

Ի՞նչ է ՄՊԱՌՈՂՆԵՐԻ ԸՆԿԱԼՄԱՆ

ՀԱՐՑՈՒՄԸ (CPS): Գաղտնի հարցում, որը տարեկան մեկ անգամ անցկացվում է՝ մեր սպառողների կողմից մեր ծառայությունների վերաբերյալ կարծիքներ հավաքելու համար:

CPS-Ը ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ Է ՀԱՎԱՔՈՒՄ 7 ՈՒՈՐՏՆԵՐՈՒՄ

- Գոհացում
- Հասանելիություն
- Մշակութային համապատասխանություն
- Արդյունքներ
- Բարելավված գործառույթ
- Մասնակցություն բուժման պլանավորմանը
- Սոցիալական կապվածություն

ՄՊԱՌՈՂՆԵՐԻ ԿԱՐԾԻՔԸ ՕԳՆՈՒՄ Է LACDMH-ԻՆ

- ✓ Բացահայտեք բարելավման կարիք ունեցող ոլորտները
- ✓ Սահմանեք նպատակներ՝ ծառայությունները բարելավելու համար
- ✓ Տեղեկացրեք ծառայությունների մատուցման փոփոխությունների մասին
- ✓ Ավելի լավը դարձրեք մեր հաճախորդների համար



CPS 2025

- Երիտասարդները լրացրել են **1858** հարցում, որը կազմում է LACDMH-ի կողմից հավաքված **13181** հարցումների **14.1%**-ը:
- Երիտասարդների **93.4%**-ը հարցմանը մասնակցել է անզերեկ, իսկ **6.4%**-ը՝ իսպաներենով:

ՄՊԱՌՈՂՆԵՐԻ ԱՐՁԱԳԱՆՔԸ*

ԳՈՀԱՑՈՒՄ

- I am satisfied with services I received՝ **93.5%**
- Ես ստացա այն օգնությունը, որն ուզում էի՝ **89.5%**

ՀԱՍԱՆԵԼԻՈՒԹՅՈՒՆ

- Տեղանքը հարմար էր՝ **91.1%**
- Ծառայությունների ժամերը հարմար էին՝ **89.2%**



ՄՇԱԿՈՒԹԱՅԻՆ

ՀԱՄԱՊԱՏԱՍԽԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

- Անձնակազմը հարգում էր իմ կրոնական համոզմունքները՝ **92.9%**
- Անձնակազմը զգայուն էր իմ մշակութային/էթնիկական ծագման նկատմամբ՝ **84.6%**

ԱՐԴՅՈՒՆՔՆԵՐ (ծառայությունների արդյունքում)

- Ես ավելի լավ եմ սովորում/աշխատում դպրոցում/աշխատանքում՝ **71.3%**
- Ես ավելի լավ եմ կարողանում հաղթահարել, երբ ինչ-որ բան այնպես չի ընթանում, ինչպես պետք է՝ **77.9%**



ԳՈՐԾՈՒՆԵՈՒԹՅԱՆ ԸՆԿԱԼՈՒՄ

- Ես ավելի լավ եմ հաղթահարում առօրյա կյանքը՝ **81.3%**



ԲՈՒԺՄԱՆ ՊԼԱՆԱՎՈՐՈՒՄ

- Ես օգնեցի ընտրել բուժման նպատակներս՝ **88.0%**

ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ԿԱՊ

- Ճգնաժամի ժամանակ ես կունենայի անհրաժեշտ աջակցությունը ընտանիքից կամ ընկերներից՝ **85.1%**



ՆԱԽԸՆՏՐԵԼԻ ԼԵԶՈՒ

- Ես ծառայություններն ու փաստաթղթերը ստացել եմ իմ նախընտրած լեզվով՝ **95.2%**

ՀԵՌԱԲԺՇԿՈՒԹՅՈՒՆ

- Հեռաբժշկական այցելությունները նույնքան օգտակար էին, որքան անձնական ծառայությունները՝ **21.8%**



ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐԻ ՄԵԿՆԱԲԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

- «Ես սիրում եմ իմ թերապևտին: Ես սովորեցի, թե ինչպես հաղթահարել դժվարությունները»:
- «Ես կարողանում եմ արտահայտել իմ զգացմունքները և խոսել դրանց մասին»:
- «Թերապիան օգնել է ինձ լեզու գտնել ընտանիքիս հետ»:

*Տոկոսները հիմնված են այն հաճախորդների վրա, ովքեր համաձայնել կամ միանշանակ համաձայնել են յուրաքանչյուր հարցի հետ: