

## PROCESO DE PLANIFICACIÓN COMUNITARIA DE LA BHSA DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES

Equipo de planificación comunitaria: Preocupaciones y recomendaciones sobre la equidad en los datos

### EQUIDAD EN LOS DATOS PARA LA SALUD CONDUCTUAL

Cualquier continuo de atención de salud conductual eficaz requiere un sistema de datos que respalde la mejora continua de los programas y el sistema, la rendición de cuentas y la planificación. Esto implica recopilar información precisa y culturalmente relevante, identificar las disparidades y las necesidades no atendidas de las diferentes poblaciones, así como proporcionar información a los responsables de la toma de decisiones sobre prácticas, programas y políticas para lograr mejores resultados para las personas, las familias y las comunidades, especialmente aquellas que históricamente han sido ignoradas o marginadas. Los miembros del CPT de la BHSA plantearon importantes cuestiones relacionadas con la equidad de los datos durante el Proceso de Planificación Comunitaria de la BHSA, cuestiones que son fundamentales para construir un sistema de datos con la capacidad de apoyar el logro de resultados equitativos para las diversas poblaciones de todo el condado de Los Ángeles.

#### 1. CATEGORÍAS DE DATOS

- a. Categorías ausentes: algunas comunidades no están plenamente representadas en los sistemas de datos actuales. No se recopila información importante porque las categorías disponibles no reflejan la diversidad de las personas que viven en el condado de Los Ángeles. Las categorías de datos deben ser lo suficientemente detalladas como para captar las identidades y experiencias únicas de las diferentes comunidades.
- b. Categorías incorrectas: algunos grupos se combinan en categorías más amplias que no reflejan con precisión su cultura, ascendencia o experiencias. Por ejemplo, algunas comunidades de Oriente Medio y del norte de África pueden agruparse en categorías que no representan cómo se identifican a sí mismas. Las personas quieren categorías que reflejen mejor quiénes son.
- c. Categorías limitadas para la orientación sexual y las identidades de género (SOGI, por sus siglas en inglés): muchos sistemas de datos solo permiten que las personas se identifiquen como hombre o mujer. Esto excluye considerablemente y hace invisibles a las personas cuya orientación sexual e identidades de género van más allá de un sistema binario.
- d. Etiquetas estigmatizantes: algunas etiquetas pueden hacer que las personas se sientan juzgadas, invisibles o incomprendidas (p. ej., "sin hogar"). Las comunidades deben participar en la elección de un lenguaje que sea respetuoso, preciso y culturalmente apropiado.

#### 2. PRECISIÓN DE LOS DATOS

- a. Grupos de población pequeños: algunas comunidades tienen poblaciones relativamente pequeñas, lo que dificulta la recopilación de grandes cantidades de datos. Sin embargo, una población más pequeña no significa que una comunidad tenga menos necesidades. Los datos deberían ayudar a determinar si estos grupos reciben los servicios y el apoyo adecuados.
- b. Información autoinformada: es posible que las personas no siempre entiendan las preguntas que se les formulan. Las barreras lingüísticas, los niveles de alfabetización y las diferencias culturales pueden afectar la forma en que se interpretan las preguntas. Las preguntas deben ser claras, fáciles de entender y culturalmente relevantes.
- c. Interpretación de los datos: a menudo no queda claro cómo se analizan e interpretan los datos. Los miembros de la comunidad deben ayudar a revisar y validar los hallazgos para garantizar que las conclusiones reflejen con precisión sus experiencias y perspectivas culturales. Los datos deben examinarse tanto desde una perspectiva estadística como cultural.

#### 3. ACCESO A LOS DATOS Y USO DE LOS DATOS

## PROCESO DE PLANIFICACIÓN COMUNITARIA DE LA BHSA DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES

Equipo de planificación comunitaria: Preocupaciones y recomendaciones sobre la equidad en los datos

- a. Acceso a la información: entre las preguntas importantes se incluyen quién puede acceder a los datos, con qué frecuencia se actualizan, con qué rapidez se pueden compartir y qué departamentos aportan información. Las respuestas pueden variar según el propósito de los datos y quién los utilizará. Diferentes públicos pueden necesitar diferentes tipos de informes y gráficos.
- b. Resultados a nivel poblacional: los datos deben ayudar a los líderes del condado a comprender las necesidades de la comunidad e identificar disparidades entre grupos a nivel poblacional. La información debe estar disponible tanto a nivel de todo el condado como a nivel comunitario para que se puedan comprender mejor las necesidades locales.
- c. Rendimiento de los programas: Los datos deben ayudar a determinar qué servicios se prestan, quiénes los reciben, si son eficaces y cuáles son las necesidades de personal y recursos. Esta información puede ayudar a mejorar los programas y a reducir las disparidades.

### 4. MÉTODOS Y DEFINICIONES DE DATOS

- a. Definiciones claras: muchos términos relacionados con los datos son difíciles de entender. Términos como "incidencia", "prevalencia", "utilización" y "tasa de penetración" deben explicarse en un lenguaje sencillo. Las definiciones también deben traducirse y adaptarse para que tengan sentido en todas las culturas e idiomas.
- b. Cálculos: las personas deben entender cómo se miden las disparidades, quién determina las fórmulas y los métodos, si se utilizan requisitos locales, estatales o federales, y cómo se toman en cuenta las diferencias entre las comunidades. Siempre que sea posible, los datos deben desglosarse en grupos más pequeños para ofrecer una imagen más clara de las necesidades de la comunidad.
- c. Explicación de los métodos: deben explicarse de manera clara y transparente los métodos utilizados para recopilar, analizar y presentar los datos. Cuando las personas comprenden cómo se generan los datos, es más probable que confíen en los resultados.

### 5. COMPRENDER LOS DIFERENTES GRUPOS

- a. Personas que reciben servicios: los datos deben mostrar más que solo quiénes reciben los servicios. También deben ayudar a responder preguntas como cuándo las personas reciben ayuda, si los servicios se brindan antes, durante o después de una crisis, qué servicios se brindan y qué resultados experimentan las personas. La información debe desglosarse por raza, etnia, género, orientación sexual, estatus migratorio, discapacidades, edad, ubicación geográfica y otros factores importantes.
- b. Personas que no reciben servicios: muchas personas que necesitan ayuda no buscan servicios debido al miedo, el estigma, las preocupaciones migratorias, la falta de confianza u otras barreras. Los datos deben ayudar a identificar a quienes no están siendo atendidos, por qué no acceden a los servicios y qué cambios podrían ser necesarios para involucrarlos mejor.

## CONSIDERACIONES PARA LA REESTRUCTURACIÓN DEL SISTEMA DE DATOS

Es importante que todas las partes interesadas reconozcan las siguientes consideraciones como parte de la reestructuración del sistema de datos local para promover la equidad en los datos:

- a. Un cambio significativo en el sistema de datos requiere tiempo e inversión continua.
- b. Los procesos para realizar cambios en el sistema de datos deben ser claros y transparentes.
- c. Algunas categorías de datos y métodos están controlados por agencias estatales y federales, mientras que otros pueden modificarse a nivel local.
- d. Los proveedores necesitan el personal, la tecnología, la capacitación y los recursos necesarios para recopilar datos de manera efectiva.