



SURVEY SA PANANAW NG MGA KONSYUMER (CONSUMER PERCEPTION SURVEY, CPS) MGA MADALAS ITANONG



ANO ANG CPS?

Ito ay isang taunang survey na ibinibigay sa loob ng isang linggo sa buwan ng Mayo sa mga taong nakatatanggap ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip bilang outpatient upang masukat kung gaano sila nasisiyahan sa kanilang pangangalaga.

SINO ANG DAPAT KUMUHA NG SURVEY?

- **Mga Babae** (edad 13-17)
- **Mga Pamilya** (mga tagapag-alaga ng mga batang nasa edad 0-17)
- **Mga Nasa Hustong Gulang** (edad 18-59)
- **Mga Mas Nakatatandang Nasa Hustong Gulang** (edad 60 pataas)



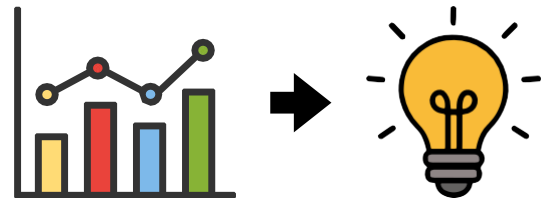
PAANO KO SASAGUTAN ANG SURVEY?

- Sa isang papel na form
- Sa isang tablet o laptop
- Sa email, text, o QR code
- Sa tulong ng isang mabait na kawani

PAANO GAGAMITIN ANG MGA SAGOT?

Ipinapakita ng iyong mga sagot sa mga provider kung ano ang tingin mo sa kanilang mga serbisyo at mag-aalok ng mga ideya para sa pagpapabuti ng pangangalaga.

Kasama sa mga sample na mungkahi mula sa mga nakaraang survey ang:



Paglikha ng mga grupo ng mga magulang



Gawing mas kaaya-aya sa pagtanggap ang gusali



Kumuha ng mas maraming kawani na multilingual



Pagbutihin ang paradahan