

BHT 성과 지표 및 데이터 요구사항

카라 타구치(Kara Taguchi), 심리학 박사(Psy.D.)
프로그램 관리자 III, QOTD/성과 및 품질 개선(QI)
2026년 10월 13일



1

BHSA의 데이터 요구사항은 MHSA와 어떻게 다를까요?

MHSA

- 프로그램별로 구분되어 있으며, 카운티의 다른 행동건강 서비스와 분리되어 있는 경우가 많습니다
- FSP, PEI, 시스템 개발 구성요소 등 프로그램에 따라 데이터 수집 방식이 상이합니다
- 이용 가능한 데이터의 수준이 서로 다릅니다
- 제공기관과 카운티에 큰 데이터 수집 부담이 발생합니다
- 카운티 및 주 전체의 현황을 종합적으로 파악하기 어렵습니다

BHSA

- BHSA는 광범위한 행동건강 시스템 전환을 위한 하나의 자원 조달 수단이자 하나의 구성요소일 뿐이며, 여기에는 CalAIM 및 BH-Connect 등 Medi-Cal 대상 인구에 영향을 미치는 다른 주요 개혁도 포함됩니다.
- BHSA와 보다 광범위한 BHT의 시행에 따라, 더 많은 Medi-Cal 대상 인구를 담당하는 정신건강 플랜(Mental Health Plan)으로서 카운티의 역할에 초점이 맞춰지고 있습니다.
- 이처럼 보다 광범위한 관점에서는 이미 전문 정신건강 서비스를 받고 있는 사람들에게만 초점을 맞추는 것이 아니라, 다양한 프로그램, 연속체 및 인구집단을 아우르는 관점에서 살펴볼 필요가 있습니다.

2

▶▶ BHSA가 DMH에 제기하고 있는 가장 중요한 데이터 현안은 무엇인가요?

- BHSA는 행동건강 서비스에 대한 인구집단 건강(population health) 관점에서의 중대한 전환을 의미합니다.
- DMH는 더 이상 기존 전문 정신건강 서비스 체계에서 이미 파악하고 있는 사람들이나 직접 서비스를 받으러 찾아오는 사람들만을 책임지는 기관이 아닙니다.
- BHSA 성과 지표에 따라 DMH는 더 광범위한 Medi-Cal 자격 대상 인구의 필요에 대응해야 하며, 여기에는 정신건강상의 필요가 있으면서도 아직 서비스와 연결되지 않았거나 서비스를 원하지 않을 수 있는 사람들도 포함됩니다.
- 이러한 변화에 따라 다음과 같은 질문이 제기됩니다: 서비스가 필요하지만 이용하지 않고 있는 사람은 누구인가? 시스템에 알려져 있는 사람은 누구인가? 시스템에 알려져 있지 않은 사람은 누구인가? 서비스가 필요한 더 많은 사람이 서비스와 연결되도록 하려면 무엇을 할 수 있는가?

3

▶▶ BHSA가 DMH에 제기하고 있는 가장 중요한 데이터 현안은 무엇인가요?

- 서비스 이용자에게 시간에 따른 변화를 파악하는 것에서 인구집단 건강에 더 폭넓게 초점을 맞추는 방향으로 전환합니다
- 프로그램, 돌봄 연속체 및 인구집단 내에서뿐만 아니라 이들 간에도 데이터를 보다 복잡하게 활용해야 합니다
- 프로그램 및 서비스를 14개의 광범위한 인구집단 건강 목표를 다루는 돌봄 연속체에 명확하게 연계해야 합니다
- BHT는 부서에 중대한 변화를 가져오는 전환으로, 새로운 계약, 청구 절차, 데이터 시스템 및 상호운용성 등 많은 행정적 변경이 필요했습니다
- DHCS는 카운티가 자체적으로 보고하는 데이터가 아니라 주 정부가 접근할 수 있는 데이터 출처를 활용하여 BHT 성과 지표를 산출하고 있습니다

4

▶▶ 이러한 현안에 대응하기 위해 DMH에서 지금까지 추진해 온 사항은 무엇인가요?

- DMH는 매니지드 케어 플랜(Managed Care Plans, MCPs), 카운티 내 다른 부서, 주거 관리 정보 시스템, BH CONNECT의 센터 오브 엑셀런스(Centers of Excellence) 등 돌봄 협력 파트너와의 데이터 교환을 확대하여, 성과를 개선하고 서비스의 질을 향상시키는 데 도움이 되는 정보를 공유하고 있습니다
- Medi-Cal Connect를 활용하여 BHT 성과 지표 및 행동 건강 책무성 지표군 (Behavioral Health Accountability Set, BHAS)의 진행 상황을 추적하고 있으며, 가입자 단위의 상세 데이터를 활용하여 격차와 개선 기회를 파악하고 있습니다
- 서비스 이용 가능 지역, 서비스를 요청하는 사람, 프로그램 등록 현황을 보다 정확하게 파악하고 책임성을 강화하며 데이터 가시성의 기반을 마련할 수 있도록 데이터 시스템을 변경했으며, 의사결정에 데이터를 활용하는 수준도 지속적으로 높이고 있습니다

5

▶▶ BHSA의 맥락에서 데이터 역량을 더욱 강화하기 위해 DMH는 앞으로 무엇을 할 예정입니까?

- DMH는 Medi-Cal Connect(MCC)에서 이용할 수 있는 데이터를 활용하여 BHT 성과 지표의 기준을 충족하는 개인을 식별할 예정입니다. 이러한 데이터를 인구통계학적 특성별로 분석하여 격차를 파악하고 개선이 필요한 영역을 확인하는 데 활용할 예정입니다
- MCC 데이터를 DMH의 데이터 웨어하우스에 있는 데이터와 연계하여, 서비스 영역별로 데이터를 추가 세분화하고 어떤 개인이 DMH 및 제공되는 서비스와 연결되어 있는지 파악할 예정입니다
- 성인 및 아동 대상 외래 서비스 전반에서 돌봄 수준 데이터를 광범위하게 수집하여, 현재 서비스를 이용 중인 고객의 필요를 파악하고 우리 돌봄 연속체의 각 단계에서 필요한 서비스의 규모를 결정하는 데 활용하고 있습니다.
- DMH는 돌봄 접근성, 적시성, 입원 또는 응급실 방문 후 후속 조치, 돌봄 수준 및 이에 상응하는 서비스와 같은 핵심 데이터 지표를 파악하여 서비스 수요, 시스템 수용 능력 및 서비스 제공 현황을 보다 정확하게 이해하고 있습니다

6

▶▶ 형평성 향상을 위한 조치를 지원하는 데 필요한 데이터를 생성하기 위해 DMH와 BHSA CPT는 어떻게 협력하는 것이 가장 효과적일까요?

- BHT 성과 지표 및 DMH의 다른 데이터에서 확인되는 격차에 대해 논의하고, 보다 광범위한 환경을 고려하여 점진적인 변화에 대해 현실적인 기대치를 설정합니다
- 모든 질문에 충분히 답할 수 있을 정도로 모든 데이터를 즉시 이용할 수 있는 것은 아니라는 점을 염두에 두고, 데이터에 대해 탐색적인 질문을 제기합니다
- 이용 가능한 데이터를 비롯하여 DMH 및 SAPC가 영향력을 미칠 수 있는 범위와 지역의 관심사를 고려하여, 어떤 지표에 우선적으로 중점을 둘지 결정하는데 도움이 되도록 데이터 현황에 대한 의견을 제시합니다