



Ի՞նչ է ՄՊԱՌՈՂՆԵՐԻ ԸՆԿԱԼՄԱՆ

ՀԱՐՑՈՒՄԸ (CPS): Գաղտնի հարցում, որը տարեկան մեկ անգամ անցկացվում է՝ մեր սպառողներից մեր ծառայությունների վերաբերյալ կարծիքներ հավաքելու համար:

CPS-Ը ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ Է ՀԱՎԱՔՈՒՄ 7 ՈԼՈՐՏՆԵՐՈՒՄ

- Բավարարվածություն
- Հասանելիություն
- Որակ
- Արդյունքներ
- Բարելավված գործառույթ
- Մասնակցություն բուժումը ծրագրելուն
- Սոցիալական կապեր

ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐԻ ԿԱՐԾԻՔՆԵՐՆ

ՕԳՆՈՒՄ ԵՆ LACDMH-ԻՆ

- ✓ Բացահայտում է բարելավման կարիք ունեցող ոլորտները
- ✓ Ծառայությունները բարելավելու նպատակներ է դնում
- ✓ Տեղեկացնում է ծառայությունների մատուցման փոփոխությունների մասին
- ✓ Ամեն ինչ ավելի լավն է դարձնում մեր հաճախորդների համար



CPS 2024

- Տարեց մեծահասակները լրացրել են **917** հարցում, որը կազմում է **8,7%-ը**՝ LACDMH-ի կողմից հավաքված **10 493** հարցումների:
- Տարեց մեծահասակների **78,2%-ը** լրացրել են հարցումը անգլերեն, **16,3%**՝ իսպաներեն և **3,2%-ը**՝ կորեերեն:

ՄՊԱՌՈՂՆԵՐԻ ՊԱՏԱՄԽԱՆՆԵՐԸ*

ԲԱՎԱՐԱՐՎԱԾՈՒԹՅՈՒՆ

- Ինձ դուր եկան իմ ստացած ծառայությունները- **95,3%**

ՀԱՍՏԱՆԵԼԻՈՒԹՅՈՒՆ

- Վայրը հարմարավետ էր- **87,8%**
- Սպասարկման ժամերը հարմար էին ինձ համար- **93,8%**



ՈՐԱԿ

- Անձնակազմը հավատում էր, որ ես կարող եմ աճել, փոխվել և վերականգնվել- **88,6%**
- Անձնակազմը զգայուն էր իմ մշակութային ծագման նկատմամբ- **88,8%**

ԱՐՅՈՒՆՔՆԵՐ (ծառայությունների հետևանքով)

- Ես ավելի արդյունավետ եմ հաղթահարում առօրյա խնդիրները- **83,8%**
- Ես ավելի լավ եմ կարողանում հաղթահարել ճգնաժամը- **80,0%**
- Ես ավելի լավ եմ ինձ դրսևորում դպրոցում/աշխատանքում- **68,9%**



ԳՈՐԾԱՌՈՒՅԹԻ ԸՆԿԱԼՈՒՄ

- Իմ ախտանիշներն ինձ այդքան էլ չեն անհանգստացնում- **72,3%**
- Ես ավելի լավ եմ կարողանում հաղթահարել խնդիրները, երբ դրանք սխալ են ընթանում- **76,7%**



ԲՈՒԺՄԱՆ ԾՐԱԳՐՈՒՄ

- Ես, այլ ոչ թե անձնակազմը, որոշեցի իմ բուժման նպատակները- **85,1%**

ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ԿԱՊԵՐ

- Ես իմ համայնքում ինձ տանն եմ զգում- **72,7%**



ՆԱԽԸՆՏՐԵԼԻ ԼԵԶՈՒ

- Ես ծառայություններն ու փաստաթղթերը ստացել եմ իմ նախընտրած լեզվով- **96,3%**

ՀԵՌԱԲԺՇԿՈՒԹՅՈՒՆ

- Հեռաժժկական այցելությունները նույնքան օգտակար էին, որքան առերես ծառայությունները- **32,8%**



ՀԱՃԱԽՈՐԴ ՄԵԿՆԱԲԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

- «Ես սիրեցի այստեղի մարդկանց»:
- «Հրաշալի՜ վայր է: Շատ խորհուրդ է տրվում այլ անդամներին կամ ընտանիքի»:
- «Ես զգում եմ, որ կարող եմ ինքնաարտահայտվել: Սա անվտանգ վայր է»:
- «Բոլորը շատ օգտակար են եղել, և ես զգում եմ, որ նրանք իսկապես հոգ են տանում իմ հոգեկան առողջության և անվտանգության համար»: