

## برنامه‌ریزی درمان

- من خودم اهداف درمانم را انتخاب کردم، نه کارکنان - 88.6%

## ارتباط اجتماعی

- احساس می‌کنم به جامعه خودم تعلق دارم - 74.4%



## زبان انتخابی

- خدمات و مدارک را به زبان انتخابی خودم دریافت کردم - 95.2%

## خدمات درمانی از راه دور

- ویژگی‌های از راه دور به اندازه خدمات حضوری مفید بودند - 37.0%



## نظرات مراجعہ کنندہ

- «من از خدمات و برخورد همه کارکنان خیلی راضی هستم.»
- «حس و حالم در حال بهتر شدن است.»
- «خوب می‌شد اگر جلسات درمانی اختصاصی هم وجود داشت.»
- «از زمانی که به این مرکز می‌آیم، احساس بهتری دارم.»

## جواب مراجعہ کنندہ\*

### رضایت

- از خدماتی که دریافت کردم راضی بودم - 97.2%

### دسترسی

- محل دریافت خدمات راحت بود - 91.2%
- زمان‌های ارائه خدمات برای من مناسب بود - 95.0%



### کیفیت

- کارکنان باور داشتند که من می‌توانم پیشرفت کنم، تغییر کنم و بهتر شوم - 93.7%
- کارکنان نسبت به پیش زمینه فرهنگی من حساس بودند - 91.8%

### نتایج (در نتیجه خدمات)

- بهتر می‌توانم با مشکلات روزانه کنار بیایم - 87.7%
- بهتر می‌توانم با شرایط بحرانی کنار بیایم - 85.5%
- در مدرسه یا محل کارم عملکرد بهتری دارم - 69.6%



### درک از عملکرد

- علائتم کمتر انبتم می‌کنند - 74.0%
- وقتی مشکلی پیش می‌آید بهتر می‌توانم آن را مدیریت کنم - 79.7%



## نظرسنجی نظرات مراجعہ کنندگان (CPS)

چيست؟ یک نظرسنجی محرمانه است که سالی یک بار انجام می‌شود تا نظر مراجعہ کنندگان ما درباره خدماتمان جمع‌آوری شود.

## CPS از 7 حوزه اطلاعات جمع‌آوری می‌کند

- رضایت
- دسترسی
- کیفیت
- نتایج
- بهبود عملکرد
- مشارکت در برنامه‌ریزی درمان
- ارتباط اجتماعی

## نظرات مراجعہ کنندگان به LACDMH کمک می‌کند تا



- ✓ حوزه‌هایی را شناسایی کند که نیاز به بهتر شدن دارند
- ✓ برای بهتر شدن خدمات هدف‌هایی تعیین کند
- ✓ تغییرات آگاهانه‌ای در نحوه ارائه خدمات ایجاد کند
- ✓ شرایط را برای مراجعہ کنندگان ما بهتر کند

## CPS 2025

- سالمندان تعداد 1137 نظرسنجی را تکمیل کردند که 8.6 درصد از کل 13181 نظرسنجی جمع‌آوری شده توسط LACDMH را تشکیل می‌دهد.
- 73.7 درصد از سالمندان نظرسنجی را به زبان انگلیسی، 20.3% به اسپانیایی و 1.8% به کره‌ای تکمیل کردند.