

▶▶ 인력 교육 및 훈련(WET)과 인력 전략

Debbie Innes-Gomberg, Ph.D.



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

▶▶ 인력 교육 및 훈련(WET)

- **WET 계획 목표:**

- 현재와 미래를 모두 아우르는 정신 건강 인력을 구축 및 지원함
- ARISE와 협업하여 인력이 문화적 역량을 갖추도록 함
- 인력 개발 활동을 고객과 가족의 요구에 맞게 조정함
- 정신 건강 인력의 기술 향상에 집중함

- **접근 방식:**

- 강점 중심 접근 방식 강조
- MHSA의 핵심 원칙인 회복, 회복탄력성, 웰니스 통합

- **인력 개발 기회:**

- 공공 정신 건강 인력 신규 채용
- 기존 인력 훈련
- 계획 목표를 더 잘 달성할 수 있도록 직원 재훈련

WET 범주

1 훈련 및 기술 지원



2 수련 및 인턴십



3 금전적 인센티브



4 정신 건강 직업 진로



WET 활동:

- 다른 주 인력 프로그램의 자금과 중복되지 않으면서 이를 지원 및 보완하도록 설계됨
- 인력 이니셔티브는 다음과 같습니다. 보건 의료 접근 및 정보국(HCAI)에서 관리하는 행동 건강 커뮤니티 기반의 평등한 케어와 돌봄의 조직화된 네트워크(BH-CONNECT)
- 더욱 강력하고 숙련된 행동 건강 인력을 구축하도록 지원



▶▶ 훈련 및 기술 지원



직원 개발 및 훈련 기회



자금 지원 훈련 프로그램

- 인지행동치료(CBT) 및 변증법적 행동 치료(DBT) 훈련
- 면허 취득 준비(MFT, PSY, MSW, LPCC)
- DMH 리더가 지도하는, 임상 역량 강화를 위한 종합 연간 훈련 계획



파트너십 훈련 및 지원

- UCLA 공공 웰빙 파트너십 – 풀 서비스 파트너십(Full Service Partnership, FSP) 훈련 및 TA



특화 훈련

- 통역사 훈련

훈련은 다양한 인력 전반의 임상 역량을 강화하는 데 주력합니다.

▶▶ 훈련 및 기술 지원 프로그램

개인 인지행동치료(Ind CBT)



- 강력한 연구 지원을 포함한, 입증된 **증거 기반 진료**
- 개인이 부정적인 **사고, 행동, 감정**을 바꾸도록 도움
- **긍정적, 강화적 사고방식** 형성에 주력함
- **16세 이상** 개인에게 서비스 제공
 - 초기 정신 질환 징후를 보이는 전환기 청소년
 - 우울, 불안 또는 트라우마를 겪는 성인
 - 우울증을 예방하거나 증상을 경감하려는 고령자
- 치료: 개인 또는 그룹으로 **18 ~ 56주간 진행**
- DMH 직원 및 법인 서비스 제공자에게 훈련 제공

정신 건강 전문가 면허 취득 지원

- 정신건강국은 면허를 보유한 정신 건강 전문 인력의 **증원**을 지원함
- 면허 시험을 위한 **보조 학습 자료** 제공 (파트 1 및 파트 2)
- 사회복지사, 부부 및 가족 치료사, 공인 전문 임상 상담사, 심리학자 지원



