



نظرسنجی برداشت مصرف‌کننده (CPS) سوالات متداول

CPS چیست؟

این نظرسنجی به صورت سالانه طی یک هفته در ماه می و درخصوص افرادی انجام می‌شود که خدمات سلامت روان سرپایی را دریافت می‌کنند تا میزان رضایت آنها از مراقبتشان مورد سنجش قرار گیرد.



چه کسی باید در نظرسنجی شرکت کند؟

- نوجوانان (سنین 13-17 سال)
- خانواده‌ها (مراقبان کودکان و نوجوانان سنین 0-17 سال)
- بزرگسالان (سنین 18-59 سال)
- سالمندان (سنین 60 سال به بالا)



چطور می‌توانم در این نظرسنجی شرکت کنم؟

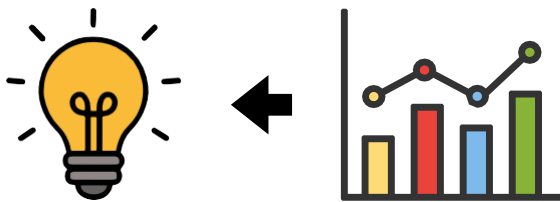
- با فرم کاغذی
- بر روی تبلت یا لپ‌تاپ
- از طریق ایمیل، پیام متنی یا کد QR
- با کمک بک، از کارکنان دار ای، رفتار ی، دو ستانه



از پاسخ‌ها چطور استفاده می‌شود؟

پاسخ‌های شما به ارائه‌دهندگان نشان می‌دهد که تجربه شما از خدماتشان چیست و ایده‌هایی را جهت بهبود مراقبت در اختیارشان قرار می‌دهد.

نمونه‌هایی از توصیه‌های حاصل از نظرسنجی‌های قبلی عبارتند از:



ایجاد گروه‌های
فرزندپروری



تبدیل کردن ساختمان به
فضایی که پذیرا تر باشد



استخدام کارکنان
چندزبانه بیشتر



بهبود
پارکینگ