

Ի՞նչ է ՄՊԱՌՈՂՆԵՐԻ ԸՆԿԱԼՄԱՆ

ՀԱՐՑՈՒՄԸ (CPS): Գաղտնի հարցում, որը տարեկան մեկ անգամ անցկացվում է՝ մեր սպառողներից մեր ծառայությունների վերաբերյալ կարծիքներ հավաքելու համար:

CPS-Ը ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ Է ՀԱՎԱՔՈՒՄ 7 ՈՒՈՐՏՆԵՐՈՒՄ

- Բավարարվածություն
- Հասանելիություն
- Մշակութային համապատասխանություն
- Արդյունքներ
- Բարելավված գործառույթ
- Մասնակցություն բուժումը ծրագրելուն
- Սոցիալական կապեր

ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐԻ ԿԱՐԾԻՔՆԵՐՆ ՕԳՆՈՒՄ ԵՆ LACDMH-ԻՆ

- ✓ Բացահայտում է բարելավման կարիք ունեցող ոլորտները
- ✓ Ծառայությունները բարելավելու նպատակներ է դնում
- ✓ Տեղեկացնում է ծառայությունների մատուցման փոփոխությունների մասին
- ✓ Ամեն ինչ ավելի լավն է դարձնում մեր հաճախորդների համար



CPS 2024

- Երիտասարդները լրացրել են **1 286** հարցում, որը կազմում է **12,3%-ը**՝ LACDMH-ի կողմից հավաքված **10 493** հարցումների:
- Երիտասարդների **95,1%-ը** լրացրել են հարցումը անգլերեն, **4,9%**՝ իսպաներեն:

ՄՊԱՌՈՂՆԵՐԻ ՊԱՏԱՄԽԱՆԸ*

ԲԱՎԱՐԱՐՎԱԾՈՒԹՅՈՒՆ

- Ես գոհ եմ իմ ստացած ծառայություններից- **94,1%**
- Ես ստացա անհրաժեշտ օգնությունը- **88,3%**

ՀԱՍԱՆԵԼԻՈՒԹՅՈՒՆ

- Վայրը հարմարավետ էր- **89,9%**
- Սպասարկման ժամերը հարմար էին- **89,2%**



ՄՇԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

ՀԱՍԱՊԱՏԱՄԽԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

- Անձնակազմը հարգում էր իմ կրոնական համոզմունքները- **94,3%**
- Անձնակազմը զգայուն էր իմ մշակութային/էթնիկ ծագման նկատմամբ- **84,7%**

ԱՐԴՅՈՒՆՔՆԵՐ (Ծառայությունների հետևանքով)

- Ես ավելի լավ եմ ինձ դրսևորում դպրոցում/աշխատանքում- **67,6%**
- Ես ավելի լավ եմ կարողանում հաղթահարել, երբ խնդիրներ են ծագում- **75,8%**



ԳՈՐԾԱՌՈՒՅԹԻ ԸՆԿԱԼՈՒՄ

- Ես ավելի լավ եմ հաղթահարում առօրյա կյանքում- **78,2%**



ԲՈՒԺՄԱՆ ԾՐԱԳՐՈՒՄ

- Ես օգնեցի ընտրելու իմ բուժման նպատակները- **87,8%**

ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ԿԱՊԵՐ

- Ճգնաժամի ժամանակ ես ընտանիքից կամ ընկերներից ստանում եմ անհրաժեշտ աջակցությունը- **84,2%**



ՆԱԽԸՆՏՐԵԼԻ ԼԵԶՈՒ

- Ես ծառայություններն ու փաստաթղթերը ստացել եմ իմ նախընտրած լեզվով- **95,5%**

ՀԵՌԱԲԺՇԿՈՒԹՅՈՒՆ

- Հեռաբժշկական այցելությունները նույնքան օգտակար էին, որքան առերես ծառայությունները- **23,9%**



ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ

ՄԵԿՆԱԲԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

- «Դպրոցում ավելի լավ եմ սովորել՝ ստանալով լավ գնահատականներ»:
- «Դա օգնեց ինձ հասկանալու, որ ոչ ամեն ինչ է իմ մեղքով»:
- «Այս վայրը շատ է օգնել ինձ հաղթահարելու հմտությունների հարցում»: