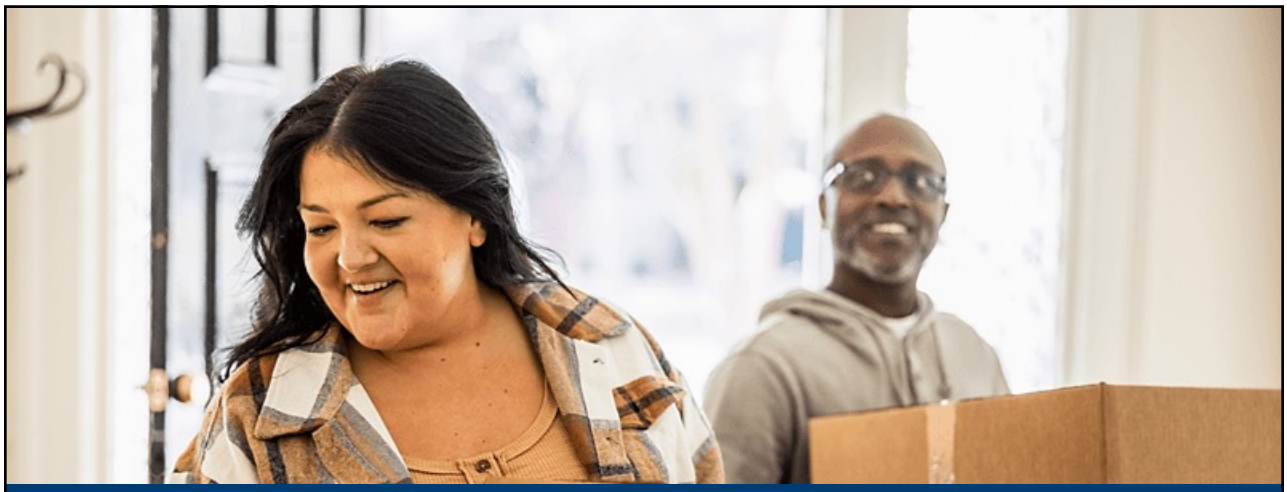
DMH y DPH-SAPC del condado de Los Ángeles Foro de Vivienda

Dalma Diaz, Compromiso Local Medi-Cal, condado de Los Ángeles

4 de noviembre de 2026

©2025 Kaiser Foundation Health Plan, Inc.

1



Recursos de renta transicional

KAISER PERMANENTE®

2

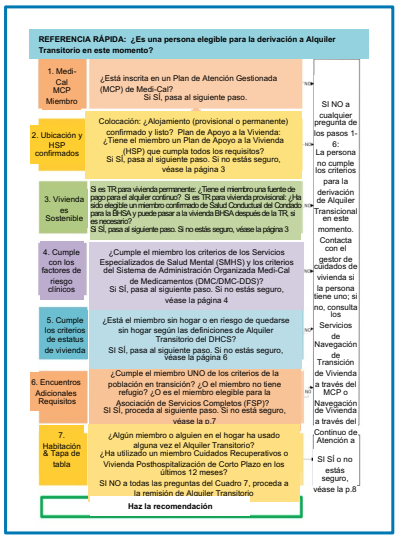
Explicación de criterios de elegibilidad (Comité Asesor de CSH)

Desarrollado por el Comité Asesor de Implementación de Apoyo Comunitario Relacionado con la Vivienda

Una explicación y guía en lenguaje sencillo que traduce los criterios de elegibilidad para el Alquiler Transitorio del DHCS en decisiones paso a paso.

Puede ser utilizado por proveedores y referentes como:

- Guía de incorporación para formar al personal de primera línea sobre la elegibilidad para el Alquiler Transitorio
- Una referencia rápida para confirmar la elegibilidad antes de la derivación
- Una herramienta para el personal que hace seguimiento de las derivaciones con MCPs para entender mejor por qué una derivación de Alquiler Transitorio fue aprobada o denegada



©2026 Kaiser Foundation Health Plan, Inc.

