

►► Fuerza laboral, educación y capacitación (WET) y estrategia de fuerza laboral

Debbie Innes-Gomberg, Ph.D.



LOS ANGELES COUNTY
**DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH**
hope. recovery. wellbeing.

►► Fuerza laboral, educación y capacitación (WET)

• Objetivo del plan WET

- Fortalecer y respaldar a la fuerza laboral actual y futura en el ámbito de la salud mental
- Asegurar que la fuerza laboral sea culturalmente competente, en colaboración con ARISE
- Alinear el desarrollo de la fuerza laboral con las necesidades de los consumidores y las familias
- Centrarse en fortalecer las habilidades del personal de salud mental

• Enfoque:

- Enfatizar un enfoque centrado en las fortalezas
- Incorporar los principios fundamentales de la MHSA: recuperación, resiliencia y bienestar

• Oportunidades de desarrollo de la fuerza laboral:

- Incorporar nuevo personal de salud mental pública
- Capacitar al personal actual
- Capacitar nuevamente al personal para alcanzar de manera más efectiva los objetivos del plan

Categorías del plan WET

1 Capacitación y asistencia técnica



2 Residencia y pasantías



3 Incentivos financieros



4 Trayectorias profesionales de la salud mental



Actividades del plan WET:



- Diseñadas para apoyar y complementar, sin duplicar, el financiamiento de otros programas estatales de fuerza laboral
- Las iniciativas de la fuerza laboral incluyen: Redes organizadas de atención y tratamiento equitativo en salud conductual basadas en la comunidad (BH-CONNECT), gestionadas por el Departamento de Acceso e Información sobre Atención Médica (HCAI)
- Ayuda a construir una fuerza laboral en salud conductual más capacitada

►► Capacitación y asistencia técnica

Capacitación



Oportunidades de desarrollo y capacitación para el personal



Programas de capacitación financiados

- Capacitación en terapia cognitivo conductual (CBT) y terapia dialéctico conductual (DBT)
- Preparación para licencias profesionales en matrimonio y terapia familiar (MFT), psicología (PSY), maestría en trabajo social (MSW) y consejero profesional clínico con licencia (LPCC).
- Plan integral anual de capacitación para aumentar las competencias clínicas, guiado por líderes del DMH



Capacitación y Apoyo para Asociaciones

- Asociación Pública para el Bienestar de la UCLA – Capacitación y asistencia técnica (TA) para el programa de la Asociación de Servicio Completo (FSP)



Capacitación especializada

- Capacitación para intérpretes

Las capacitaciones se enfocan en aumentar las competencias clínicas en toda nuestra fuerza laboral diversa.

►► Programas de capacitación y asistencia técnica

Terapia cognitivo conductual individual (Ind CBT)



- Prácticas **basadas en la evidencia**, respaldadas por investigaciones sólidas
- Ayuda a las personas a transformar **pensamientos, conductas y emociones** negativas
- Se enfoca en **fomentar pensamientos positivos y fortalecedores**
- Atiende a personas de **16 años en adelante**
 - Jóvenes en edad de transición con signos tempranos de enfermedad mental
 - Adultos que experimentan depresión, ansiedad o traumas
 - Adultos mayores que trabajan para prevenir o disminuir la depresión
- Tratamiento: de manera individual o grupal, con una duración de **18 a 56 semanas**
- Se brinda capacitación al personal del DMH y a las entidades proveedoras con personalidad jurídica

Asistencia para la obtención de licencias para profesionales de la salud mental

- El Departamento contribuye a **incrementar** la cantidad de profesionales de salud mental con licencia
- Ofrece **materiales de estudio subsidiados** para los exámenes de obtención de licencias (Parte 1 y Parte 2)
- Brinda apoyo a trabajadores sociales, terapeutas matrimoniales y familiares, consejeros profesionales clínicos con licencia y psicólogos



►► Programas de capacitación y asistencia técnica

Asociación pública de salud mental (PMHP): Asociación pública de la UCLA para el acuerdo de bienestar



- Proporciona **capacitación y asistencia técnica** para el programa de la Asociación de Servicio Completo (FSP) y los Equipos HOME del LACDMH.
- Implementó **una amplia biblioteca de capacitaciones y recursos virtuales**, disponible en el sitio web del Centro de Aprendizaje de Bienestar para LA.
- Los recursos se personaliza para el programa de la FSP y HOME Teams, pero también **se pueden adaptar para otros programas**.
- **Objetivo: desarrollar habilidades clave y promover las mejores prácticas** para apoyar a personas sin hogar.

