



KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI NHẬN DỊCH VỤ (CPS) CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP



CPS LÀ GÌ?

Đây là một khảo sát hàng năm được thực hiện trong một tuần vào tháng Năm dành cho những người đang nhận dịch vụ sức khỏe tâm thần ngoại trú nhằm đánh giá mức độ hài lòng của họ đối với việc chăm sóc.

NHỮNG AI NÊN THAM GIA KHẢO SÁT?

- **Thanh thiếu niên**(từ 13-17 tuổi)
- **Gia đình**(người chăm sóc trẻ em và thanh thiếu niên từ 0-17 tuổi)
- **Người trưởng thành**(từ 18-59 tuổi)
- **Người cao niên**(từ 60 tuổi trở lên)



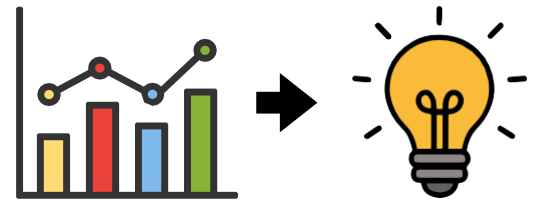
TÔI CÓ THỂ THAM GIA KHẢO SÁT BẰNG CÁCH NÀO?

- Trên biểu mẫu giấy
- Trên máy tính bảng hoặc máy tính xách tay
- Qua email, tin nhắn văn bản hoặc mã QR
- Với sự trợ giúp của nhân viên sẵn sàng hỗ trợ

CÁC CÂU TRẢ LỜI ĐƯỢC SỬ DỤNG NHƯ THẾ NÀO?

Câu trả lời của quý vị giúp các nhà cung cấp dịch vụ hiểu quý vị cảm thấy thế nào về dịch vụ của họ và cung cấp các ý tưởng nhằm cải thiện việc chăm sóc.

Các đề xuất tiêu biểu từ các khảo sát trước đây bao gồm:



Tạo các nhóm phụ huynh



Tạo môi trường tòa nhà thân thiện hơn



Tuyển thêm nhân viên nói nhiều ngôn ngữ



Cải thiện việc đậu xe