

▶ 인력 교육 및 훈련(WET)과
인력 전략



Debbie Innes-Gomberg, Ph.D.



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

▶ 인력 교육 및 훈련(WET)

- **WET 계획 목표:**
 - 현재와 미래를 모두 아우르는 정신 건강 인력을 구축 및 지원함
 - ARISE와 협업하여 인력이 문화적 역량을 갖추도록 함
 - 인력 개발 활동을 고객과 가족의 요구에 맞게 조정함
 - 정신 건강 인력의 기술 향상에 집중함
- **접근 방식:**
 - 강점 중심 접근 방식 강조
 - MHSA의 핵심 원칙인 회복, 회복탄력성, 웰니스 통합
- **인력 개발 기회:**
 - 공공 정신 건강 인력 신규 채용
 - 기존 인력 훈련
 - 계획 목표를 더 잘 달성할 수 있도록 직원 재훈련



WET 활동:

- 다른 주 인력 프로그램의 자금과 중복되지 않으면서 이를 지원 및 보완하도록 설계됨
- 인력 이니셔티브는 다음과 같습니다. 보건 의료 접근 및 정보국(HCAI)에서 관리하는 행동 건강 커뮤니티 기반의 평등한 케어와 돌봄의 조직화된 네트워크(BH-CONNECT)
- 더욱 강력하고 숙련된 행동 건강 인력을 구축하도록 지원

▶ 훈련 및 기술 지원



직원 개발 및 훈련 기회



자금 지원 훈련 프로그램

- 인지행동치료(CBT) 및 변증법적 행동 치료(DBT) 훈련
- 면허 취득 준비(MFT, PSY, MSW, LPCC)
- DMH 리더가 지도하는, 임상 역량 강화를 위한 종합 연간 훈련 계획



파트너십 훈련 및 지원

- UCLA 공공 웰빙 파트너십 – 풀 서비스 파트너십(Full Service Partnership, FSP) 훈련 및 TA



특화 훈련

- 통역사 훈련

훈련은 다양한 인력 전반의 임상 역량을 강화하는 데 주력합니다.

▶ 훈련 및 기술 지원 프로그램

개인 인지행동치료(Ind CBT)



- 강력한 연구 지원을 포함한, 입증된 **증거 기반 치료**
- 개인이 부정적인 **사고, 행동, 감정**을 바꾸도록 도움
- 긍정적, 강화적 사고방식 형성에 주력함
- **16세 이상** 개인에게 서비스 제공
 - 초기 정신 질환 징후를 보이는 전환기 청소년
 - 우울, 불안 또는 트라우마를 겪는 성인
 - 우울증을 예방하거나 증상을 경감하려는 고령자
- 치료: 개인 또는 그룹으로 **18 ~ 56주간 진행**
- DMH 직원 및 법인 서비스 제공자에게 훈련 제공

정신 건강 전문가 면허 취득 지원

- 정신건강국은 면허를 보유한 정신 건강 전문 인력의 **증원**을 지원함
- 면허 시험을 위한 **보조 학습 자료** 제공 (파트 1 및 파트 2)
- 사회복지사, 부부 및 가족 치료사, 공인 전문 임상 상담사, 심리학자 지원



▶ 훈련 및 기술 지원 프로그램

공공 정신 건강 파트너십(Public Mental Health Partnership, PMHP): UCLA 공공 웰빙 파트너십 계약



- LACDMH 풀서비스 파트너십(FSP) 및 HOME 팀에 **훈련 및 기술 지원 제공**.
- **가상 훈련 및 리소스로 구성된 방대한 라이브러리를** 구축하였으며, Wellbeing for LA 학습 센터(Wellbeing for LA Learning Center) 웹사이트에서 이용 가능.
- 리소스는 FSP 및 HOME 팀에 맞춤화되어 있으나, **다른 프로그램에서도 적용 가능함**.
- **목표:** 노숙인을 지원하는 데 있어 **핵심 역량 구축 및 모범 사례 홍보**

통역사 훈련 프로그램(Interpreter Training Program, ITP)



