

▶▶ 위기 대응팀

미리엄 브라운(Miriam A. Brown), LCSW

부국장(Deputy Director)



LOS ANGELES COUNTY
**DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH**
hope. recovery. wellbeing.

▶▶ 정신과 이동 대응팀 (PMRT)

- **PMRT**는 지역사회에서 정신적 위기를 겪는 이들에게 연중무휴로 행정 집행기관과 무관한 위기 대응 서비스를 제공하는 LACDMH 정신 건강 전문가들입니다.
- 각 팀은 자해 위험이 있거나 기본적 필요를 충족할 수 없는 이들을 평가하도록 훈련받은 임상 의 및 동료 전문가로 구성됩니다.
- PMRT는 상황을 진정시키고 배려하는 태도로 개입을 하는 데 중점을 두면서, 가능한 한 응급실 방문, 구금, 추가 위해를 줄이는 것을 목표로 합니다.
- 필요한 경우 PMRT는 치료 자원 및 후속 서비스로 연결하는 것에서 나아가, 강제 입원 및 이송의 필요성까지 평가할 수도 있습니다.

▶▶ 정신과 이동 대응팀/이동 위기 대응팀

항목	답변
서비스 수준	위기 서비스(Crisis Services)
해당 프로그램은 행동 건강 서비스법(Behavioral Health Services Act, BHSA)에 따른 재원으로 지원되나요? (‘예’라고 답한 경우, BHSA 자원 유형을 표시해 주십시오.)	조기 개입(EI)
자원 유형이 조기 개입인 경우 EI 구성 요소 유형을 표시해 주십시오. 구성 요소를 두 개 이상 표시할 수 있습니다. (EI에 해당하지 않는 경우 본 표의 행을 삭제하십시오. EI 구성 요소 유형에 대한 내용은 하단의 참조를 확인하십시오.)	위기
해당 프로그램은 확대될 예정인가요, 축소될 예정인가요, 아니면 현 상태를 유지할 예정인가요? (확대되거나 축소되는 경우, 해당 프로그램이 직영 서비스와 계약 서비스 중 어느 부분을 확대/축소될 예정인지 설명해 주십시오.)	연중무휴 대응 및 60분 이내 응답이 가능한 역량을 확보하기 위해 인력을 지속적으로 모집함에 따라 본 프로그램은 확장될 것으로 예상됩니다.

▶▶ 우선 목표 #1: 의료 접근성 개선 목표

모든 형태의 진료 방식을 포함하여, 가능한 최상의 건강 결과를 달성하기 위해 시기적절하고 적절하게 보건 서비스를 활용하는 것. 캘리포니아 주민들의 돌봄 접근성을 향상시키는 것은 결과를 개선하는 데 필수적입니다.

- 연중무휴 위기 대응 서비스는 위기를 단계적으로 완화하고 고객을 서비스에 연결하며, 더 높은 케어 수준으로의 진행을 막는 것을 목표로 합니다.
- 24시간 이내에 후속 조치를 시행하여 고객/가족이 서비스에 연결되도록 보장하거나, 전화 또는 가정 방문을 통한 지원을 제공하여 고객/가족이 서비스에 연결되도록 돕습니다.

▶▶ 우선 목표 #2: 노숙 감축 목표

노숙 상태에 있거나, 노숙의 위험에 처한 사람들. 주 전역의 노숙 증가 문제를 해결하는 것은 중대한 행동 건강상의 필요를 지닌 무주택 개인들이 회복할 수 있도록 행동 건강 치료에 정기적으로 접근하고 안전하고 안정적인 주거를 확보하는 데 있어 매우 중요합니다.

- 지역사회에서 연중무휴로 상황을 완화하고 고객을 서비스에 연결해 주는 위기 대응 서비스를 제공함으로써 고객이 퇴거를 당하거나 노숙자가 되는 것을 막을 수 있습니다.

▶▶ 우선 목표 #3: 시설 수용 감축 목표

치료 체계 전반에서 지역사회 기반 서비스에 대한 시기적절한 접근을 보장하고 최소로 제한적이고 임상적으로 적절한 환경에서 시설 이용 시간을 최소화합니다. 시설 수용을 줄이면 지역사회 통합을 극대화하고, 혜택을 받을 수 있는 모든 개인에게 집중적이고 유연하며 자발적인 지원과 서비스가 포함된 지원 주거 옵션을 제공하게 됩니다.