Programa de capacitación para intérpretes (ITP)



- Ofrece capacitación para **el personal bilingüe** que está interpretando o que está interesado en aprender a interpretar
- Brinda apoyo a los **proveedores que solo hablan inglés** para que aprendan a colaborar eficazmente con los intérpretes
- Promueve **la comprensión lingüística y cultural** para que los servicios sean accesibles y significativos para todos
- Las capacitaciones anteriores incluyen:
 - *Introducción a la interpretación en entornos de salud mental*
 - *Mejora del uso de la terminología clínica en el campo de salud mental*

►► Residencia y pasantías



La Universidad Charles Drew, ubicada en el sur de Los Ángeles, atiende principalmente a una comunidad afroamericana y latina. El programa Rutas hacia la salud tiene como objetivo principal acercar a estudiantes de secundaria afroamericanos y latinos a las oportunidades profesionales en el campo de la salud mental pública. La mayoría de los estudiantes en formación del programa de desarrollo profesional para estudiantes se identifican como latinos.

►► Programas de residencia y pasantías

Programa de residencia psiquiátrica

- En el año 2015, la Junta de Supervisores formó la Agencia de Salud del Condado de Los Ángeles para integrar mejor los servicios de salud, salud mental y salud pública.
- La Agencia de Salud se asoció con **la Universidad Charles R. Drew (CDU)** para lanzar un nuevo programa de residencia en psiquiatría.
- El programa ofrece **capacitación para médicos residentes** en el DHS, el DMH, la CDU y en instalaciones privadas sin fines de lucro.
- La primera promoción de residentes comenzó en 2018–2019.



Pathways to Health: Meaningful Health Careers Academy

- Es parte del **acuerdo de afiliación de la Universidad Charles R. Drew**
- Provee la iniciativa de **pasantías académicas y comunitarias**
- Prepara a los jóvenes para carreras en el área de la salud mediante una colaboración entre:
 - Los Departamentos de Salud Pública y Salud Mental del Condado de Los Ángeles
 - La Universidad de Medicina y Ciencias Charles R. Drew (CDU) del sur de Los Ángeles
 - Coachman Moore & Associates, Inc.
 - Socios comunitarios locales

Componentes clave:

Programa de fortalecimiento académico de verano.

- Introducción al curso salud pública
- Introducción al curso de salud mental/ conductual
- "Ritos de paso"
- Tutoría de alfabetización, matemáticas y ciencias
- Talleres de preparación universitaria para estudiantes

Prácticas basadas en la comunidad en otoño.

- Tutoría y mentoría
- Cursos de preparación para el SAT o matemáticas/ciencias
- Cursos de fortalecimiento

►► Incentivos financieros



Formación de una fuerza laboral diversa en salud mental



1

Programa de estipendios: ofrece apoyo económico a los egresados de las carreras de trabajo social, psicología, terapia matrimonial y familiar, técnicos en psiquiatría y enfermeros practicantes para que se incorporen a programas de salud mental especializada.

2

Reembolso de gastos de reubicación para el área de psiquiatría

3

Programa de incentivos para la contratación de profesionales en psiquiatría

4

Programa de reembolso de préstamos para psiquiatras

Estos programas apoyan a personas de diferentes entornos a explorar oportunidades laborales en el ámbito de la salud mental especializada del sector público.

►► Programas de incentivos financieros

Programa de estipendios para programas de servicio directo

- Para **estudiantes** en su **último año de estudios** (psicólogos, trabajadores sociales con maestría, terapeutas matrimoniales y familiares, consejeros clínicos profesionales con licencia, técnicos psiquiátricos y enfermeros practicantes en psiquiatría)
- El DMH ofrece a los estudiantes un estipendio educativo de **\$18,500**
- Requiere un **compromiso laboral de 1 año** en un programa o agencia pública de salud mental especializada del condado de Los Ángeles
- Se enfoca en estudiantes con **habilidades lingüísticas y culturales** para atender a comunidades que a menudo no reciben servicios o están desatendidas.