- 통역을 수행하거나 통역을 배우려는 **이중 언어 구사 직원에게 훈련 제공**
- **영어만 사용하는 서비스 제공자**가 통역사와 효과적으로 협업하는 방법을 배우도록 지원
- 누구나 서비스를 이용할 수 있고, 의미 있다고 느낄 수 있도록 **언어 문화적 이해도**를 높임
- 과거 교육 내용은 다음과 같습니다.
 - 정신 건강 서비스 환경에서의 통역 개론
 - 정신 건강 임상 용어 확장

▶ 수련 및 인턴십



수련 및 인턴십 프로그램

정신과 수련 프로그램 - 찰스 드루 대학교(Charles Drew University, CDU) 1

Pathways to Health - 중요한 보건 직업 진로 아카데미 - CDU

사우스 로스앤젤레스 지역 고등학생을 대상으로 공공 서비스 진로를 고려하도록 유도하고, 대학 진학 준비를 지원하는 프로그램

학생 전문성 개발 프로그램

DMH 임상 프로그램은 지역 대학원 프로그램과의 학술적 제휴 협약을 통해 사회 복지 및 심리학 전공 학생들의 수련 기관 역할을 합니다.

찰스 드루 대학교는 사우스 로스앤젤레스 지역에 위치하며, 아프리카계 및 라틴계 고객을 대상으로 서비스를 제공합니다. Pathways to Health 프로그램은 특히 아프리카계 및 라틴계 고등학생이 공공 정신 건강 분야 진로 기회를 경험할 수 있도록 지원합니다. 학생 전문성 개발 프로그램 연수생 중 다수는 라틴계입니다.

▶ 수련 및 인턴십 프로그램

정신과 수련 프로그램

- 2015년, 감독 위원회는 로스앤젤레스 카운티 보건국을 설립하여 보건 서비스국, 정신 건강국, 공공 보건국을 통합했습니다.
- 보건국은 **찰스 드루 대학교(CDU)**와 파트너십을 맺고 새로운 정신과 수련 프로그램을 시작했습니다.
- 이 프로그램은 DHS, DMH, CDU 및 민간 비영리 기관에서 **레지던트 의사를 위한 교육**을 제공합니다.
- 첫 레지던트 교육 수업은 2018 ~ 2019년에 시작되었습니다.



Pathways to Health: 중요한 보건 직업 진로 아카데미

- 찰스 R. 드루 대학교 제휴 협약의 일환
- 학교 및 지역사회 인턴십 이니셔티브 제공
- 다음 기관 간의 파트너십을 통해 학생들이 보건 분야 진로를 준비할 수 있도록 지원합니다.
 - 로스앤젤레스 카운티 공중 보건 및 정신건강국(Los Angeles County Departments of Public Health and Mental Health)
 - 사우스 로스앤젤레스의 찰스 R. 드루 의과학 대학교(Charles R. Drew University of Medicine and Science, CDU)
 - Coachman Moore & Associates, Inc.
 - 지역사회 파트너

핵심 구성 요소

여름 학문적 자질 강화 교육

- 공공 보건 개론 과정
- 정신/행동 건강 개론 과정
- "통과 의례(Rites of Passage)"
- 읽기 쓰기, 수학, 과학 튜터링
- 학생을 위한 대입 준비 워크숍

가을 지역사회 기반 인턴십

- 튜터링 및 멘토십
- SAT 준비 또는 수학/과학 자질 강화 교육 과정

▶ 금전적 인센티브



다양한 정신 건강 인력 구축



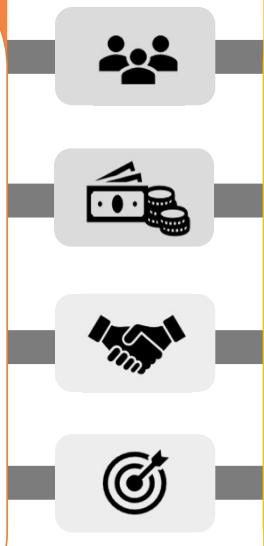
- 1 재정 지원 프로그램: 곧 졸업하는 사회복지사, 심리학자, 부부 및 가족 치료사, 정신과 테크니션 및 임상 간호사에게 전문 정신 건강 프로그램에 고용될 수 있도록 재정 지원금을 제공합니다.
- 2 정신과 인력의 근무지 이전 비용 환급
- 3 정신과 인력 채용 인센티브 프로그램
- 4 정신과 인력 학자금 대출 상환 프로그램

이러한 프로그램은 다양한 배경을 지닌 개인이 공공 전문 정신 건강 분야의 취업을 고려하도록 지원합니다.

