

Ի՞նչ է ՄՊԱՌՈՂՆԵՐԻ ԸՆԿԱԼՄԱՆ

ՀԱՐՑՈՒՄԸ (CPS): Գաղտնի հարցում, որը տարեկան մեկ անգամ անցկացվում է՝ մեր սպառողներից մեր ծառայությունների վերաբերյալ կարծիքներ հավաքելու համար:

CPS-Ը ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ Է ՀԱՎԱՔՈՒՄ 7 ՈՂՈՐՏՆԵՐՈՒՄ

- Բավարարվածություն
- Հասանելիություն
- Մշակութային համապատասխանություն
- Արդյունքներ
- Բարելավված գործառույթ
- Մասնակցություն բուժումը ծրագրելուն
- Սոցիալական կապեր

ՄՊԱՌՈՂՆԵՐԻ ԿԱՐԾԻՔՆԵՐՆ ՕԳՆՈՒՄ ԵՆ LACDMH-ԻՆ

- ✓ Բացահայտում է բարելավման կարիք ունեցող ոլորտները
- ✓ Ծառայությունները բարելավելու նպատակներ է դնում
- ✓ Տեղեկացնում է ծառայությունների մատուցման փոփոխությունների մասին
- ✓ Ամեն ինչվելի լավն է դարձնում մեր հաճախորդների համար



CPS 2024

- Ընտանիքները լրացրել են **3,349** հարցում, որը կազմում է **31,9%-ը**՝ LACDMH-ի կողմից հավաքված **10 493** հարցումների:
- Ընտանիքների **69%-ը** լրացրել են հարցումը անգլերեն, **29,9%-ը**՝ իսպաներեն, **0,4%-ը**՝ չինարեն և **0,4%-ը**՝ կորեերեն:

ՄՊԱՌՈՂՆԵՐԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆՆԵՐԸ*

ԲԱՎԱՐԱՐՎԱԾՈՒԹՅՈՒՆ

- Ես գոհ եմ իմ երեխայի ստացած ծառայություններից- **94,2%**
- Իմ ընտանիքը ստացավ այն օգնությունը, որը մենք ցանկանում էինք իմ երեխայի համար- **91,6%**

ՀԱՄԱՆԵԼԻՈՒԹՅՈՒՆ

- Վայրը հարմարավետ էր- **93,4%**
- Սպասարկման ժամերը հարմար էին- **93,8%**



ՄՇԱԿՈՒԹՅՈՒՆ ՀԱՄԱՊԱՏԱՍԽԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

- Անձնակազմը հարգում էր իմ կրոնական համոզմունքները- **96,1%**
- Անձնակազմը զգայուն էր իմ մշակութային ծագման նկատմամբ- **95,3%**

ԱՐՅՈՒՆՔՆԵՐ (ծառայությունների հետևանքով)

- Իմ երեխան ավելի լավ է իրեն դրսևորում դպրոցում/աշխատանքում- **75,8%**
- Իմ երեխան ավելի լավ է կարողանում հաղթահարել, երբ խնդիրներ են ծագում- **73,9%**



ԳՈՐԾԱՌՈՒՅԹԻ ԸՆԿԱԼՈՒՄ

- Իմ երեխան ավելի լավ է հաղթահարում առօրյա կյանքում- **81,1%**



ԲՈՒԺՄԱՆ ԾՐԱԳՐՈՒՄ

- Ես օգնեցի ընտրելու երեխայիս բուժման նպատակները- **91,3%**

ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ԿԱՊԵՐ

- Ճգնաժամի ժամանակ ես ընտանիքից կամ ընկերներից ստանում եմ անհրաժեշտ աջակցությունը - **89,6%**



ՆԱԽԸՆՏՐԵԼԻ ԼԵԶՈՒ

- Ես ծառայություններն ու փաստաթղթերը ստացել եմ իմ երեխայի նախընտրած լեզվով- **97,1%**

ՀԵՌԱԲԺՇԿՈՒԹՅՈՒՆ

- Հեռաբժշկական այցելությունները նույնքան օգտակար էին, որքան ամերես ծառայությունները- **34,1%**



ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ՄԵԿՆԱԲԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

- «Նրանք օգնեցին իմ որդուն ավելի լավ զգալու իրեն»:
- «Նրանք միշտ եղել են իմ ընտանիքի կողքին, երբ մենք դժվարությունների մեջ ենք եղել: Անձնակազմը զարմանալի է»:
- «Ես գնահատում եմ թերապևտի ուշադրությունը, երբ խոսքը վերաբերում է իմ մտահոգություններին»:

*Տոկոսները հիմնված են այն հաճախորդների/խնամակալների վրա, ովքեր Համաձայնել կամ Լիովին համաձայնել են յուրաքանչյուր առանձին հարցին: