

**نظرسنجی نظرات مراجعہ کنندگان (CPS)**  
چيست؟ يك نظرسنجی محرمانه است که سالی یک بار انجام می‌شود تا نظر مراجعہ کنندگان ما درباره خدماتمان جمع‌آوری شود.

## CPS از 7 حوزه اطلاعات جمع‌آوری می‌کند

- رضایت
- دسترسى
- کیفیت
- نتایج
- بهبود عملکرد
- مشارکت در برنامه‌ریزی درمان
- ارتباط اجتماعی

## نظرات مراجعہ کنندگان به LACDMH کمک می‌کند تا



- ✓ حوزه‌هایی را شناسایی کند که نیاز به بهتر شدن دارند
- ✓ برای بهتر شدن خدمات هدف‌هایی تعیین کند
- ✓ تغییرات آگاهانه‌ای در نحوه ارائه خدمات ایجاد کند
- ✓ شرایط را برای مراجعہ‌کنندگان ما بهتر کند

## CPS 2025

- بزرگسالان تعداد 5473 نظرسنجی را تکمیل کردند که 41.5 درصد از کل 13181 نظرسنجی جمع‌آوری شده توسط LACDMH را تشکیل می‌دهد.
- 87.9 درصد از بزرگسالان نظرسنجی را به زبان انگلیسی، 10.4% به اسپانیایی، 0.5% به کره‌ای، 0.5% به چینی و 0.2% به ویتنامی تکمیل کردند.

## جواب مراجعہ کننده\*

### رضایت

- از خدماتی که دریافت کردم راضی بودم - 94.2%

### دسترسى

- محل دریافت خدمات راحت بود - 86.6%
- زمان‌های ارائه خدمات برای من مناسب بود - 91.5%



### کیفیت

- کارکنان باور داشتند که من می‌توانم پیشرفت کنم، تغییر کنم و بهتر شوم - 92.2%
- کارکنان به پیش زمینه فرهنگی من احترام می‌گذاشتند - 86.4%

### نتایج (در نتیجه خدمات)



- بهتر می‌توانم با مشکلات روزانه کنار بیایم - 83.3%
- بهتر می‌توانم با شرایط بحرانی کنار بیایم - 80.4%
- در مدرسه یا محل کارم عملکرد بهتری دارم - 70.2%

### درک از عملکرد



- علائم کمتر اذیتم می‌کنند - 67.9%
- وقتی مشکلی پیش می‌آید بهتر می‌توانم آن را مدیریت کنم - 76.5%

## برنامه‌ریزی درمان

- من خودم اهداف درمانم را انتخاب کردم، نه کارکنان - 82.2%

## ارتباط اجتماعی

- احساس می‌کنم به جامعه خودم تعلق دارم - 70.2%



## زبان انتخابی

- خدمات و مدارک را به زبان انتخابی خودم دریافت کردم - 95.0%

## خدمات درمانی از راه دور



- ویژگی‌های از راه دور به اندازه خدمات حضوری مفید بودند - 34.8%

## نظرات مراجعہ کننده

- «من همیشه افراد دیگر را به برنامه شما معرفی می‌کنم. بابت کمکی که گرفته‌ام خیلی ممنونم. تیم را خیلی دوست دارم.»
- «من از خدماتی که دریافت می‌کنم خیلی راضی هستم. واقعاً زندگی من را متحول و بهتر کرده.»
- «بهتر است تعداد روانپزشکان بیشتر شود.»