KAISER PERMANENTE

3

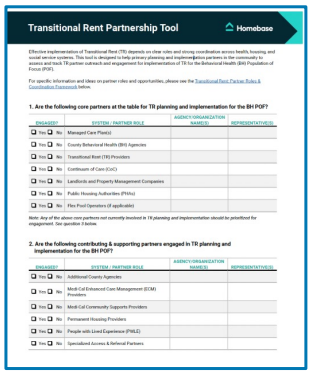
Recursos de Alquiler Transicional (Homebase)

Kaiser Permanente se asoció con Homebase y la Fundacion de California Health Care para desarrollar materiales educativos sobre el Alquiler Transicional.

Las herramientas y directrices intersectoriales apoyan la coordinación entre condados, Planes de Atención Gestionada (MCPs), salud conductual y socios de vivienda.

Descarga recursos prácticos para su implementación, incluyendo:

- Orientación de elegibilidad y derivación
- Plantilla de Plan de Apoyo a la Vivienda
- Herramientas de colaboración y coordinación
- Viñetas para miembros para ilustrar casos de uso



©2026 Kaiser Foundation Health Plan, Inc.

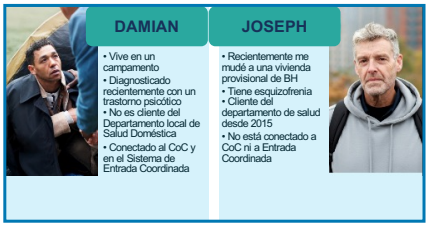
KAISER PERMANENTE

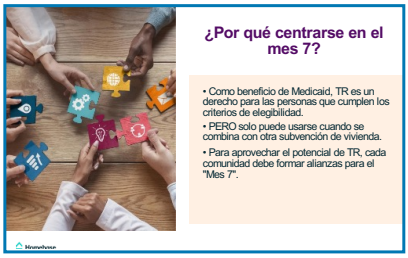
4

Seminarios web sobre alquileres transitorios (Homebase)

Ver diapositivas de presentaciones y vídeos de formaciones grabadas para implementadores locales, que incluyen la serie Fundamentos del Alquiler Transicional y el Aprendizaje entre Iguales, profundizando en:

- Elegibilidad y Derivaciones
- Planificación del Mes 7
- HMIS y el intercambio de datos





©2025 Kaiser Foundation Health Plan, Inc.

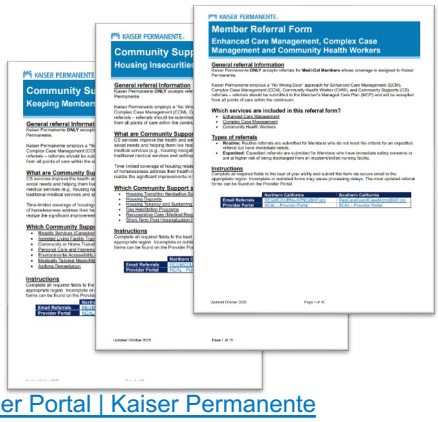
KAISER PERMANENTE

5

RECORDATORIO: Formularios de derivación de Kaiser Permanente

Kaiser Permanente dispone de formularios de derivación CalAIM. Estos formularios de derivación tienen como objetivo mejorar los enlaces exitosos y mejorar la información recopilada, reduciendo así los retrasos en la autorización.

1. Formulario de Derivación para Gestión Mejorada de Atención, Gestión de Cuidados Complejos (CCM), Gestión Integrada de Atención de California (CICM) y Formularios de Derivación para Trabajadores Sanitarios Comunitarios
2. Apoyos comunitarios – Formulario de derivación Inseguridades en la vivienda
3. Apoyos comunitarios – Formulario de derivación Mantener a los miembros en el hogar y enfermedades crónicas



Más información disponible en Provider Information | Community Provider Portal | Kaiser Permanente

 ©2025 Kaiser Foundation Health Plan, Inc.

KAISER PERMANENTE

6

Envío de derivaciones | ECM, CS y CHW

Kaiser Permanente (KP) adopta un enfoque de no recurrir a las derivaciones.

- Se aceptan referencias de cualquier fuente (miembros, proveedores, familia, organizaciones comunitarias, etc.)
- Las derivaciones pueden realizarse por correo electrónico, teléfono o a través de KP Health Connect.
- Las derivaciones se revisan en un plazo de 5 días laborables para determinar si el miembro es elegible.