▶ 금전적 인센티브 프로그램

직접 서비스 프로그램에 대한 재정 지원 프로그램

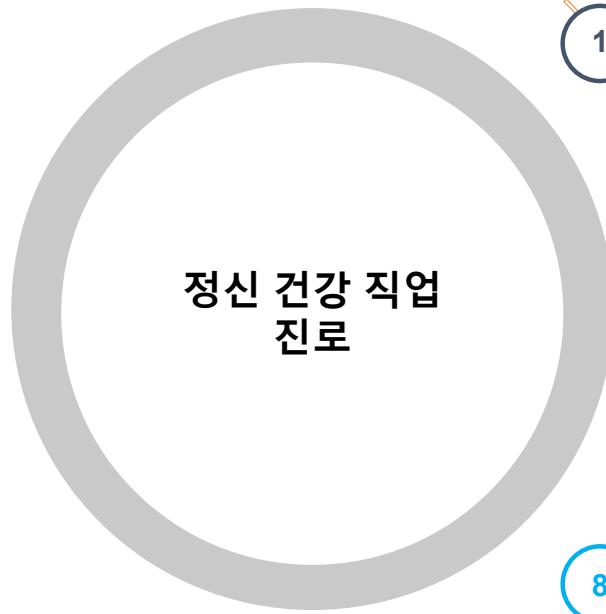
- **졸업반 학생**(심리학자, MSW, MFT, LPCC, 정신과 테크니션, 정신과 임상 간호사) 대상
- DMH는 학생에게 교육 지원금 **\$18,500** 제공
- 로스앤젤레스 카운티의 공공 전문 정신 건강 프로그램 또는 기관에서 **1년 근무 의무**
- 지원이 부족하거나 지원을 받지 못하는 지역사회를 지원하기 위해 **언어 문화적 역량**을 갖춘 학생을 집중적으로 지원



정신과 의사 채용 인센티브 프로그램

- **2024년 7월 1일** 이후 채용된 신규 정신과 전문의 및 감독관 중 학자금 대출 상환 인센티브 프로그램에 참여하지 않았거나 재정 지원을 받지 않은 사람 대상
- **일회성 지원금 \$25,000** 지원
두 번으로 나누어, 1년 후 \$12,500를 지원하고 2년 후 \$12,500를 지원
- DMH에서 **1년 근속해야 함**
- 공공 시스템 내 **정신과 전문의 채용 및 유지**를 목표로 함

▶ 정신 건강 직업 진로



- 1 부모 파트너 훈련 프로그램
- 2 돌봄의 영속성 개혁(AB 403)- 위탁 보호 시스템 개혁
- 3 동료 및 부모 파트너 대상 훈련
- 5 조직, 리더, 동료 지원 전문가를 위한 회복 치료
- 6 동료 자격 시험 준비
- 7 자살 예방 동료 개입(Suicide Peer-Vention)
- 8 WRAP 훈련

이러한 프로그램은 동료 및 부모 파트너가 전문 정신 건강 서비스 품질을 높이는 데 기여하고, 의미 있는 역할을 할 수 있도록 준비시키고 역량을 강화시킵니다.

▶ 정신 건강 분야 진로 프로그램



부모 파트너 훈련 프로그램

- 가족 및 그 자녀에게 서비스를 제공하는 공공 정신 건강 시스템에서 부모와 보호자가 **부모들의 지원자/부모 파트너**로서 활동할 수 있도록 준비
- 부모와 보호자가 **회복탄력성 및 웰니스**를 갖출 수 있도록 도움
- 자기 돌봄, 개인의 웰니스, 역량 강화에 기반을 둔 **인력 확대**에 주력함
- 서비스를 받는 아동 및 청소년의 부모 및 보호자에게 **고용 기회**를 열어줌
- **이 프로그램은 다음과 같은 지원 및 훈련을 제공합니다.**
 - 부모 파트너를 위한 72시간 "필수 기술" 훈련 제공
 - 모든 부모 파트너를 위한 지속적인 교육 제공
 - 감독관을 위한 성찰적 실습 교육 제공
 - PPTA 인증 시험 및 교육 평가 실시