▶▶ 훈련 및 기술 지원 프로그램

공공 정신 건강 파트너십(Public Mental Health Partnership, PMHP): UCLA 공공 웰빙 파트너십 계약



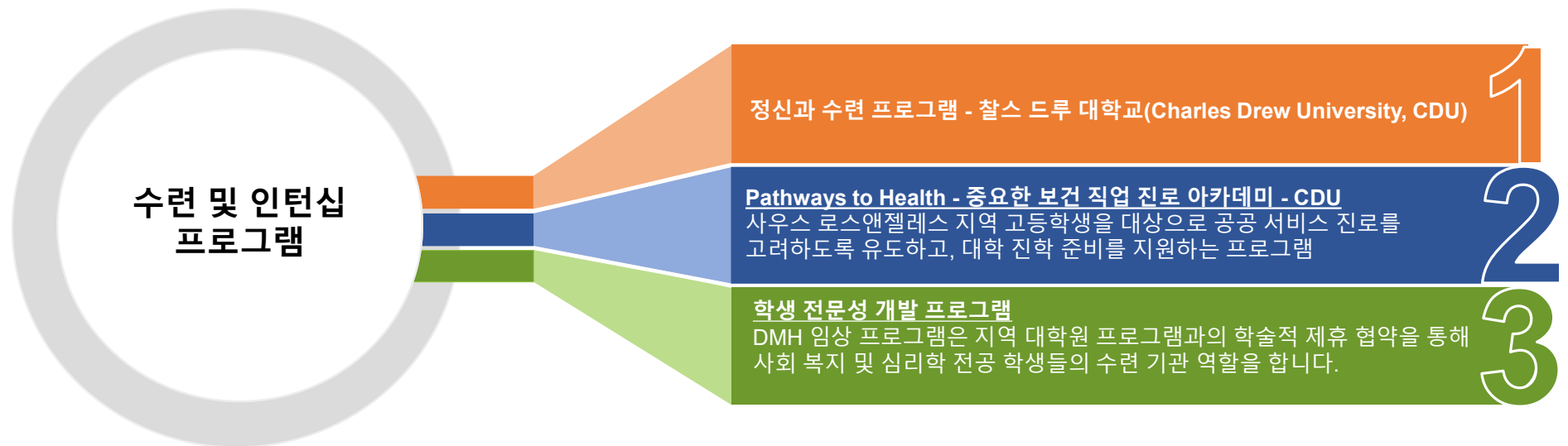
- LACDMH 풀서비스 파트너십(FSP) 및 HOME 팀에 **훈련 및 기술 지원** 제공.
- **가상 훈련 및 리소스로 구성된 방대한 라이브러리**를 구축하였으며, Wellbeing for LA 학습 센터(Wellbeing for LA Learning Center) 웹사이트에서 이용 가능.
- 리소스는 FSP 및 HOME 팀에 맞춤화되어 있으나, **다른 프로그램에서도 적용 가능함**.
- **목표:** 노숙인을 지원하는 데 있어 **핵심 역량 구축 및 모범 사례 홍보**

통역사 훈련 프로그램(Interpreter Training Program, ITP)



- 통역을 수행하거나 통역을 배우려는 **이중 언어 구사 직원**에게 훈련 제공
- **영어만 사용하는 서비스 제공자**가 통역사와 효과적으로 협업하는 방법을 배우도록 지원
- 누구나 서비스를 이용할 수 있고, 의미 있다고 느낄 수 있도록 **언어 문화적 이해도**를 높임
- 과거 교육 내용은 다음과 같습니다.
 - **정신 건강 서비스 환경에서의 통역 개론**
 - **정신 건강 임상 용어 확장**

▶▶ 수련 및 인턴십



찰스 드루 대학교는 사우스 로스앤젤레스 지역에 위치하며, 아프리카계 및 라틴계 고객을 대상으로 서비스를 제공합니다. Pathways to Health 프로그램은 특히 아프리카계 및 라틴계 고등학생이 공공 정신 건강 분야 진로 기회를 경험할 수 있도록 지원합니다. 학생 전문성 개발 프로그램 연수생 중 다수는 라틴계입니다.

▶▶ 수련 및 인턴십 프로그램

정신과 수련 프로그램

- 2015년, 감독 위원회는 로스앤젤레스 카운티 보건국을 설립하여 보건 서비스국, 정신 건강국, 공공 보건국을 통합했습니다.
- 보건국은 **찰스 드루 대학교(CDU)**와 파트너십을 맺고 새로운 정신과 수련 프로그램을 시작했습니다.
- 이 프로그램은 DHS, DMH, CDU 및 민간 비영리 기관에서 **레지던트 의사를 위한 교육**을 제공합니다.
- 첫 레지던트 교육 수업은 2018 ~ 2019년에 시작되었습니다.