Programa de incentivo para la contratación de profesionales en psiquiatría

- Dirigido a **nuevos psiquiatras y supervisores de salud mental** contratados después del **1.º de julio de 2024**, que no hayan participado ni recibido fondos del Programa de Incentivos para el Reembolso de Préstamos Estudiantiles.
- Ofrece un **incentivo único de \$25,000**
Se paga en dos partes:
\$12,500 después de 1 año
\$12,500 después de dos años
- Requisito: Completar **1 año de servicio continuo** en el DMH
- Tiene como objetivo **reclutar y retener psiquiatras** en el sistema público

►► Rutas hacia las carreras de salud mental



Rutas hacia las carreras de salud mental

- 1 Programa de capacitación para padres mentores
- 2 Reforma del Continuo de Atención (AB 403) – Transformación del sistema de acogida familiar
- 3 Capacitaciones para pares y padres mentores
- 5 Prácticas de recuperación dirigidas a organizaciones, líderes, especialistas en apoyo entre pares
- 6 Programa de preparación para el examen de certificación para pares
- 7 Programa de prevención del suicidio con apoyo de pares
- 8 Capacitación del WRAP

Estos programas preparan y fortalecen las habilidades de los proveedores de pares y padres mentores que apoyan la prestación de los servicios de salud mental especializados y fomentan roles significativos tanto para los pares como padres mentores.

►► Programas de trayectorias profesionales de la salud mental



Programa de capacitación para padres mentores

- Prepara a padres y cuidadores para trabajar como **padres defensores/padres mentores** en el sistema público de salud mental, al servicio de las familias y sus hijos
- Ayuda a los padres y cuidadores a desarrollar **resiliencia y bienestar**
- Se enfoca **en ampliar una fuerza laboral** basada en la autoayuda, el bienestar personal y el empoderamiento
- Abre **oportunidades de empleo** para padres y cuidadores de niños y jóvenes que reciben servicios
- **Este programa ofrece apoyo y capacitación en lo siguiente:**
 - Brinda capacitación en habilidades esenciales de 72 horas para padres mentores
 - Ofrece educación continua para todos los padres mentores
 - Ofrece capacitación en práctica reflexiva para supervisores
 - Lleva a cabo el examen de certificación del programa de capacitación para padres mentores (PPTA) y las evaluaciones de capacitación



Reforma del Continuo de Atención (Proyecto de Ley de la Asamblea 403) Transformación del sistema de acogida familiar

- **Transforma** de forma integral **el sistema de acogida familiar** con el fin de fomentar la **permanencia** de los jóvenes y sus familias
- Introduce **cambios significativos para las viviendas grupales y los proveedores** que requieren cumplimiento y preparación
- Capacitación ofrecida por el Departamento a través del plan **WET de la MHSA**
- **La capacitación incluye:** introducción a la salud mental, diagnóstico y evaluación, autocuidado y más

►► Estrategia de la Fuerza Laboral del DMH

Tasas de vacantes (Estos son solo ejemplos)



Los 5 principales

Puestos con las tasas de vacantes más altas

- 1 Psicología
- 2 Terapeuta matrimonial y familiar
- 3 Asistentes sociales psiquiátricos
- 4 Técnico psiquiátrico (TP)
- 5 Psiquiatra



►► Estrategia de fuerza laboral del DMH

Brechas en la fuerza laboral

Brechas en la fuerza laboral de psicólogos en el condado de Los Ángeles



Desafíos

- Altas tasas de vacantes para **psicólogos**
- Fuerte **competencia** de:
 - Prácticas privadas de telesalud
 - Empleos de investigación en universidades
 - Reclutamiento para el Departamento de Asuntos de Veteranos (VA)



¿Qué hace el DMH?



- ✓ **Reclutamiento** en las convenciones de la Asociación Americana de Psicología y la Asociación de Psicología de California durante los últimos 3 años
- ✓ **Publicación de empleos** en la División 18 de la Asociación Americana de Psicología (Servicio Público)
- ✓ **Realización de** charlas “Lunch n’ Learn” en escuelas locales de psicología
- ✓ El DMH ha **designado a un líder psicólogo** para contactar a cada Psicólogo Clínico I y II
- ✓ El líder psicólogo **motiva e informa a los postulantes** sobre las oportunidades en el DMH

►► Estrategia de la fuerza laboral del DMH

Cambios previstos en la fuerza laboral para los próximos 3 años

Fortalecimiento de la práctica basada en la evidencia (EBP)



Capacitación y sostenibilidad

- Mayor énfasis en la capacitación y en la aplicación de EBP
- Sostenibilidad del uso de EBP



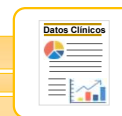
Fortalecimiento a partir de la experiencia

- Más de 20 años de experiencia aplicando EBP
- Basado en principios y aprendizaje de la Ciencia de la Implementación



Supervisión clínica

- El apoyo de alta calidad es fundamental
- Un creciente porcentaje de la fuerza laboral está compuesto por profesionales sin licencia y recién graduados



Atención basada en datos

- Utilizar los datos clínicos de manera efectiva
- Brindar intervenciones de alta calidad
- Apoyar la recuperación y/o la finalización de la atención

►► Oportunidades a considerar con el plan WET de la BHSA



01

Apoyo en registro y licencias

- Tasas de inscripción para la Junta de Ciencias del Comportamiento
- Pruebas y tasas para la obtención de licencias profesionales y/o certificaciones



03

Programas de capacitación y supervisión

- Programas de prácticas y aprendizajes
- Personal dedicado a supervisar a los internos y/o residentes que brindan servicios directos de salud conductual del condado a través de un programa de prácticas o residencia



02

Renovación y transferencia de licencias

- Tarifas de licencia y renovación
- Cuotas asociadas con la transferencia de una licencia o certificación de otro estado a California



04

Bienestar y retención de la fuerza laboral

- Ofrecer actividades de bienestar que fomenten la retención y reduzcan el agotamiento
- Programas de orientación profesional, capacitación y colocación laboral para aumentar el empleo



05

Asistencia financiera e incentivos

- Becas para matrícula, tasas de inscripción, libros y materiales, cuidado infantil, cuidado de personas mayores y transporte
- Bonificaciones por traslado o reubicación

►► Integración de los servicios de salud mental y consumo de sustancias



Integración administrativa esencial en el área de salud conductual

1



Evaluación de la línea de acceso 24/7 operada por el condado

2



Evaluación y planificación del tratamiento

3



Materiales para beneficiarios, apelaciones y quejas formales

4



Contratos del condado con el Departamento de Servicios de Salud de California (DHCS)

5



Intercambio de información y privacidad

6



Planes de competencia cultural

7



Suficiencia de la cobertura de la red

8



Mejora de la calidad

9



Evaluaciones externas de calidad

►► Modelo de 9 cuadrantes

MCP
(Proveedor de atención administrada)

DMH
(Departamento de Salud Mental)

SAPC
(Prevención y control del abuso de sustancias)

