

SURVEY NG PERSEPSYON NG CONSUMER: KABATAAN (Edad 13-17), 2024

ANO ANG SURVEY NG PERSEPSYON NG CONSUMER

(CONSUMER PERCEPTION SURVEY, CPS)? Isa itong kumpidensyal na survey na isinasagawa minsan sa isang taon para mangalap ng feedback kung ano ang saloobin ng aming mga consumer tungkol sa aming mga serbisyo.

NANGONGOLEKTA ANG CPS NG IMPORMASYON SA 7 ASPETO

- Kasiyahan
- Access
- Pagkakaangkop sa Kultura
- Mga Kinalabasan
- Mas mahusay na pagganap
- Pakikilahok sa pagpapalano ng paggamot
- Pagkakaugnay sa lipunan

NAKAKATULONG SA LACDMH ANG FEEDBACK NG CONSUMER NA:

- ✓ Tukuyin ang mga aspeto na nangangailangan ng pagpapahusay
- ✓ Magtakda ng mga layunin para mapahusay ang mga serbisyo
- ✓ Ipaalam ang mga pagbabago sa paghahatid ng mga serbisyo
- ✓ Gawing mas mahusay ang mga bagay-bagay para sa aming mga kliyente



CPS 2024

- Nakumpleto ng kabataan ang 1,286 na survey, na 12.3% ng 10,493 survey na nakolekta ng LACDMH.
- 95.1% ng kabataan ang nakakumpleto ng survey sa English, 4.9% sa Spanish.

MGA TUGON NG CONSUMER*

KASIYAHAN

- Nasisiyahan ako sa mga serbisyong natanggap ko- 94.1%
- Nakuha ko ang tulong na gusto ko- 88.3%

Pag-Access

- Maginhawa ang lokasyon- 89.9%
- Maginhawa ang mga oras ng mga serbisyo- 89.2%



PAGKAKAANGKOP SA KULTURA

- Iginagalang ng mga kawani ang aking mga relihiyosong paniniwala- 94.3%
- Naging maingat ang mga kawani sa aking kultural/ etniko na background- 84.7%

MGA KALABASAN (bilang resulta ng mga serbisyo)

- Mas mahusay ako sa paaralan/trabaho- 67.6%
- Mas nakakayanan ko kapag may nangyaring mali- 75.8%



PERSEPSYON NG PAGGANAP

- Mas mahusay ako sa pagharap sa pang-araw-araw na buhay- 78.2%



PAGAPALANO NG PAGGAGAMOT

- Tumulong ako sa pagpili ng aking mga layunin sa paggamot- 87.8%

PAGKAKAUGNAY SA LIPUNAN

- Sa isang krisis, makakakuha ako ng suporta na kailangan ko mula sa pamilya o mga kaibigan- 84.2%



GUSTONG WIKA

- Nakatanggap ako ng mga serbisyo at dokumento sa gusto kong wika- 95.5%

TELEHEALTH

- Ang mga pagbisita sa telehealth ay kapaki-pakinabang tulad ng sa mga serbisyo na ibinibigay nang personal- 23.9%



MGA KOMENTO NG KLIYENTE

- "Naging mas mahusay sa paaralan sa mga nakuha kong grade."
- "Nakatulong ito sa akin na makita na hindi ko kasalanan ang lahat."
- "Malaki ang naitulong sa akin ng lugar na ito sa mga kakayahan sa pagharap sa mga problema."

*Ang mga porsyento ay batay sa mga kliyente/tagapag-alaga na Sumang-ayon o Lubos na Sumang-ayon sa bawat indibidwal na tanong.