

로스앤젤레스 카운티 정신건강부(DMH) 및 공공보건부-물질남용예방통제부(DPH-SAPC)

행동 건강 서비스법 지역사회 기획팀 (BHSA CPT)

일반 비전 초안 2026-27 | 2026년 2월 10일 화요일

배경

이 답변들은 2026년 2월 10일 화요일에 열린 BHSA CPT 회의에서 온라인과 오프라인으로 접수된 이해관계자들의 의견을 취합한 것입니다. 컨설턴트들은 아래의 질문별로 의견을 분류하여 초기 주제 모음을 정리했습니다.

질문 1: 어떤 점이 좋았나요? 어떤 질문이나 우려 사항이 있습니까?

주제	답변 내용
회의 구조, 형식 및 접근성	<ol style="list-style-type: none"> 1. 앞으로의 일정을 알 수 있는 로드맵이 제공되어 좋습니다. 2. 분기별 전체 회의 덕분에 모두가 같은 방향을 바라볼 수 있습니다. 3. 대규모 그룹 전체 회의와 심층 논의를 결합한 새로운 회의 형식이 기대됩니다. 4. 회의의 주기와 구조가 마음에 들었습니다. 5. 일반 회의와 주제별 특화 회의를 분리하여 운영하는 점이 좋습니다. 6. 특정 주제에 대해 더 집중적으로 대화할 수 있는 방식이 마음에 듭니다. 7. 사전 계획을 세우고 협력하는 접근 방식이 좋았습니다. 8. 대면 회의를 선호하며 대면이 어려울 때 참여할 수 있는 온라인 옵션도 있어서 좋습니다. 9. 회의가 시작될 때마다 최신 정보와 발표를 제공해 주어서 유익했습니다. 10. 온-오프라인을 병행하는 하이브리드 접속 방식이 마음에 듭니다. 11. 주차 여건이 개선되어 참석하기가 더 편해졌습니다. 12. 실시간 설문조사가 제대로 작동할 때는 큰 도움이 되었습니다.
소그룹 및 분과 회의	<ol style="list-style-type: none"> 1. 소그룹 활동이 유익했으므로 앞으로도 계속 유지해야 합니다. 2. 소그룹/테이블 기획 세션은 정신건강(MH) 부서 및 물질사용장애(SUD) 부서에 훌륭한 배움의 기회였습니다. 3. 앞으로도 소그룹 활동이 많은 사람에게 큰 도움이 될 것 같습니다. 4. 세인트앤 센터에서 열린 대상별(청소년 및 청년층 등) 분과 회의가 좋았습니다. 5. 청소년 중심 그룹이 도움이 되었으며, 이를 지속적이고 반복적으로 운영한다면 더 큰 효과를 낼 수 있습니다.
정보의 품질 및 명확성	<ol style="list-style-type: none"> 1. 정신건강부(DMH)와 물질남용예방통제부(SAPC)의 프로그램과 연속적인 치료 체계를 볼 수 있어서 좋았습니다. 2. BHSA의 사명과 관련된 유익한 정보를 간결하게 발표해 주어서 좋습니다. 3. 다양한 문화를 존중하는 태도와 이해하기 쉬운 언어를 사용한 점이 좋습니다. 4. 모든 관계자를 한자리에 모으기 위한 진정성 있는 노력에 다들 고마워하고 있습니다. 5. 활동 내용과 추진 일정에 대한 명확한 개요가 도움이 됩니다.
긍정적인 동력과 참여	<ol style="list-style-type: none"> 1. 앞으로 새로 도입될 서비스들이 기대됩니다. 2. 모임 때마다 진행 과정이 명확하게 안내되어 좋다는 의견이 많습니다. 3. 의견을 경청하고 제안을 수렴하려는 진정성 있는 노력이 느껴집니다.

로스앤젤레스 카운티 정신건강부(DMH) 및 공공보건부-물질남용예방통제부(DPH-SAPC)

행동 건강 서비스법 지역사회 기획팀 (BHSA CPT)

일반 비전 초안 2026-27 | 2026년 2월 10일 화요일

질문 2: 지난 한 해 동안 어떤 회의 활동이 효과적이었으며, 2026-27년에도 계속 이어가야 할까요? 그 밖에 새로 시도해 볼 만한 조치가 있을까요?