돌봄의 영속성 개혁(의회 법안 제403호) 위탁 보호 시스템 개혁

- 포괄적으로 **위탁 보호 시스템**을 개혁하여 청소년과 가족의 영속성 지원
- 규정 준수 및 준비가 필요한 그룹 홈 및 서비스 제공자에게 중요 변경 사항 소개
- 교육은 정신건강국의 **MHSA WET**를 통해 제공
- **교육 내용은 다음과 같습니다.** 정신 건강 개요, 진단 및 평가, 자기 돌봄 등

▶ DMH 인력 전략

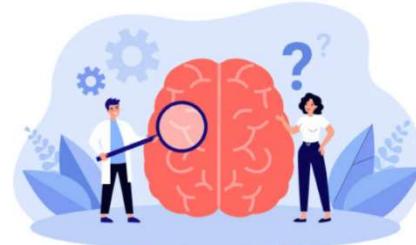
공석률(예시)



상위 5개

공석률이 가장 높은 직종

- 1 심리학자
- 2 부부 및 가족 상담 치료사
- 3 정신과 사회복지사
- 4 정신과 테크니션(PT)
- 5 정신과 전문의



▶ DMH 인력 전략

인력 격차

로스앤젤레스 카운티의 심리학자 인력 격차



문제점

- **심리학자**의 높은 공석률
- 치열한 인력 확보 **경쟁** 상대:
 - 민간 원격 의료 기관
 - 대학 기반 연구직
 - VA 채용

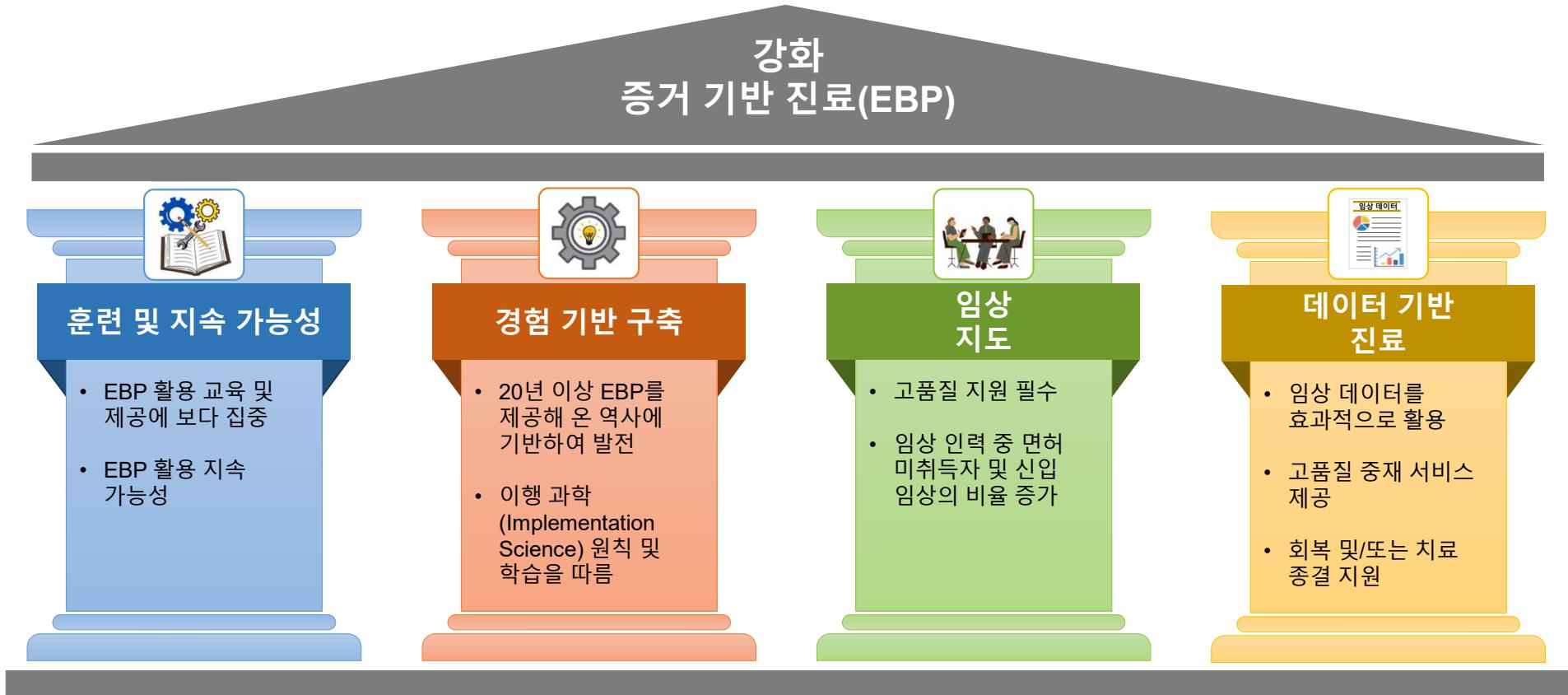


DMH는 어떻게 대응하고 있습니까?

