

## ▶▶ Servicios Residenciales Enriquecidos (ERS)

Paul Arns, PhD, subdirector de operaciones de atención administrada

Jae Son, LMFT, gerente II del programa, servicios de atención intensiva



LOS ANGELES COUNTY  
**DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH**  
hope. recovery. wellbeing.

## ►► Descripción del programa

### SERVICIOS RESIDENCIALES ENRIQUECIDOS (ERS)

- Los programas ERS están diseñados para brindar servicios integrales de salud mental y rehabilitación en un entorno residencial no institucional, dirigidos a personas que, de no participar en el programa, estarían en riesgo de hospitalización, re-hospitalización u otra forma de institucionalización.
- Los programas ERS proporcionan una transición residencial con apoyo para personas dadas de alta de instalaciones subagudas cerradas, unidades de hospitalización psiquiátrica aguda, cárceles o instalaciones residenciales intensivas.
- Las estancias suelen tener una duración de 9 a 12 meses.

## ►► ERS: Detalles

| Punto                                                                            | Respuesta                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Nivel de servicio                                                                | Tratamiento residencial      |
| ¿El programa será financiado por la Ley de Servicios de Salud Conductual (BHSA)? | Sí                           |
| ¿El programa crecerá, se reducirá o se mantendrá igual?                          | Crecerá para crear un flujo. |

## ►► **Objetivo prioritario n.º 1: acceso a la atención**

### **Objetivo de mejora**

**Uso oportuno y adecuado de los servicios de salud para lograr los mejores resultados posibles en materia de salud, incluidas todas las modalidades de atención. Mejorar el acceso a la atención de los californianos es necesario para mejorar los resultados.**

- Los ERS son un componente crucial de la continuidad de la atención en salud mental, ya que la atención residencial contribuye a mantener la vinculación con los servicios de salud mental y la estabilidad en la comunidad.
- Los ERS, como recurso de transición a un nivel menos intensivo, generan capacidad en los entornos de programas residenciales de mayor duración para quienes los necesitan.

## ►► Objetivo prioritario n.º 2: falta de vivienda

### Objetivo de reducción

**Personas sin hogar o en riesgo de quedarse sin hogar. Abordar el aumento de la falta de vivienda a nivel estatal es fundamental para garantizar que las personas sin hogar con necesidades significativas de salud conductual tengan acceso regular a tratamiento de salud conductual, así como a una vivienda segura y estable donde puedan recuperarse.**

- La seguridad y estabilidad de los ERS pueden constituir un punto de intervención crucial para romper el ciclo de la falta de vivienda, las crisis y la reinstitucionalización.

## ►► Objetivo prioritario n.º 3: institucionalización

### Objetivo de reducción

**Personas sin hogar o en riesgo de quedarse sin hogar. Abordar el aumento de la falta de vivienda a nivel estatal es fundamental para garantizar que las personas sin hogar con necesidades significativas de salud conductual tengan acceso regular a tratamiento de salud conductual, así como a una vivienda segura y estable donde puedan recuperarse.**

- Los ERS atienden a personas con alto riesgo de institucionalización, así como a aquellas que están siendo dadas de alta de instalaciones subagudas cerradas, unidades de hospitalización psiquiátrica aguda y hospitales estatales.
- Los ERS brindan servicios de salud mental y de apoyo en el sitio, que promueven la estabilidad, el desarrollo de habilidades para la vida y una transición fluida hacia la vida en comunidad.

## ►► Objetivo prioritario n.º 4: involucramiento con la justicia

### Objetivo de reducción

Reducir la cantidad de adultos y jóvenes con necesidades de salud conductual que se encuentran involucrados con el sistema judicial, incluidos aquellos que han sido arrestados, viven bajo supervisión comunitaria o han pasado por una prisión estatal, una cárcel del condado, un centro correccional juvenil u otros centros penitenciarios estatales, locales o federales, donde estuvieron bajo la custodia de los equipos de aplicación de la ley.

- Al abordar las causas fundamentales de su involucramiento con la justicia, como enfermedades mentales no tratadas y la inestabilidad de la vivienda, el programa reduce la probabilidad de futuros arrestos.
- Para las personas con necesidades de salud conductual que han sido declaradas incompetentes para enfrentar un juicio o que enfrentan cargos por delitos menores y no violentos, los ERS ofrecen una alternativa comunitaria a la cárcel. Esto les permite recibir tratamiento intensivo y apoyo en un entorno terapéutico en lugar de en una correccional.

## ►► Objetivo prioritario n.º 6: afecciones de salud conductual no tratadas

### Objetivo de reducción

Afección de salud conductual de una persona que no ha sido diagnosticada ni atendida con el cuidado adecuado y oportuno.

- Los ERS son eficaces para reducir las condiciones de salud conductual no tratadas, ya que ofrecen atención de salud mental integrada, continua y a corto plazo en el sitio, dentro de un entorno residencial estructurado y con apoyo.
- Disminuyen el impacto de las citas perdidas.
- Para las personas con trastornos de salud mental y por consumo de sustancias, los ERS proporcionan un entorno estructurado y libre de sustancias, con personal capacitado para apoyar la recuperación de doble diagnóstico, garantizando que ambas condiciones se traten al mismo tiempo.