

Ի՞նչ է ՄՊԱՌՈՂՆԵՐԻ ԸՆԿԱԼՄԱՆ

ՀԱՐՑՈՒՄԸ (CPS): Գաղտնի հարցում, որը տարեկան մեկ անգամ անցկացվում է՝ մեր սպառողների կողմից մեր ծառայությունների վերաբերյալ կարծիքներ հավաքելու համար:

CPS-Ը ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ Է ՀԱՎԱՔՈՒՄ 7 ՈՒՈՐՏՆԵՐՈՒՄ

- Գոհացում
- Հասանելիություն
- Որակ
- Արդյունքներ
- Բարելավված գործառույթ
- Մասնակցություն բուժման պլանավորմանը
- Սոցիալական կապվածություն

ՄՊԱՌՈՂՆԵՐԻ ԿԱՐԾԻՔԸ ՕԳՆՈՒՄ Է LACDMH-ԻՆ

- ✓ Բացահայտեք բարելավման կարիք ունեցող ոլորտները
- ✓ Սահմանեք նպատակներ՝ ծառայությունները բարելավելու համար
- ✓ Տեղեկացրեք ծառայությունների մատուցման փոփոխությունների մասին
- ✓ Ավելի լավը դարձրեք մեր հաճախորդների համար



CPS 2025

- Տարեց մեծահասակները լրացրել են **1137** հարցում, որը կազմում է LACDMH-ի կողմից հավաքված **13181** հարցումների **8.6%-ը**:
- Տարեց մեծահասակների **73.7%-ը** հարցմանը մասնակցել է անգլերենով, **20.3%-ը**՝ իսպաներենով, իսկ **1.8%-ը**՝ կորեերենով:

ՄՊԱՌՈՂՆԵՐԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆՆԵՐԸ*

ԳՈՀԱՑՈՒՄ

- Ինձ դուր եկան ստացված ծառայությունները՝ **97.2%**

ՀԱՍԱՆԵԼԻՈՒԹՅՈՒՆ

- Տեղանքը հարմար էր՝ **91.2%**
- Ծառայությունների ժամերը լավն էին ինձ համար՝ **95.0%**



ՈՐԱԿ

- Անձնակազմը հավատում էր, որ ես կարող եմ աճել, փոխվել և վերականգնվել՝ **93.7%**
- Անձնակազմը զգայուն էր իմ մշակութային/էթնիկական ծագման նկատմամբ՝ **91.8%**

ԱՐԳՈՒՆՔՆԵՐ

(ծառայությունների արդյունքում)

- Ես ավելի արդյունավետ եմ հաղթահարում առօրյա խնդիրները՝ **87.7%**
- Ես ավելի լավ եմ կարողանում հաղթահարել ճգնաժամերը՝ **85.5 %**
- Ես ավելի լավ եմ սովորում/աշխատում դպրոցում/աշխատանքում՝ **69.6%**



ԳՈՐԾՈՒՆԵՈՒԹՅԱՆ ԸՆԿԱԼՈՒՄ

- Իմ ախտանիշները ինձ այոքան էլ չեն անհանգստացնում՝ **74.0%**
- Ես ավելի լավ եմ կարողանում հաղթահարել խնդիրները, երբ դրանք սխալ են ընթանում՝ **79.7%**



ԲՈՒԺՄԱՆ ՊԼԱՆԱՎՈՐՈՒՄ

- Ես, այլ ոչ թե անձնակազմը, որոշեցի բուժման նպատակներս՝ **88.6%**

ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ԿԱՊ

- Ես զգում եմ, որ պատկանում եմ իմ համայնքին՝ **74.4%**



ՆԱԽԸՏՐԵԼԻ ԼԵԶՈՒ

- Ես ծառայություններն ու փաստաթղթերը ստացել եմ իմ նախընտրած լեզվով՝ **95.2%**

ՀԵՌԱԲԺՇԿՈՒԹՅՈՒՆ

- Հեռաբժշկական այցելությունները նույնքան օգտակար էին, որքան անձնական ծառայությունները՝ **37.0%**



ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐԻ ՄԵԿՆԱԲԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

- «Ես շատ գոհ եմ ծառայություններից և նրանից, թե ինչպես են բոլորը վերաբերվում ինձ»:
- «Իմ տրամադրությունը բարելավվում է»:
- «Լավ կլիներ, որ կենտրոնացված թերապիան նույնպես լիներ»:
- «Այս կլինիկա գալուց ի վեր ես ինձ ավելի լավ եմ զգում»:

*Տոկոսները հիմնված են այն հաճախորդների վրա, ովքեր համաձայնել կամ միանշանակ համաձայնել են յուրաքանչյուր հարցի հետ: