

▶▶ 외래 진료 서비스 부서 개요

Carrie Esparza, Psy.D.
사우스 카운티 프로그램 관리자

Jesus Romero, Jr., LCSW, MPA
노스 카운티 프로그램 관리자



LOS ANGELES COUNTY
**DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH**
hope. recovery. wellbeing.

▶▶ 외래 진료 서비스 부서

- 우리 부서는 조현증, 양극장애, 주요 우울증, 만성 불안증과 같은 중증 정신 건강 질환이 있는 보호 대상자를 위한 전문화된 정신건강 치료를 제공합니다.
- 장기 치료와 회복에 초점을 맞추어, 우리는 증상을 안정시키고 기능을 향상시키며 입원을 예방하는 동시에 보호 대상자의 적극적인 회복을 지원하는 것을 목표로 합니다.

▶▶ 외래 진료 서비스 부서

서비스에는 치료, 약물 관리, 사례 관리, 재활, 동료 지원이 포함되며, 이는 클리닉과 지역사회 환경 모두에서 다학제 팀에 의해 제공됩니다.

▶▶ 대상 인구 집단

- 심각한 정신 질환(SMI)이 있는 어린이, 전환기 청소년(TAY), 고령자 또는 특수 정신 건강 서비스 이용 기준을 충족하는 개인
- 공존질환을 겪고 있는 개인(정신 건강 및 물질 사용)
- 서비스가 충분히 제공되지 않았거나 고위험군에 속하는 인구 - 주거 불안정 상태에 있는 개인, 위탁 청소년, 사법 체계 연루자, 그리고 제도적 장벽에 직면한 공동체 포함

▶▶ 외래 진료 서비스

외래 진료 서비스는 다음을 포함하지만 이에 국한되지는 않습니다.

- **사정 및 평가**

- ◁ 종합적인 정신 건강 평가
- ◁ 정신건강 장애 진단

- **치료 계획**

- ◁ 개별화된 치료 계획의 수립 및 유지
- ◁ 보호 대상자와 가족/지원 시스템과의 협력적 계획 수립

▶▶ 외래 진료 서비스

- **개인 및 그룹 테라피**

- ◁ 근거 기반의 치료 개입
- ◁ 트라우마 인식 돌봄 모델

- **사례 관리/집중 진료 조율**

- ◁ 지역사회 지원(주거, 고용, 교육)과의 연계
- ◁ 신체 건강, 물질 사용, 사회 서비스와의 조정

▶▶ 외래 진료 서비스

- **약물 지원 서비스**

- ◁ 정신과 평가 및 약물 관리
- ◁ 약물 복용 순응도와 부작용에 관한 정신교육

- **위기 개입 서비스**

- ◁ 위기 상황 발생 시 즉각적인 정신건강 지원
- ◁ 필요할 경우 응급 정신과 서비스와의 조정

▶▶ 외래 진료 서비스

- **심리 교육과 웰니스 지원**

- ◁ 기술 개발 집단(예: 대처 기술, 사회적 기술, 양육 기술)
- ◁ 가족 일원 및 간병인을 위한 지원

- **동반 발생 질환**

- BSHA에 따라 OCS는 물질 사용 장애(SUD) 치료를 시작할 준비가 되어 있으며, 시스템 전반에 걸쳐 정신건강 서비스와 물질 사용 장애(SUD) 서비스를 통합하여 모든 보호 대상자가 SUD 치료와 서비스를 이용할 수 있도록 할 것입니다.

▶▶ 서비스 제공 요건

- **운영 시간:**

- ◁ 월요일부터 금요일까지 최소 오전 8시부터 오후 5시까지 운영되며, 지역사회의 필요에 따라 일부 저녁 시간과 주말에도 이용할 수 있습니다.

- **인력 보충:**

- ◁ 면허를 소지한 임상의, 사례 관리자, 동료 지원 전문가, 정신과 의사, 그리고 행정 직원으로 구성된 다학제 팀
- ◁ 다양한 인구 집단의 요구에 부응하는 문화적 언어적 역량을 갖춘 인력의 적절한 배치

▶▶ 서비스 제공 요건

- 문서:

- ◁ LACDMH에서 승인한 전자 건강 기록(EHR) 시스템 사용
- ◁ 경과 기록, 치료 계획, 성과 지표를 제때 입력하는 것을 포함해 DMH 문서화 기준을 모두 준수

- 품질 보증:

- ◁ LACDMH 감사, 품질 개선 활동 및 보호 대상자 만족도 조사에 참여
- ◁ 규정 준수, 문화적 역량, HIPAA, 임상 모범 사례에 관한 정기적 직원 교육

▶▶ 성과 측정

서비스 제공자는 다음을 기준으로 평가됩니다.

1. 서비스 제공의 적시성(예: 의뢰 후 10일 이내에 첫 예약 진행)
2. 보호 대상자 참여 및 유지율
3. 정신과 입원 및 위기 서비스 이용 감소
4. 보호 대상자 보고 성과 지표(예: 기능 향상, 만족도)
5. 문서 정확성과 준수율(목표 90% 이상)

▶▶ 보고 요건

제공자는 다음을 포함한 월간 및 분기별 보고서를 제출해야 합니다.

- 서비스 이용 데이터
- 인력 보충 업데이트 및 공석
- 중대한 사건 및 시정 조치(해당되는 경우)
- 성과 지표 달성 진행 상황

▶▶ 상환 및 청구

- 서비스는 Medi-Cal, MHSA 및 기타 해당되는 재원에 따라 청구되어야 합니다.
- 계약업체는 청구 대상 서비스 전반에 걸쳐 자격 확인과 적절한 문서화를 반드시 보장해야 합니다.
- LACDMH 청구 정책과 절차를 준수해야 상환이 가능합니다.

▶▶ 규정 준수 및 규정

계약업체는 다음을 포함한 모든 관련 연방, 주, 지방 규정을 준수해야 합니다.

- HIPAA 및 42 CFR Part 2(물질 사용 장애 기록의 비밀 유지)
- 캘리포니아 보건의료부(Department of Health Care Services, DHCS) 규정
- LACDMH 정책 및 지침
- 필수 보고 법률

질문이 있으신가요?



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.