- 지역사회에서 위기 대응 서비스를 제공함으로써, 팀은 위기를 완화하고, 현장에서 위기 대응 서비스를 제공하며, 고객을 응급 진료 센터에 연결해 정신 건강 서비스 또는 서비스 제공자 진료 예약으로 이어지면 고객의 상태가 더욱 악화되어 시설에 수용될 가능성이 줄어듭니다.
- 위기 대응팀의 목표는 고객이 제한이 가장 적은 환경에서 서비스를 받을 수 있도록 하는 것입니다.

▶▶ 우선 목표 #4: 사범 연루 감축 목표

행동 건강 필요가 있는 성인과 청소년 중 사범 시스템에 연루된 사람들을 줄이는 것 - 여기에는 체포된 사람들, 교정 시설에 수용 중인 사람들, 지역사회 감독을 받고 있는 사람들, 주 교도소, 카운티 교도소, 청소년 교정 시설, 그 밖의 주 지방 연방 교정 시설에서 법 집행 기관의 관리하에 수감되었거나 전환된 사람들이 포함됩니다.

- 연중무휴 실시간 위기 대응 서비스를 제공함으로써, 지역사회는 911을 거치지 않고 바로 정신 건강 서비스를 이용할 수 있습니다. 가족이 911에 신고할 경우 고객이 구금되는 상황이 발생할 수 있습니다.

▶▶ 우선 목표 #5: 가정에서 아동 분리 조치 감소 목표

가정에서 아동, 특히 아동복지 서비스 케이스가 진행 중인 아동의 분리란 학대 및/또는 방치로 인해 아동을 가정에서 격리하는 것을 의미합니다. 부모에게 그리고 행동 건강 문제가 있고 해당 가족 단위와 함께 거주 중인 추가 구성원에게 조기 개입 및 집중 BH 서비스를 제공하면 가족의 붕괴를 예방하고 아동 복지 성과를 증진할 수 있습니다.

- PMRT는 지역사회 아동 복지 대상 청소년 및 가족에게 위기 대응 서비스를 제공합니다. 이러한 서비스를 통해 가족이 아동복지 시스템의 관리 대상이 되는 것을 방지하거나, 이미 시스템에 속한 가족의 경우 아동이 여러 차례 시설이나 위탁 가정에 배치되는 상황을 피할 수 있습니다.

▶▶ 우선 목표 #6: 치료받지 않은 행동 건강 상태 감소 목표

개인의 행동 건강 상태란 진단이 내려지지 않았거나 적시에 적절한 치료를 받지 못하고 있는 상태를 말합니다.

- 고객은 종종 자신의 정신 건강 문제에 대해 위기 대응 팀에 의존합니다. 지역사회에서 위기 대응 서비스를 제공함으로써 팀은 고객을 서비스에 연결하여 지속적인 치료를 받을 수 있도록 합니다.

▶▶ 부가적인 목표: 학교 내 참여 개선 목표

참여(Engagement)란 개인이 학교 및 관련 활동에 대해 보이는 주의 집중, 호기심, 관심, 열정, 낙관성의 정도를 의미하며, 여기에는 학교 등록, 수업 참여, 그리고 졸업까지의 과정이 포함됩니다. 행동 건강 문제의 예방과 치료를 통해 참여도를 높이면, 개인이 적극적이고 의미 있게 활동에 참여할 수 있으며, 이는 삶의 질, 자립성, 그리고 웰빙의 향상으로 이어질 수 있습니다.

- PMRT는 아동/청소년이 필요한 서비스를 받을 수 있도록 학교에서 직접 서비스를 제공하고, 학교 시스템 내에서 추가로 필요한 서비스를 받도록 지원하여, 학교 활동에 온전히 참여하고 정상적으로 활동할 수 있도록 돕습니다. 가족은 학교 시스템을 통해 제공되는 서비스에 대해 모를 수 있습니다.

▶▶ 법 집행

- **법 집행팀(LET)**은 정식 임관된 법 집행관과 LACDMH 정신 건강 임상의로 구성된 공동 대응팀이며, 정신 건강 위기와 관련된 911 신고 전화에 대응합니다.
- 팀은 위기에 처한 개인이 적절한 전문 진료와 치료 시설로의 안전한 교통편을 제공받을 수 있도록 합니다.
- 로스앤젤레스 카운티 내 46개 경찰서 중 41곳에서 정신 건강 임상의로가 협력하고 있습니다.