Pathways to Health: 중요한 보건 직업 진로 아카데미

- **찰스 R. 드루 대학교 제휴 협약**의 일환
- **학교 및 지역사회 인턴십** 이니셔티브 제공
- 다음 기관 간의 파트너십을 통해 학생들이 보건 분야 진로를 준비할 수 있도록 지원합니다.
 - 로스앤젤레스 카운티 공중 보건 및 정신건강국(Los Angeles County Departments of Public Health and Mental Health)
 - 사우스 로스앤젤레스의 찰스 R. 드루 의과학 대학교(Charles R. Drew University of Medicine and Science, CDU)
 - Coachman Moore & Associates, Inc.
 - 지역사회 파트너

핵심 구성 요소

여름 학문적 자질 강화 교육

- 공공 보건 개론 과정
- 정신/행동 건강 개론 과정
- "통과 의례(Rites of Passage)"
- 읽기 쓰기, 수학, 과학 튜터링
- 학생을 위한 대입 준비 워크숍

가을 지역사회 기반 인턴십

- 튜터링 및 멘토십
- SAT 준비 또는 수학/과학 자질 강화 교육 과정

▶▶ 금전적 인센티브



다양한 정신 건강 인력 구축



1

재정 지원 프로그램: 곧 졸업하는 사회복지사, 심리학자, 부부 및 가족 치료사, 정신과 테크니션 및 임상 간호사에게 전문 정신 건강 프로그램에 고용될 수 있도록 재정 지원금을 제공합니다.

2

정신과 인력의 근무지 이전 비용 환급

3

정신과 인력 채용 인센티브 프로그램

4

정신과 인력 학자금 대출 상환 프로그램

이러한 프로그램은 다양한 배경을 지닌 개인이 공공 전문 정신 건강 분야의 취업을 고려하도록 지원합니다.

▶▶ 금전적 인센티브 프로그램

직접 서비스 프로그램에 대한 재정 지원 프로그램

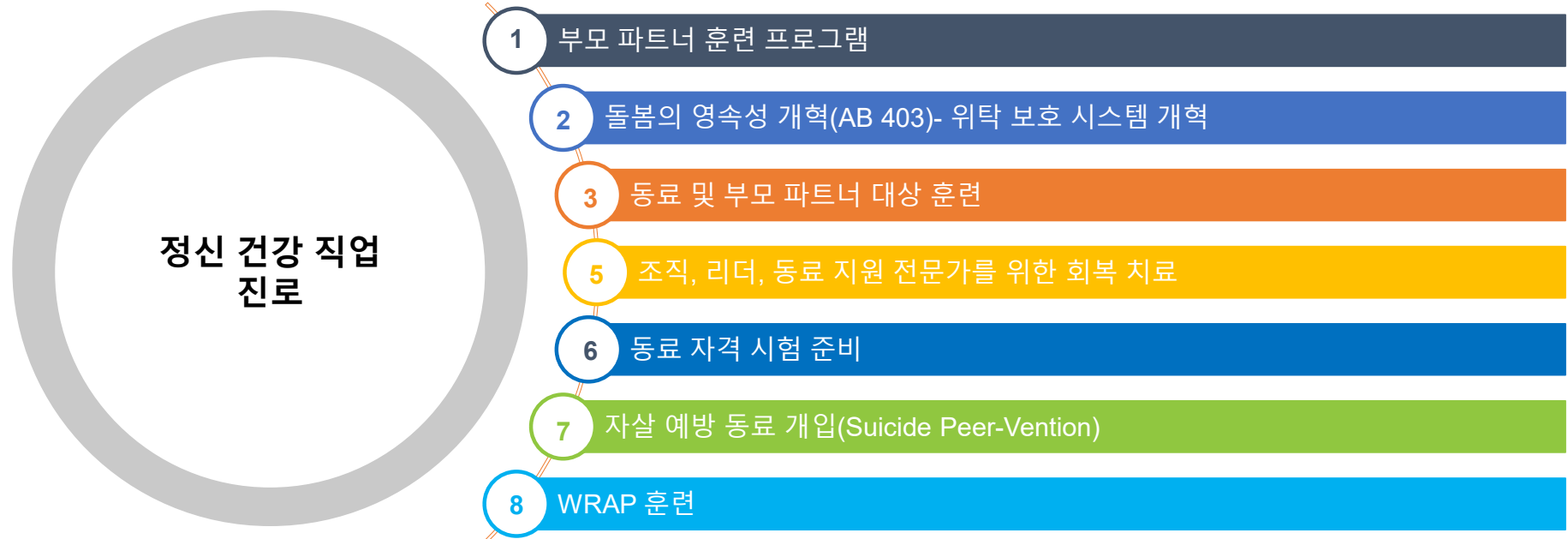
- **졸업반 학생**(심리학자, MSW, MFT, LPCC, 정신과 테크니션, 정신과 임상 간호사) 대상
- DMH는 학생에게 교육 지원금 **\$18,500** 제공
- 로스앤젤레스 카운티의 공공 전문 정신 건강 프로그램 또는 기관에서 **1년 근무 의무**
- 지원이 부족하거나 지원을 받지 못하는 지역사회를 지원하기 위해 **언어 문화적 역량**을 갖춘 학생을 집중적으로 지원



