

តើការស្ទង់មតិការយល់ឃើញរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ (CPS) ជាអ្វី?

ការស្ទង់មតិដោយសម្ងាត់មួយដែលធ្វើឡើងម្តងក្នុងមួយឆ្នាំ

ដើម្បីប្រមូលមតិលើការម្សៅរបស់អ្នកប្រើប្រាស់របស់យើងចំពោះសេវាកម្មរបស់យើង។

CPS ប្រមូលព័ត៌មាននៅក្នុង 7 តំបន់

- ការពេញចិត្ត
- សិទ្ធិប្រើប្រាស់សេវាកម្ម
- គុណភាព
- លទ្ធផល
- ការបំពេញមុខងារបានប្រសើរឡើង
- ការចូលរួមក្នុងផែនការព្យាបាល
- ការភ្ជាប់ក្នុងទំនាក់ទំនងសង្គម

មតិរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ជួយដល់ LACDMH

- ✓ ធ្វើការកំណត់ផ្នែកដែលត្រូវការកែលម្អ
- ✓ កំណត់គោលដៅដើម្បីកែលម្អសេវាកម្ម
- ✓ ជូនដំណឹងអំពីការផ្លាស់ប្តូរចំពោះការផ្តល់សេវា
- ✓ ធ្វើឱ្យអ្វីៗកាន់តែប្រសើរឡើងសម្រាប់អតិថិជនរបស់យើង



CPS 2025

- មនុស្សពេញវ័យបានបំពេញការស្ទង់មតិចំនួន **5,473** ដែលស្មើនឹង **41.5%** នៃការស្ទង់មតិចំនួន **13,181** ដែលប្រមូលបានដោយ LACDMH។
- **87.9%** នៃមនុស្សពេញវ័យដែលបានបំពេញការស្ទង់មតិជាភាសាអង់គ្លេស, **10.4%** ជាភាសាអេស្ប៉ាញ, **0.5%** ជាភាសាកូរ៉េ, **0.5%** ជាភាសាចិន និង **0.2%** ជាភាសារៀកណាម។

ការឆ្លើយតបរបស់អ្នកប្រើប្រាស់*

ការពេញចិត្ត

- ខ្ញុំចូលចិត្តសេវាកម្មដែលខ្ញុំបានទទួល- **94.2%**

សិទ្ធិប្រើប្រាស់សេវាកម្ម

- ទីតាំងមានភាពងាយស្រួល- **86.6%**
- ពេលវេលានៃសេវាកម្មគឺល្អសម្រាប់ខ្ញុំ- **91.5%**



គុណភាព

- បុគ្គលិកដើរដៃខ្ញុំអាចរីកចម្រើន ផ្លាស់ប្តូរ និងស្តារឡើងវិញបាន- **92.2%**
- បុគ្គលិកមានភាពរសើបចំពោះសារការប្រឆមរបស់ខ្ញុំ- **86.4%**

លទ្ធផល (ជាលទ្ធផលនៃសេវាកម្ម)

- ខ្ញុំដោះស្រាយបញ្ហាប្រចាំថ្ងៃបានកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាព- **83.3%**
- ខ្ញុំអាចដោះស្រាយវិបត្តិបានប្រសើរឡើង- **80.4%**
- ខ្ញុំរៀនបានប្រសើរនៅសាលារៀន/កន្លែងធ្វើការ- **70.2%**



ការយល់ឃើញនៃមុខងារ

- រោគសញ្ញារបស់ខ្ញុំមិនរំខានខ្ញុំច្រើនឡើយ- **67.9%**
- ខ្ញុំអាចដោះស្រាយបញ្ហាបានប្រសើរជាងមុននៅពេលដែលមានបញ្ហា- **76.5%**



ផែនការព្យាបាល

- ខ្ញុំ បានសម្រេចចិត្តលើគោលដៅព្យាបាលរបស់ខ្ញុំ មិនមែនជាបុគ្គលិកទេ- **82.2%**

ការភ្ជាប់ក្នុងទំនាក់ទំនងសង្គម

- ខ្ញុំមានអារម្មណ៍ថាខ្ញុំជាផ្នែកនៃសហគមន៍របស់ខ្ញុំ- **70.2%**



ភាសាដែលពេញចិត្ត

- ខ្ញុំបានទទួលសេវាកម្ម និងឯកសារជាភាសាដែលខ្ញុំពេញចិត្ត- **95.0%**

TELEHEALTH

- ការជួបគ្រូពេទ្យតាមទូរស័ព្ទមានប្រយោជន៍ដូចសេវាកម្មទៅជួបផ្ទាល់ដៃ- **34.8%**



មតិរបស់អតិថិជន

- “ខ្ញុំតែងតែបញ្ជូនណែនាំមនុស្សឱ្យទៅកម្មវិធីរបស់អ្នក។ ខ្ញុំពិតជាអរគុណយ៉ាងខ្លាំងចំពោះជំនួយដែលខ្ញុំបានទទួល។ ខ្ញុំស្រឡាញ់ក្រុមរបស់ខ្ញុំ។”
- “ខ្ញុំពិតជាពេញចិត្តនឹងសេវាកម្មរបស់ខ្ញុំណាស់ ពិតជាកំពុងផ្លាស់ប្តូរជីវិតរបស់ខ្ញុំ និងធ្វើឱ្យវាកាន់តែប្រសើរឡើង។”
- “ដើម្បីជួលគ្រូពេទ្យផ្នែករីកលចរិតបន្ថែម។”

*ភាគរយគឺផ្អែកលើអតិថិជនដែលយល់ព្រម ឬយល់ព្រមយ៉ាងខ្លាំងចំពោះសំណួរនីមួយៗ។