

▶▶ Equipos de intervención en caso de crisis

Miriam A. Brown, LCSW

Subdirectora



LOS ANGELES COUNTY
**DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH**
hope. recovery. wellbeing.

►► Equipos móviles de respuesta psiquiátrica

- **Los equipos móviles de respuesta psiquiátrica (PMRT)** son profesionales en salud mental del LACDMH que brindan respuesta en casos de crisis sin la participación de los equipos de aplicación de la ley las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año a personas que experimentan emergencias psiquiátricas en la comunidad.
- Cada equipo incluye un médico y un especialista capacitado para evaluar a las personas que corren el riesgo de autolesionarse o que no pueden satisfacer sus necesidades básicas.
- Los PMRT se centran en la reducción de la intensidad de la crisis y la intervención compasiva, con el objetivo de reducir las visitas a emergencias, el encarcelamiento o daños mayores, en la medida de lo posible.
- Si es necesario, los PMRT también pueden evaluar la hospitalización y el transporte involuntarios, así como la derivación a recursos de tratamiento y servicios de seguimiento.

►► Equipo móvil de respuesta psiquiátrica/Equipos móviles de intervención en caso de crisis

Punto	Respuesta
Nivel de servicio	Servicios en caso de crisis
¿El programa será financiado por la Ley de Servicios de Salud Conductual (BHSA)? (En caso afirmativo, indique el tipo de financiamiento de la BHSA)	Intervención temprana
Si el tipo de financiamiento es Intervención temprana (EI), indique el tipo de componente de EI. Se puede indicar más de un componente. (Si EI no aplica, borre la fila. Consulte las notas a continuación para los tipos de componentes de EI).	Crisis
¿El programa crecerá, se reducirá o se mantendrá igual? (Explique, en caso de que crezca o se reduzca, ¿el programa ampliará o reducirá los servicios operados directamente o por contratos?)	Se espera que el programa crezca, ya que seguiremos reclutando para alcanzar una capacidad de respuesta de 24 horas al día, los 7 días de la semana y poder atender las llamadas dentro de los primeros 60 minutos o menos.

►► Objetivo prioritario n.º 1: acceso a la atención

Objetivo de mejora

Uso oportuno y adecuado de los servicios de salud para lograr los mejores resultados posibles en materia de salud, incluidas todas las modalidades de atención. Mejorar el acceso a la atención de los californianos es necesario para mejorar los resultados.

- Brindar servicios en caso de crisis las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con el objetivo de reducir la intensidad de la crisis, conectar al cliente con los servicios disponibles y evitar niveles de atención más intensivos.
- Realizar seguimiento dentro de las 24 horas para garantizar que el cliente y/o su familia estén conectados con los servicios, o brindar apoyo por teléfono o mediante visitas domiciliarias para facilitar dicha conexión.

►► Objetivo prioritario n.º 2: falta de vivienda

Objetivo de reducción

Personas sin hogar o en riesgo de quedarse sin hogar. Abordar el aumento de la falta de vivienda a nivel estatal es fundamental para garantizar que las personas sin hogar con necesidades significativas de salud conductual tengan acceso regular a tratamiento de salud conductual, así como a una vivienda segura y estable donde puedan recuperarse.

- Brindar servicios en caso de crisis las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en la comunidad para reducir la intensidad de la crisis y conectar a los clientes con los servicios puede prevenir desalojos o que los clientes se queden sin vivienda.

►► Objetivo prioritario n.º 3: institucionalización

Objetivo de reducción

Minimizar el tiempo en entornos institucionales garantizando el acceso oportuno a servicios comunitarios a lo largo de la continuidad de la atención, en un entorno clínico adecuado y lo menos restrictivo posible. Reducir la institucionalización implica promover al máximo la integración comunitaria y poner a disposición opciones de vivienda con apoyo, que incluyan soporte y servicios intensivos, flexibles, voluntarios para todas las personas que puedan beneficiarse de ellos.

