

## ANO ANG SURVEY SA PANG-UNAWA NG CONSUMER (CPS)?

Isang kumpidensyal na survey na isinasagawa isang beses sa isang taon para mangalap ng feedback kung ano ang nararamdaman ng aming mga consumer tungkol sa aming mga serbisyo.

## NANGONGOLEKTA NG IMPORMASYON ANG CPS SA 7 LUGAR

- Kasiyahan
- Access
- Kaangkupan sa Kultura
- Mga kalalabasan
- Pinahusay na paggana
- Pakikilahok sa pagpapalano ng paggamot
- Pagkakaugnay sa lipunan

## TUMUTULONG SA LACDMH ANG FEEDBACK NG CONSUMER

- ✓ Tukuyin ang mga lugar na nangangailangan ng pagpapabuti
- ✓ Magtakda ng mga layunin para mapabuti ang mga serbisyo
- ✓ Ipaalam ang mga pagbabago sa paghahatid ng mga serbisyo
- ✓ Gawing mas mahusay ang mga bagay para sa aming mga kliyente



## CPS 2025

- Nakumpleto ng mga kabataan ang **1,858** survey, na **14.1%** ng **13,181** survey na nakolekta ng LACDMH.
- **93.4%** ng mga kabataan ang nakakumpleto ng survey sa English at **6.4%** sa Spanish.

## TUGON NG CONSUMER\*

### KASIYAHAN

- Nasiyahan ako sa mga serbisyong natanggap ko- **93.5%**
- Nakuha ko ang tulong na gusto ko- **89.5%**

### ACCESS

- Maginhawa ang lokasyon- **91.1%**
- Ang mga oras ng mga serbisyo ay maginhawa- **89.2%**



### KAANGKUPAN SA KULTURA

- Iginagalang ng mga kawani ang mga paniniwala ko sa relihiyon- **92.9%**
- Ang mga kawani ay sensitibo sa kultura/etnikong pinagmulan ko- **84.6%**

### MGA KALALABASAN (bilang resulta ng mga serbisyo)

- Mas mahusay ako sa paaralan/trabaho- **71.3%**
- Mas nakakayanan ko kapag nagkamali- **77.9%**



### PANG-UNAWA SA PUNSYON

- Mas mahusay ako sa pang-araw-araw na buhay- **81.3%**



## PAGPAPLANO SA PAGGAMOT

- Tumulong ako sa pagpili ng mga layunin ko sa paggamot- **88.0%**

## PAGKAKAUGNAY SA LIPUNAN

- Sa isang krisis, magkakaroon ako ng suporta na kailangan ko mula sa pamilya o mga kaibigan- **85.1%**



## GUSTONG WIKA

- Nakatanggap ako ng mga serbisyo at dokumento sa gusto kong wika- **95.2%**

## TELEHEALTH

- Ang mga pagbisita sa telehealth ay nakakatulong gaya ng mga personal na serbisyo- **21.8%**



## MGA KOMENTO NG KLIYENTE

- "Gusto ko ang therapist ko. Natuto akong humarap."
- "Nagagawa kong magbulalas at magsalita tungkol sa nararamdaman ko."
- "Nakatulong sa akin ang Therapy na makasama ang pamilya ko."