ÁREA	CONDADOS DEL NORTE DE CALIFORNIA	CONDADOS DEL SUR DE CALIFORNIA
TELÉFONO (Miembro)	1-833-721-6012 (TTY 711) Lunes a viernes (cerrado en festivos principales) De 8:30 a.m. a 5:00 p.m.	1-866-551-9619 (TTY 711) Lunes a viernes (cerrado en festivos principales) De 8:30 a.m. a 5:00 p.m.
CORREO ELECTRÓNICO (Condados/CBOs)	Envía el formulario de derivación completado a REGMCDURNs-KPNC@kp.org Asunto: "Derivación ECM" o "Derivación a CS" o "Solicitud de servicios de CHW" Todos los formularios de derivación de Gestión Mejorada de Cuidados, Apoyo Comunitario y Trabajadores Sanitarios Comunitarios pueden consultarse en Provider Information | Community Provider Portal | Kaiser Permanente.	Envía el formulario de derivación completado a RegCareCoordCaseMgmt@kp.org Asunto: "Derivación ECM" o "Derivación a CS" o "Solicitud de servicios de CHW" Todos los formularios de derivación de Gestión Mejorada de Cuidados, Apoyo Comunitario y Trabajadores Sanitarios Comunitarios pueden consultarse en Medi-Cal provider portal | Kaiser Permanente.

Para proveedores u organizaciones contratadas que envíen referencias a su propia organización ECM/CS/CHW, por favor envíen el formulario de derivación directamente a la Entidad Líder de Red contratada.

 ©2025 Kaiser Foundation Health Plan, Inc.

KAISER PERMANENTE®

7

Salud Mental para los miembros de Kaiser Permanente Medi-Cal
(Servicios de Salud Mental No Especializadas)

✓ ¿Sabías que…
Puedes conseguir Salud Mental en Kaiser Permanente (KP) sin derivación?

Tu médico de atención primaria puede recomendarte.



©2025 Kaiser Foundation Health Plan, Inc.

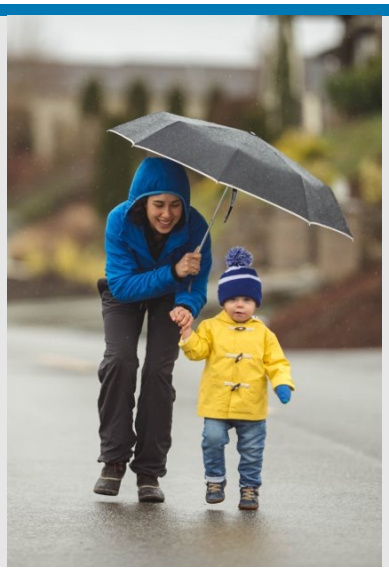
KAISER PERMANENTE®

8

Medi-Cal Salud Mental: Kaiser Permanente y Planes de Salud Mental del Condado

Cobertura integral de beneficios

Kaiser Permanente	Plan de Salud Mental del Condado
• Evaluaciones y pruebas • Terapia individual y grupal • Servicios familiares y de apoyo • Consulta con un psiquiatra • Medicamentos, suministros y suplementos • Gestión ambulatoria de la medicación • Servicios de imagen y laboratorio **Servicios de salud mental no especializados**	• Servicios de salud mental más serios • La mayoría de los servicios de consumo de sustancias **Servicios especializados en salud mental**



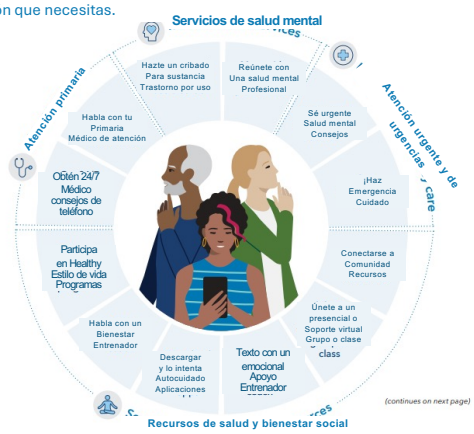
©2025 Kaiser Foundation Health Plan, Inc.