정신과 의사 채용 인센티브 프로그램

- **2024년 7월 1일** 이후 채용된 **신규 정신과 전문의 및 감독관** 중 학자금 대출 상환 인센티브 프로그램에 참여하지 않았거나 재정 지원을 받지 않은 사람 대상
- **일회성 지원금 \$25,000** 지원
두 번으로 나누어, 1년 후 \$12,500를 지원하고
2년 후 \$12,500를 지원
- DMH에서 **1년 근무해야 함**
- 공공 시스템 내 **정신과 전문의 채용 및 유지**를 목표로 함

▶▶ 정신 건강 직업 진로



이러한 프로그램은 동료 및 부모 파트너가 전문 정신 건강 서비스 품질을 높이는 데 기여하고, 의미 있는 역할을 할 수 있도록 준비시키고 역량을 강화시킵니다.

▶▶ 정신 건강 분야 진로 프로그램



부모 파트너 훈련 프로그램

- 가족 및 그 자녀에게 서비스를 제공하는 공공 정신 건강 시스템에서 부모와 보호자가 **부모들의 지원자/부모 파트너**로서 활동할 수 있도록 준비
- 부모와 보호자가 **회복탄력성 및 웰니스**를 갖출 수 있도록 도움
- 자기 돌봄, 개인의 웰니스, 역량 강화에 기반을 둔 **인력 확대**에 주력함
- 서비스를 받는 아동 및 청소년의 부모 및 보호자에게 **고용 기회**를 열어줌
- **이 프로그램은 다음과 같은 지원 및 훈련을 제공합니다.**
 - 부모 파트너를 위한 72시간 "필수 기술" 훈련 제공
 - 모든 부모 파트너를 위한 지속적인 교육 제공
 - 감독관을 위한 성찰적 실습 교육 제공
 - PPTA 인증 시험 및 교육 평가 실시



돌봄의 연속성 개혁(의회 법안 제403호) 위탁 보호 시스템 개혁

- 포괄적으로 위탁 보호 시스템을 개혁하여 청소년과 가족의 **연속성** 지원
- 규정 준수 및 준비가 필요한 그룹 홈 및 서비스 제공자에게 **중요 변경 사항** 소개
- 교육은 정신건강국의 **MHSA WET**를 통해 제공
- **교육 내용은 다음과 같습니다.** 정신 건강 개요, 진단 및 평가, 자기 돌봄 등

▶▶ DMH 인력 전략

공석률(예시)



상위 5개

공석률이 가장 높은 직종

- 1 심리학자
- 2 부부 및 가족 상담 치료사
- 3 정신과 사회복지사
- 4 정신과 테크니션(PT)
- 5 정신과 전문의



▶▶ DMH 인력 전략

인력 격차

로스앤젤레스 카운티의 심리학자 인력 격차



문제점

- 심리학자의 높은 공석률
- 치열한 인력 확보 경쟁 상대:
 - 민간 원격 의료 기관
 - 대학 기반 연구직
 - VA 채용



DMH는 어떻게 대응하고 있습니까?



- ✓ 지난 3년간 미국심리학회(American Psychological Association) 및 캘리포니아심리학회(California Psychological Association)의 학술대회에서 **채용**
- ✓ 미국심리학회 분과 18(공공 서비스)에 **채용 공고** 게시
- ✓ 지역 심리학 대학에서 “런치 앤 런(Lunch n’ Learn)” 강연 **진행**
- ✓ DMH는 모든 I, II급 임상 심리학자에게 연락할 **심리학자 리더를 지명**했습니다.
- ✓ 심리학자 리더가 DMH의 기회에 관하여 **지원자와** 소통합니다.