- Brindar servicios en caso de crisis dentro de la comunidad permite a los equipos reducir la intensidad de la crisis, atenderla en el lugar, conectar a los clientes con centros de atención urgente y gestionar citas con profesionales en salud mental, lo cual disminuye la probabilidad de que los clientes se descompensen aún más y terminen en entornos institucionales.
- El objetivo de los equipos de intervención en caso de crisis es asegurar que los clientes reciban servicios en el entorno menos restrictivo posible.

►► Objetivo prioritario n.º 4: involucramiento con la justicia

Objetivo de reducción

Reducir la cantidad de adultos y jóvenes con necesidades de salud conductual que se encuentran involucrados con el sistema judicial, incluidos aquellos que han sido arrestados, viven bajo supervisión comunitaria o han pasado por una prisión estatal, una cárcel del condado, un centro correccional juvenil u otros centros penitenciarios estatales, locales o federales, donde estuvieron bajo la custodia de los equipos de aplicación de la ley.

- Brindar servicios de intervención en caso de crisis en tiempo real, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, permite que la comunidad acceda a equipos de salud mental en lugar de depender del 911. Con frecuencia, cuando las familias llaman al 911, los clientes pueden terminar siendo encarcelados.

►► Objetivo prioritario n.º 5: traslado de niños de sus hogares

Objetivo de reducción

Traslado de niños de sus hogares, específicamente aquellos con un estatus de bienestar infantil abierto, se refiere a cuando los niños pueden ser trasladados de su hogar debido a abuso y/o negligencia. Proporcionar servicios de intervención temprana y servicios intensivos de salud conductual (BH) a los padres y otros miembros de la unidad familiar que conviven con una afección de salud conductual puede prevenir la desintegración familiar y mejorar los resultados en materia de bienestar infantil.

- El PMRT brinda servicios de intervención en caso de crisis a jóvenes y familias involucradas en el sistema de protección infantil dentro de la comunidad, lo cual puede prevenir que nuevas familias ingresen al sistema o evitar múltiples reubicaciones en aquellas que ya forman parte de él.

►► Objetivo prioritario n.º 6: afecciones de salud conductual no tratadas

Objetivo de reducción

Afección de salud conductual de una persona que no ha sido diagnosticada ni atendida con el cuidado adecuado y oportuno.

- Con frecuencia, los clientes dependen de los equipos de intervención en caso de crisis para atender su condición de salud mental. Al brindar servicios en caso de crisis dentro de la comunidad, los equipos pueden conectarlos con los servicios adecuados para que reciban tratamiento continuo.

►► Objetivo adicional: compromiso en la escuela

Objetivo de mejora

Compromiso se refiere al grado de atención, curiosidad, interés, pasión y optimismo que una persona tiene hacia la escuela y las actividades relacionadas con ella, incluyendo su inscripción y participación, así como su graduación. Mejorar el compromiso mediante la prevención y el tratamiento de las afecciones de salud conductual puede permitir a las personas participar de forma activa y significativa, lo que conduce a mejoras en la calidad de vida, la independencia y el bienestar.

- El PMRT brinda servicios a niños y jóvenes en las escuelas para garantizar que reciban los servicios que necesitan y para ayudarlos a acceder a los apoyos que el sistema escolar puede ofrecerles, de modo que puedan participar plenamente en las actividades escolares. Muchas familias no están al tanto de los servicios disponibles a través del sistema escolar.

►► Equipos de aplicación de la ley

- **Los equipos de aplicación de la ley (LET)** son equipos de respuesta conjunta que están conformados por un oficial de aplicación de la ley y un médico especialista en salud mental del LACDMH que responden llamadas del 911 relacionadas con las crisis de salud mental.
- Estos equipos garantizan que las personas en crisis reciban atención especializada, adecuada y traslado seguro a las instalaciones de tratamiento.
- Los médicos especialistas en salud mental trabajan con 41 de los 46 departamentos de policía del condado de Los Ángeles.