KAISER PERMANENTE®

9

Busca ayuda con tu salud mental— En cualquier momento y lugar

Si tienes dificultades mentales o emocionales, facilitamos la obtención de ayuda Cuando y donde quieras. La experiencia de cada persona con la salud mental es diferente. Y no importa dónde empieces, te ayudaremos a conectar con la atención que necesitas.



(continues on next page)

Learn more at **kp.org/mentalhealth**

KAISER PERMANENTE®

1. When appropriate and available. 2. The apps and services described above are not covered under your health plan benefits, are not a Medi-Cal covered benefit, and are not subject to the terms set forth in your Medi-Cal member handbook. The apps and services may be discontinued at any time. 3. Some members may have to pay a fee for certain classes.

(continued)

Servicios de salud mental

Busca apoyo para necesidades de salud mental leves a moderadas– Ofrecemos:
- Evaluación de la salud mental
- Terapia individual y grupal
- Pruebas psicológicas
- Terapia familiar y servicios de apoyo
- Prevención e intervención temprana
- Gestión ambulatoria de la medicación
- Consulta con un psiquiatra
- Medicamentos, suministros y suplementos
- Servicios de imagen y laboratorio.

Para servicios de salud mental más graves y la mayoría de los servicios de consumo de sustancias, necesitarás recibir atención a través del plan de salud mental de tu condado. Consulta tu manual de miembro de Medi-Cal u otros documentos del plan para más información. O llama a Servicios al Miembro las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al **1-855-839-7613 (TTY 711).**

Reúnete con un profesional de salud mental– Busca ayuda para crear un plan de cuidados adaptado a tus necesidades. Para pedir cita, llama **1-800-390-3503 (TTY 711)** De lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. No se necesita derivación.

Hazte un cribado para trastorno por consumo de sustancias– Si tú o alguien que quieres está luchando contra el alcohol o las drogas, podemos ayudarte. Habla con tu médico o visita **kp.org/addiction.**

Atención urgente y de urgencias

Atención urgente – Llama para recibir apoyo urgente de salud mental las 24 horas cerca de ti.
- Kaiser Permanente: 1-800-390-3503
- National Suicide & Crisis Lifeline: 988
- TTY: 711

Atención de urgencias– Si tienes una emergencia médica o de salud mental, llama al 112 o acude a urgencias más cercana

Atención primaria

Recibe asesoramiento médico 24/7 por teléfono – Llama **1-866-454-8855 (TTY 711)** Cuando quieras para recibir consejos y orientación médica.

Habla con tu médico de cabecera– Tu médico puede evaluar tus necesidades de salud mental y ponerte en contacto con la atención adecuada. Llama **1-866-454-8855 (TTY 711)** o visita **kp.org/appointments** anytime to schedule a visit in person, by

Recursos de salud y bienestar social²

Busca apoyo más allá de la consulta del médico– Como miembro de Kaiser Permanente, puedes:
- Encontrar consejos y herramientas que te ayuden a crear hábitos diarios más saludables
- Recibe coaching de bienestar individual para ayudarte a dejar de fumar, comer más sano, reducir el estrés y mucho más
- Acceder a aplicaciones de autocuidado para dormir, estar de ánimo o relaciones, 24/7, sin coste alguno
- Apuntarse a clases y programas de salud presenciales, por teléfono o en línea¹

Más información y empieza en **kp.org/health-wellness.**

Conecta con recursos comunitarios– Visita **kp.org/socialhealth** Para ayuda con cosas como comida, alojamiento y ayuda financiera.

KAISER PERMANENTE®

Medi-Cal_25_48_20251112_NCAL

10

Más información sobre los cambios en Medi-Cal y el apoyo a Medi-Cal

Departamento de Servicios Sanitarios

https://www.dhcs.ca.gov/medi-cal/updates/medi-cal-changes/

Centro de Asistencia de Medicaid

1-800-557-4515 (toll-free)
or
711 (TTY)

De lunes a viernes,8 a.m.
a 5 p.m. PST.

Para ayuda en español, 1-800-545-7263.

 ©2025 Kaiser Foundation Health Plan, Inc.

11

Tu contacto clave de KP

Equipo de Participación Local de Kaiser Permanente



Dalma Diaz

Dalma.L.Diaz@kp.org
(323) 975 - 3046

 ©2025 Kaiser Foundation Health Plan, Inc.

12