주제	답변 내용
<p>효과적인 회의 운영 방식 유지</p>	<p><i>온, 오프라인 병행, 심층 논의 및 실제 경험 공유</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 온, 오프라인 병행 접속을 유지합니다. 2. 프로그램과 주요 분야에 대한 심층 논의를 계속합니다. 3. 소그룹 토론을 지속합니다. 4. 실제 경험을 공유할 수 있는 토론(예술, 연극, 세대 간 대화 등)을 계속 이어갑니다. <p><i>특정 대상 집단에 대한 집중 유지</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 5. 청소년 중심 및 대상별 분과 회의를 지속합니다. 6. 청소년 및 청년층의 인력 관련 문제에 계속 집중합니다. 7. 아동, 청소년, 성인 및 서비스 대상자 커뮤니티를 대변할 수 있는 기회를 계속 마련합니다. <p><i>간결한 정보, 최신 현황 및 성과 데이터</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 8. 한 장짜리 요약본이나 간결한 요약 자료를 계속 제공합니다. 9. 클럽하우스 서비스 도입에 대한 최신 현황을 계속 공유합니다. 10. BHSA 시행에 따른 성과 정보를 계속 안내합니다. <p><i>소통 및 통합</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 11. 서비스 제공자들 간의 소통을 지속적으로 개선합니다. 12. 정신건강부(DMH)와 물질남용예방통제부(SAPC) 지도부가 각자의 업무 분야를 함께 설명하는 통합적 방식을 유지합니다.
<p>회의 운영 및 참여 여건 개선</p>	<p><i>회의 시간</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 회의 시간이 너무 기므로 단축해야 합니다. <p><i>자료의 통합 관리</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 모든 자료를 한곳에 모아두는 하나의 플랫폼을 구축합니다. <p><i>기술적 접근성</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 온라인으로 어떻게 소그룹 토론에 참여할 수 있는지 안내가 필요합니다. 4. 기술 지원을 제공해야 합니다. 정신건강부(DMH)의 기술 시스템은 도움 없이 사용하기 어려울 수 있습니다. <p><i>자료 및 안내 전단지</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 5. 더 많은 우편물과 자료를 제공하고, 누락된 인터넷 링크 문제를 해결해야 합니다. 6. 이동식 차량을 통해 프로그램 안내 전단지를 배포합니다. <p><i>교육 및 데이터 접근</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 7. BHOATR 시스템에 대한 접근성과 관련 교육을 개선합니다.

로스앤젤레스 카운티 정신건강부(DMH) 및 공공보건부-물질남용예방통제부(DPH-SAPC)

행동 건강 서비스법 지역사회 기획팀 (BHSA CPT)

일반 비전 초안 2026-27 | 2026년 2월 10일 화요일

<p>이해관계자 참여 및 투명성 강화</p>	<p><i>BHSA 통합 계획안 초안</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. BHSA 통합 계획안 초안은 최종 제출하기 전에 미리 공개되었어야 합니다. 2. 이해관계자들의 의견이 최종 계획에 반드시 반영되도록 보장하는 체계가 필요합니다. 3. BHSA 통합 계획안 초안에 대한 주 정부의 의견에 CPT가 어떻게 대응할지 명확히 밝혀야 합니다. <p><i>통합</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 4. 이해관계자들이 기획 토론에 참여하지 못한다면 진정한 통합은 이루어질 수 없습니다. 5. 주거, 위기 대응, 보건의로 대항 플랜(MCP), 지역 보건 관할 구역(LHJ), 연속적 치료 체계 등 여러 시스템의 리더들이 모일 수 있는 이해관계자 전용 공간을 만들어야 합니다. <p><i>소통 및 조율</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 6. 현재 운영 중인 이해관계자 참여 공간에 대한 홍보를 개선해야 합니다. 7. 정신건강부(DMH)의 공식 휴무 기간이나 비활동기에도 CPT 회의는 계속되어야 합니다.
<p>교육 및 인력 개발 확대</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 모든 직원을 대상으로 한 교육을 확대해야 합니다. 2. 인력 문제와 관련하여 정신건강(MH) 부서 및 물질사용장애(SUD) 부서 간의 상호 지원과 대화가 계속되어야 합니다. 3. 필요한 교육 직무에 대한 논의를 지속합니다. 4. 정신 건강 일자리 분야에서 청소년과 청년들을 위한 기회를 만듭니다.
<p>책임성, 대처 능력 및 시스템 조율 개선</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 지역사회 기반 기관(CBO)들의 서비스 품질과 책임성을 보여주는 현황판을 만듭니다. 2. 반이민 정서 및 이민자 관련 위기 계획을 더 공개적으로 다루어야 합니다. 3. 동료 지원 쉼터 서비스의 도입 과정을 개선합니다. 4. 법적 처분이나 조치를 받은 청소년들을 위해 청소년 프로그램과 성인 프로그램의 차이점을 명확히 구별해야 합니다. 5. 포괄적인 복지 지원 체계에 대한 토론에 임대인과 부동산 관리자들을 참여시켜야 합니다.
<p>새로 시도해 볼 만한 아이디어</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 매년 최소 한 번은 하루 종일 진행하는 대면 회의를 개최합니다. 2. 협력을 촉진하기 위해 각 지역별로 서비스 제공자 모임을 조직합니다.