



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

استطلاع آراء المستهلكين الأسئلة الشائعة

ما هو استطلاع آراء المستهلكين؟

هو استطلاع سنوي يُجرى خلال أسبوع واحد في شهر أيار/ مايو للأشخاص الذين يتلقون خدمات الصحة النفسية في العيادات الخارجية، وذلك لقياس مدى رضاهم عن الرعاية التي يتلقونها.



مَنْ الذي ينبغي أن يشارك في الاستطلاع؟

- الشباب (من سن 13 إلى 17 عامًا)
- الأسر (القائمون على رعاية أطفال من سن الولادة حتى 17 عامًا)
- البالغون (من سن 18 إلى 59 عامًا)
- كبار السن (60 عامًا فأكثر)



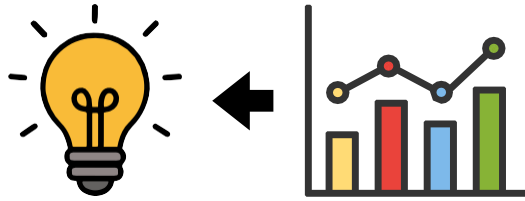
كيف يمكنني المشاركة في الاستطلاع؟

- من خلال ملء استمارة ورقية
- باستخدام جهاز لوحي أو كمبيوتر محمول
- عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو رمز الاستجابة السريعة



كيف تُستخدم إجابات الاستطلاع؟

تُظهر إجاباتك لمقدمي الخدمات مدى رضاك عن خدماتهم، وتقدم لهم أفكارًا لتحسين الرعاية المُقدَّمة.



فيما يلي بعض التوصيات المُستخلصة من استطلاعات سابقة:



إنشاء مجموعات للأباء
والأمهات



جعل المبنى أكثر حفاظة
بالزوار



زيادة عدد الموظفين
المتحدثين بعدة لغات



تحسين موقف السيارات