



ОПРОС ДЛЯ ОЦЕНКИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ВОСПРИЯТИЯ (CONSUMER PERCEPTION SURVEY, CPS) ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ



ЧТО ТАКОЕ ОПРОС CPS?

Это ежегодный опрос, который проводится в течение одной недели в мае среди людей, получающих амбулаторные услуги по охране психического здоровья, чтобы оценить, насколько они удовлетворены качеством получаемой помощи.

КОМУ СЛЕДУЕТ ПРОЙТИ ОПРОС?

- **Подростки** (13–17 лет)
- **Семьи** (опекуны детей и подростков в возрасте от 0 до 17 лет)
- **Взрослые** (18–59 лет)
- **Пожилые люди** (60 лет и старше)



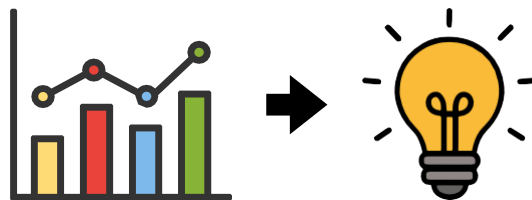
КАК МОЖНО ПРОЙТИ ОПРОС?

- На бумажном бланке
- На планшете или ноутбуке
- По электронной почте, SMS или с помощью QR-кода
- Обратившись к нашему сотруднику, всегда готовому помочь

КАК ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ОТВЕТЫ?

Ваши ответы позволят поставщикам получить представление о том, как вы оцениваете обслуживание, и почерпнуть идеи по улучшению качества предоставляемой помощи.

Вот некоторые примеры рекомендаций из предыдущих опросов:



Создать группы
для родителей



Сделать здание
более уютным



Нанять больше
многоязычного
персонала



Улучшить условия
парковки