▶▶ 정신과 이동 대응팀

항목	답변
서비스 수준	위기 서비스(Crisis Services)
해당 프로그램은 행동 건강 서비스법(Behavioral Health Services Act, BHSA)에 따른 재원으로 지원되나요? ('예'라고 답한 경우, BHSA 자원 유형을 표시해 주십시오.)	조기 개입(EI)
자원 유형이 조기 개입인 경우 EI 구성 요소 유형을 표시해 주십시오. 구성 요소를 두 개 이상 표시할 수 있습니다. (EI에 해당하지 않는 경우 본 표의 행을 삭제하십시오. EI 구성 요소 유형에 대한 내용은 하단의 참조를 확인하십시오.)	위기
해당 프로그램은 확대될 예정인가요, 축소될 예정인가요, 아니면 현 상태를 유지할 예정인가요? (확대되거나 축소되는 경우, 해당 프로그램이 직영 서비스와 계약 서비스 중 어느 부분을 확대/축소될 예정인지 설명해 주십시오.)	본 프로그램은 계속해서 하루 18시간 서비스를 제공할 것으로 예상됩니다.

▶▶ 우선 목표 #1: 의료 접근성 개선 목표

모든 형태의 진료 방식을 포함하여, 가능한 최상의 건강 결과를 달성하기 위해 시기적절하고 적절하게 보건 서비스를 활용하는 것. 캘리포니아 주민들의 돌봄 접근성을 향상시키는 것은 결과를 개선하는 데 필수적입니다.

- 법 집행팀은 911을 통해 접수된 정신건강 관련 신고에 대응하며, 필요한 정신 건강 서비스를 제공하고 서비스에 연결해 줌으로써 추가 신고 및/또는 입원을 방지하는 것을 목표로 합니다.

▶▶ 우선 목표 #2: 노숙 감축 목표

노숙 상태에 있거나, 노숙의 위험에 처한 사람들. 주 전역의 노숙 증가 문제를 해결하는 것은 중대한 행동 건강상의 필요를 지닌 무주택 개인들이 회복할 수 있도록 행동 건강 치료에 정기적으로 접근하고 안전하고 안정적인 주거를 확보하는 데 있어 매우 중요합니다.

- 지역사회에서 연중무휴로 상황을 완화하고 고객을 서비스에 연결해 주는 위기 대응 서비스를 제공함으로써 고객이 퇴거를 당하거나 노숙자가 되는 것을 막을 수 있습니다.

▶▶ 우선 목표 #3: 시설 수용 감축 목표

치료 체계 전반에서 지역사회 기반 서비스에 대한 시기적절한 접근을 보장하고 최소로 제한적이고 임상적으로 적절한 환경에서 시설 이용 시간을 최소화합니다. 시설 수용을 줄이면 지역사회 통합을 극대화하고, 혜택을 받을 수 있는 모든 개인에게 집중적이고 유연하며 자발적인 지원과 서비스가 포함된 지원 주거 옵션을 제공하게 됩니다.

- 지역사회에서 위기 대응 서비스를 제공함으로써, 팀은 위기를 완화하고, 현장에서 위기 대응 서비스를 제공하며, 고객을 응급 진료 센터에 연결해 정신 건강 서비스 또는 서비스 제공자 진료 예약으로 이어지면 고객의 상태가 더욱 악화되어 시설에 수용될 가능성이 줄어듭니다.
- 위기 대응팀의 목표는 고객이 제한이 가장 적은 환경에서 서비스를 받을 수 있도록 하는 것입니다.

▶▶ 우선 목표 #4: 사범 연루 감축 목표

행동 건강 필요가 있는 성인과 청소년 중 사범 시스템에 연루된 사람들을 줄이는 것 - 여기에는 체포된 사람들, 교정 시설에 수용 중인 사람들, 지역사회 감독을 받고 있는 사람들, 주 교도소, 카운티 교도소, 청소년 교정 시설, 그 밖의 주 지방 연방 교정 시설에서 법 집행 기관의 관리하에 수감되었거나 전환된 사람들이 포함됩니다.

- 연중무휴 실시간 위기 대응 서비스를 제공함으로써, 지역사회는 911을 거치지 않고 바로 정신 건강 서비스를 이용할 수 있습니다. 가족이 911에 신고할 경우 고객이 구금되는 상황이 발생할 수 있습니다.

▶▶ 우선 목표 #6: 치료받지 않은 행동 건강 상태 감소 목표

개인의 행동 건강 상태란 진단이 내려지지 않았거나 적시에 적절한 치료를 받지 못하고 있는 상태를 말합니다.

- 고객은 종종 911 신고 체계를 통해 정신 건강 서비스를 요청합니다. 지역사회에서 위기 대응 서비스를 제공함으로써 LET 팀은 고객을 서비스에 연결하여 지속적인 치료를 받을 수 있도록 합니다.