



고객 인식 설문조사(CPS) 자주 하는 질문



CPS란 무엇인가요?

외래 정신건강 서비스 이용자를 대상으로, 해당 이용자가 받은 치료에 얼마나 만족하는지 측정하기 위해 5월 중 한 주 동안 실시되는 연례 설문조사입니다.

설문조사 대상이 어떻게 되나요?

- 청소년(13~17세)
- 가족(0~17세 아동 및 청소년의 보호자)
- 성인(18~59세)
- 고령자(60세 이상)



설문조사에 어떻게 참여하나요?

- 종이 양식
- 태블릿 또는 노트북
- 이메일, 문자 또는 QR 코드
- 친절한 직원의 도움을 받아

설문조사 응답은 어떻게 사용되나요?

응답은 서비스에 대한 귀하의 의견을 서비스 제공자에게 전달하고, 진료 서비스 향상을 위한 아이디어를 제공합니다.

이전 설문조사에서 확인된 추천 사항 예시는 다음과 같습니다.



양육자 그룹 형성



건물을 더 따뜻한
분위기로 만들기



다국어 구사 직원
추가 채용



주차장 개선