►► Equipos móviles de respuesta psiquiátrica

Punto	Respuesta
Nivel de servicio	Servicios en caso de crisis
¿El programa será financiado por la Ley de Servicios de Salud Conductual (BHSA)? (En caso afirmativo, indique el tipo de financiamiento de la BHSA)	Intervención temprana
Si el tipo de financiamiento es Intervención temprana (EI), indique el tipo de componente de EI. Se puede indicar más de un componente. (Si EI no aplica, borre la fila. Consulte las notas a continuación para los tipos de componentes de EI).	Crisis
¿El programa crecerá, se reducirá o se mantendrá igual? (Explique, en caso de que crezca o se reduzca, ¿el programa ampliará o reducirá los servicios operados directamente o por contratos?)	Se espera que el programa continúe brindando servicios 18 horas al día.

►► Objetivo prioritario n.º 1: acceso a la atención

Objetivo de mejora

Uso oportuno y adecuado de los servicios de salud para lograr los mejores resultados posibles en materia de salud, incluidas todas las modalidades de atención. Mejorar el acceso a la atención de los californianos es necesario para mejorar los resultados.

- Los equipos de aplicación de la ley responden a llamadas generadas a través del 911 relacionadas con temas de salud mental, con el objetivo de brindar los servicios de salud mental que los clientes necesitan y conectarlos con los servicios adecuados para evitar futuras llamadas y/o hospitalizaciones.

►► Objetivo prioritario n.º 2: falta de vivienda

Objetivo de reducción

Personas sin hogar o en riesgo de quedarse sin hogar. Abordar el aumento de la falta de vivienda a nivel estatal es fundamental para garantizar que las personas sin hogar con necesidades significativas de salud conductual tengan acceso regular a tratamiento de salud conductual, así como a una vivienda segura y estable donde puedan recuperarse.

- Brindar servicios en caso de crisis las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en la comunidad para reducir la intensidad de la crisis y conectar a los clientes con los servicios puede prevenir desalojos o que los clientes se queden sin vivienda.

►► Objetivo prioritario n.º 3: institucionalización

Objetivo de reducción

Minimizar el tiempo en entornos institucionales garantizando el acceso oportuno a servicios comunitarios a lo largo de la continuidad de la atención, en un entorno clínico adecuado y lo menos restrictivo posible. Reducir la institucionalización implica promover al máximo la integración comunitaria y poner a disposición opciones de vivienda con apoyo, que incluyan soporte y servicios intensivos, flexibles, voluntarios para todas las personas que puedan beneficiarse de ellos.

- Brindar servicios en caso de crisis dentro de la comunidad permite a los equipos reducir la intensidad de la crisis, atenderla en el lugar, conectar a los clientes con centros de atención urgente y gestionar citas con profesionales en salud mental, lo cual disminuye la probabilidad de que los clientes se descompensen aún más y terminen en entornos institucionales.
- El objetivo de los equipos de intervención en caso de crisis es asegurar que los clientes reciban servicios en el entorno menos restrictivo posible.

►► Objetivo prioritario n.º 4: involucramiento con la justicia

Objetivo de reducción

Reducir la cantidad de adultos y jóvenes con necesidades de salud conductual que se encuentran involucrados con el sistema judicial, incluidos aquellos que han sido arrestados, viven bajo supervisión comunitaria o han pasado por una prisión estatal, una cárcel del condado, un centro correccional juvenil u otros centros penitenciarios estatales, locales o federales, donde estuvieron bajo la custodia de los equipos de aplicación de la ley.

- Brindar servicios de intervención en caso de crisis en tiempo real, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, permite que la comunidad acceda a equipos de salud mental en lugar de depender del 911. Con frecuencia, cuando las familias llaman al 911, los clientes pueden terminar siendo encarcelados.

►► Objetivo prioritario n.º 6: afecciones de salud conductual no tratadas

Objetivo de reducción

Afección de salud conductual de una persona que no ha sido diagnosticada ni atendida con el cuidado adecuado y oportuno.

- Con frecuencia, los clientes dependen del sistema 911 para buscar servicios de salud mental. Al brindar servicios de intervención en caso de crisis dentro de la comunidad, los equipos LET pueden conectarlos con los servicios adecuados para que reciban tratamiento continuo.