- ✓ 지난 3년간 미국심리학회(American Psychological Association) 및 캘리포니아심리학회(California Psychological Association)의 학술대회에서 **채용 게시**
- ✓ 미국심리학회 분과 18(공공 서비스)에 **채용 공고 게시**
- ✓ 지역 심리학 대학에서 “런치 앤 런(Lunch n' Learn)” 강연 **진행**
- ✓ DMH는 모든 I, II급 임상 심리학자에게 연락할 **심리학자 리더를 지명**했습니다.
- ✓ 심리학자 리더가 DMH의 기회에 관하여 **지원자와 소통**합니다.

▶ DMH 인력 전략

향후 3년간 예상되는 인력 변화



▶ BHSA WET로 고려할 수 있는 기회



01

등록 및 면허 지원

- 행동 과학 위원회 등록비
- 전문 면허 및/또는 자격증 시험 및 수수료



02

면허 갱신 및 이전

- 면허 및 갱신 수수료
- 다른 주에서 캘리포니아로 면허나 자격증을 이전하는 것과 관련한 수수료



03

훈련 및 지도 프로그램

- 인턴십 및 견습 프로그램
- 인턴십 또는 수련 프로그램을 통해 카운티 행동 건강 서비스를 직접 제공하는 인턴 및/또는 수련의를 지도하는 데 소요되는 직원 시간