▶▶ DMH 인력 전략

향후 3년간 예상되는 인력 변화

강화 증거 기반 진료(EBP)



훈련 및 지속 가능성

- EBP 활용 교육 및 제공에 보다 집중
- EBP 활용 지속 가능성



경험 기반 구축

- 20년 이상 EBP를 제공해 온 역사에 기반하여 발전
- 이행 과학 (Implementation Science) 원칙 및 학습을 따름



임상 지도

- 고품질 지원 필수
- 임상 인력 중 면허 미취득자 및 신입 임상 의 비율 증가



데이터 기반 진료

- 임상 데이터를 효과적으로 활용
- 고품질 중재 서비스 제공
- 회복 및/또는 치료 종결 지원

▶▶ BHSA WET로 고려할 수 있는 기회



01

등록 및 면허 지원

- 행동 과학 위원회 등록비
- 전문 면허 및/또는 자격증 시험 및 수수료



03

훈련 및 지도 프로그램

- 인턴십 및 견습 프로그램
- 인턴십 또는 수련 프로그램을 통해 카운티 행동 건강 서비스를 직접 제공하는 인턴 및/또는 수련의를 지도하는 데 소요되는 직원 시간



02

면허 갱신 및 이전

- 면허 및 갱신 수수료
- 다른 주에서 캘리포니아로 면허나 자격증을 이전하는 것과 관련한 수수료



04

인력 웰니스 및 유지

- 직원 유지율을 높이고 번아웃을 줄이는 웰니스 액티비티 제공
- 경력 상담, 훈련 및 배치 프로그램으로 고용 촉진



05

재정 지원 및 인센티브

- 수업료, 등록비, 교재 및 용품, 아동 돌봄, 노인 돌봄, 교통비를 위한 장학금 제공
- 이사 또는 이전 보조금

▶▶ 약물 남용 및 정신 건강 서비스 통합



주요 행동 건강 행정 통합

1



카운티 운영 7일
24시간 액세스
라인 스크리닝

2



평가 및 치료 계획

3



수혜자 자료, 이의
제기 및 불만 처리

4



DHCS-카운티
계약

5



데이터 공유 및
개인 정보 보호

6



문화적 역량 계획

7



네트워크 적정성

8



품질 개선

9



외부 품질 검토

9사분면 모델

MCP
(관리형 치료 제공자)

DMH
(정신건강국)

SAPC
(약물 남용 예방 및 통제)



MCP
(관리형 치료 제공자)

DMH
(정신건강국)

SAPC
(약물 남용 예방 및 통제)

9사분면 모델 - 중독 정도(심각도 아님)				
정신 건강 심각도		낮음	중간	높음
	아주 낮	구성원은 경증 ~ 중증도의 정신 건강 상태. 기본 치료(MH/MCP) 외래 SUD 치료(SAPC)	집중 외래(SAPC)	병원(SUD – WM) 거주형 SUD 치료(+/- MH)
	중간	구성원은 중등 ~ 중증도의 정신 건강 상태 정신 건강 COD 프로그램(MH + SUD) 안전 추구, MI	외래 MH + IOP(SAPC) 이중 진단 프로그램 (예: Harbor), DMH-LE 전문 프로그램(리버 커뮤니티, 타자나, DMH & SAPC 공동 계약 프로그램) 안전 추구, MI, 통합 회복, 동시 치료	거주형 SUD 치료(DMH 계약을 통한 +/- MH) 거주형 이중 장애 치료(SAPC + DMH 계약, 예: 리버 커뮤니티)
	아주 높	구성원은 중등 ~ 중증도의 정신 건강 상태 외래 정신 건강 서비스 (DMH) +/- MAT (DMH) 집중 MH 서비스 (FSP, HOME, AOT, ERS) (DMH)	집중 MH 서비스 (FSP, HOME, AOT, ERS) (DMH) +/- IOP/거주형 (SAPC)** **한정적인 SAPC 수용력	해독 치료, 거주 치료 (SAPC +/- DMH 계약) (예: 타자나, BHS)** 정신과 병원 (5150 + WM) (DHS) 병원 기반 WM (+ CL Psych) (DHS) **한정적인 SAPC 수용력

질문이 있으신가요?



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.