

نظرسنجی نظرات مراجعہ کنندگان: نوجوانان (سنین 13 الی 17)، 2025

برنامه‌ریزی درمان

- من در انتخاب اهداف درمانم کمک کردم - 88.0%

ارتباط اجتماعی

- در شرایط بحرانی، از طرف خانواده یا دوستانم حمایتی که نیاز دارم را دریافت می‌کنم - 85.1%



زبان انتخابی

- خدمات و مدارک را به زبان انتخابی خودم دریافت کردم - 95.2%

خدمات درمانی از راه دور



- ویژگی‌های از راه دور به اندازه خدمات حضوری مفید بودند - 21.8%

نظرات مراجعہ کنندہ

- «من درمانگرم را دوست دارم. یاد گرفتم چطور با شرایط کنار بیایم.»
- «می‌توانم درباره احساساتم صحبت کنم.»
- «درمان به من کمک کرده با خانواده‌ام رابطه بهتری داشته باشم.»

جواب مراجعہ کنندہ*

رضایت

- از خدماتی که دریافت کرده‌ام راضی هستم - 93.5%

- کمکی را که می‌خواستم دریافت کردم - 89.5%

دسترسی



- محل دریافت خدمات راحت بود - 91.1%
- زمان‌های ارائه خدمات برای من مناسب بود - 89.2%

تناسب فرهنگی

- کارکنان به عقاید مذهبی من احترام می‌گذاشتند - 92.9%
- کارکنان به پیش زمینه فرهنگی/قومیتی من احترام می‌گذاشتند - 84.6%



نتایج (در نتیجه خدمات)

- در مدرسه یا محل کارم عملکرد بهتری دارم - 71.3%
- وقتی مشکلی پیش می‌آید بهتر می‌توانم با آن روبه‌رو شوم - 77.9%



درک از عملکرد

- در انجام کارهای روزانه بهتر عمل می‌کنم - 81.3%

نظرسنجی نظرات مراجعہ کنندگان (CPS)

چيست؟ یک نظرسنجی محرمانه است که سالی یک بار انجام می‌شود تا نظر مراجعہ کنندگان ما درباره خدماتمان جمع‌آوری شود.

CPS از 7 حوزه اطلاعات جمع‌آوری می‌کند

- رضایت
- دسترسی
- تناسب فرهنگی
- نتایج
- بهبود عملکرد
- مشارکت در برنامه‌ریزی درمان
- ارتباط اجتماعی

نظرات مراجعہ کنندگان به LACDMH کمک می‌کند تا



- ✓ حوزه‌هایی را شناسایی کند که نیاز به بهتر شدن دارند
- ✓ برای بهتر شدن خدمات هدف‌هایی تعیین کند
- ✓ تغییرات آگاهانه‌ای در نحوه ارائه خدمات ایجاد کند
- ✓ شرایط را برای مراجعہ کنندگان ما بهتر کند

CPS 2025

- نوجوانان تعداد 1858 نظرسنجی را تکمیل کردند که 14.1 درصد از کل 13181 نظرسنجی جمع‌آوری شده توسط LACDMH را تشکیل می‌دهد.
- 4.93 درصد از نوجوانان نظرسنجی را به زبان انگلیسی و 6.4% به اسپانیایی تکمیل کردند.