Nivel de severidad de la salud mental

Alto

Moderado

Leve

<p>El miembro tiene una condición de salud mental de moderada a grave</p> <p>Atención ambulatoria de salud mental (DMH) +/- Tratamiento Asistido con Medicación (MAT) (DMH)</p> <p>Atención intensiva de salud mental (FSP, HOME, AOT, ERS) (DMH)</p>	<p>Tratamiento intensivo de salud mental (FSP, HOME, AOT, ERS) (DMH)</p> <p>+/- Programa intensivo ambulatorio(IOP)/Residencial (SAPC)**</p> <p><small>** Capacidad limitada de la SAPC</small></p>	<p>Desintoxicación, residencial (Contratos SAPC +/- DMH) (p. ej., Tarzana, BHS)**</p> <p>Hospital psiquiátrico (5150 + WM) (DHS)</p> <p>WM en el hospital (+ Psiquiatría de interconsulta y enlace) (DHS)</p> <p><small>** Capacidad limitada de la SAPC</small></p>
<p>El miembro tiene una condición de salud mental de moderada a grave</p> <p>Programa de salud mental para trastornos concurrentes (COD) (MH + SUD) Seeking Safety, MI</p>	<p>Atención ambulatoria de salud mental + Programa intensivo ambulatorio (IOP) (SAPC)</p> <p>Programa de diagnóstico dual (p. ej., Harbor),</p> <p>Programas especializados del DMH-LE (River Community, Tarzana, programas co-contratados entre DMH y SAPC)</p> <p>Programas Seeking Safety, MI, Integrate Recovery, tratamiento concurrente</p>	<p>Tratamiento residencial para trastornos por consumo de sustancias (SUD) (+/- MH a través de contrato del DMH)</p> <p>Tratamiento residencial para trastornos concurrentes (Contratos SAPC + DMH, p. ej., River Community)</p>
<p>El miembro tiene una condición de salud mental de leve a moderada</p> <p>Atención primaria (MH/MCP)</p> <p>Tratamiento ambulatorio para trastornos por consumo de sustancias (SUD) (SAPC)</p>	<p>Atención ambulatoria intensiva (SAPC)</p>	<p>Hospital (SUD – WM)</p> <p>Tratamiento residencial para trastornos por consumo de sustancias (SUD) (+/- MH)</p>

Leve

Moderado

Alto

Nivel de agudeza de la adicción (NO de gravedad)

MCP
(Proveedor de atención administrada)

DMH
(Departamento de Salud Mental)

SAPC
(Prevención y control del abuso de sustancias)

Modelo de 9 cuadrantes -Nivel de agudeza de la adicción (NO de gravedad)				
Nivel de severidad de la salud mental		Leve	Moderado	Alto
	Leve	<p><i>El miembro tiene una condición de salud mental leve a moderada.</i></p> <p>Atención primaria (MH/MCP)</p> <p>Atención ambulatoria para el trastorno por consumo de sustancias (SAPC)</p>	Atención ambulatoria intensiva (SAPC)	Hospital (SUD – WM) Tratamiento residencial para trastornos por consumo de sustancias (SUD)(+/- MH)
	Moderado	<p><i>El miembro tiene una condición de salud mental de moderada a grave</i></p> <p>Programa de salud mental para trastornos concurrentes (COD) (MH + SUD)</p> <p>Seeking Safety, MI</p>	<p>Atención ambulatoria de salud mental + Programa intensivo ambulatorio(IOP) (SAPC)</p> <p>Programa de diagnóstico dual (p. ej., Harbor), programas especializados de DMH-LE (River Community, Tarzana, programas con contratos conjuntos entre DMH y SAPC)</p> <p>Programas Seeking Safety, MI, Integrate Recovery, tratamiento concurrente</p>	<p>Tratamiento Residencial para SUD (+/- MH a través de contrato con el DMH)</p> <p>Programa residencial para trastornos concurrentes (contratos SAPC + DMH, p. ej, River Community)</p>
	Alto	<p><i>El miembro tiene una condición de salud mental de moderada a grave</i></p> <p>Atención ambulatoria de salud mental (DMH) +/- Tratamiento Asistido con Medicación (MAT) (DMH)</p> <p>Atención intensiva de salud mental (FSP, HOME, AOT, ERS) (DMH)</p>	<p>Atención intensiva de salud mental (FSP, HOME, AOT, ERS) (DMH) +/- Programa intensivo ambulatorio (IOP) / residencial (SAPC)**</p> <p>** Capacidad limitada de SAPC</p>	<p>Desintoxicación, residencial (Contratos SAPC +/- DMH) (p. ej., Tarzana, BHS)**</p> <p>Hospital psiquiátrico (5150 + WM) (DHS)</p> <p>WM en hospital (+ Psiquiatría de interconsulta y de enlace) (DHS)</p> <p>**Capacidad limitada de SAPC</p>

¿Preguntas?



LOS ANGELES COUNTY
**DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH**
hope. recovery. wellbeing.