04

인력 웰니스 및 유지

- 직원 유지를 높이고 번아웃을 줄이는 웰니스 액티비티 제공
- 경력 상담, 훈련 및 배치 프로그램으로 고용 촉진



05

재정 지원 및 인센티브

- 수업료, 등록비, 교재 및 용품, 아동 돌봄, 노인 돌봄, 교통비를 위한 장학금 제공
- 이사 또는 이전 보조금

▶ 약물 남용 및 정신 건강 서비스 통합



주요 행동 건강 행정 통합



카운티 운영 7일
24시간 액세스
라인 스크리닝



평가 및 치료 계획



수혜자 자료, 이의
제기 및 불만 처리



DHCS-카운티
계약

5



데이터 공유 및
개인 정보 보호

6



문화적 역량 계획

7



네트워크 적정성

8



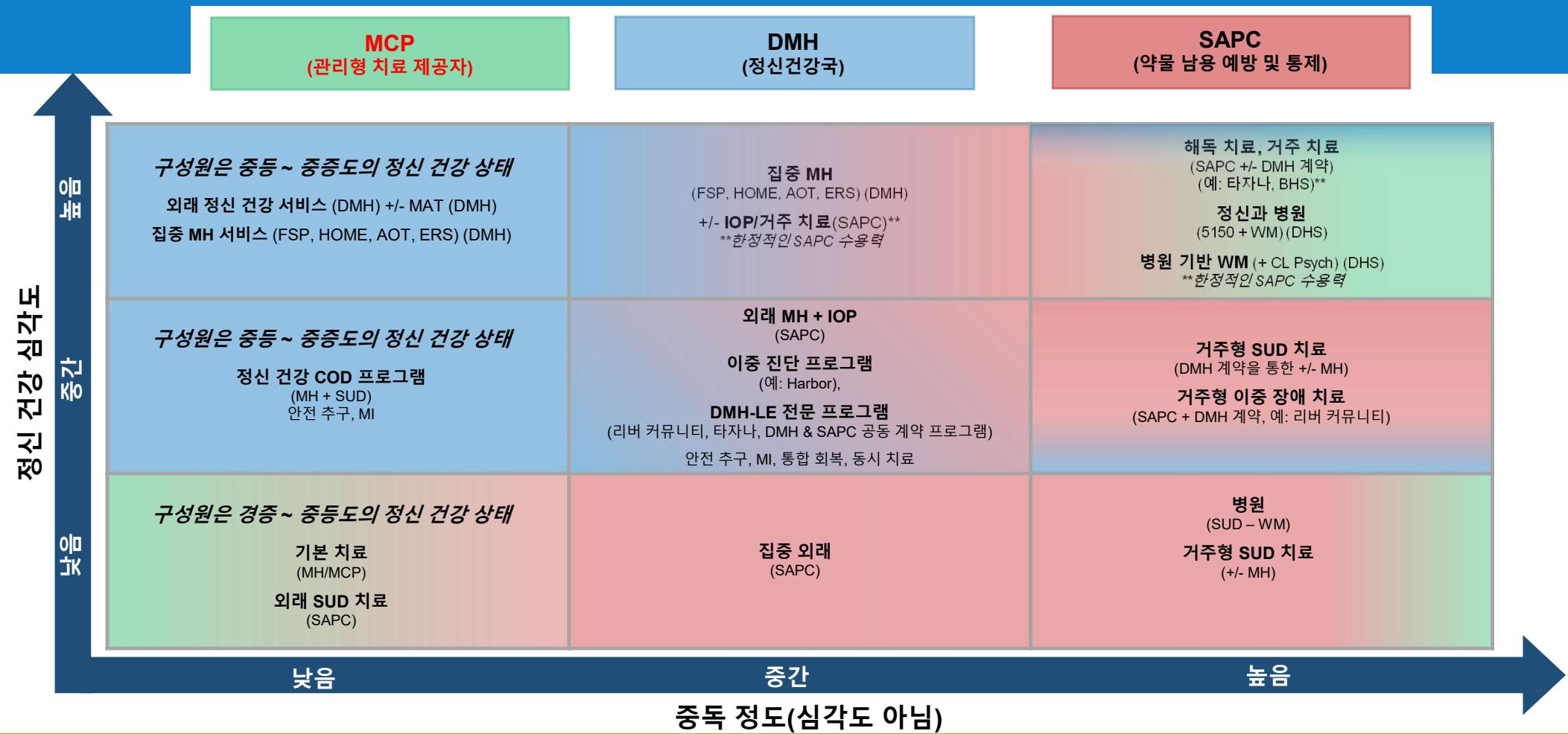
품질 개선

9



외부 품질 검토

▶▶ 9사분면 모델



9사분면 모델 - 중독 정도(심각도 아님)

MCP (관리형 치료 제공자)	낮음	중간	높음
정신건강 심각도	낮음	중간	높음
정신건강 심각도	낮음	구성원은 경증 ~ 중등도의 정신 건강 상태 기본 치료(MH/MCP) 외래 SUD 치료(SAPC)	집중 외래(SAPC)
	중간	구성원은 중등 ~ 중증도의 정신 건강 상태 정신 건강 COD 프로그램(MH + SUD) 안전 추구, MI	외래 MH + IOP(SAPC) 이중 진단 프로그램 (예: Harbor), DMH-LE 전문 프로그램(리버 커뮤니티, 타자나, DMH & SAPC 공동 계약 프로그램) 안전 추구, MI, 통합 회복, 동시 치료
	높음	구성원은 중등 ~ 중증도의 정신 건강 상태 외래 정신 건강 서비스 (DMH) +/- MAT (DMH) 집중 MH 서비스 (FSP, HOME, AOT, ERS) (DMH)	집중 MH 서비스 (FSP, HOME, AOT, ERS) (DMH) +/- IOP/거주형 (SAPC)** **한정적인 SAPC 수용력 해독 치료, 거주 치료 (SAPC +/- DMH 계약) (예: 타자나, BHS)** 정신과 병원 (5150 + WM) (DHS) 병원 기반 WM (+ CL Psych) (DHS) **한정적인 SAPC 수용력

질문이 있으신가요?

