

▶▶ 풀서비스 파트너십(FSP)

Alejandro Silva 박사



LOS ANGELES COUNTY
**DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH**
hope. recovery. wellbeing.

▶▶ 프로그램 설명

- 풀서비스 파트너십(FSP)은 심각한 행동 건강상의 필요를 가진 개인들에게 개별화된 팀 기반의 돌봄을 제공합니다. 참여자는 지역사회 기반의 전인적 접근을 통해 혜택을 받으며, 이는 트라우마 인식, 회복 중심, 연령 적합성을 갖추고 가족이나 개인의 자연적 지원체계와의 협력을 통해 제공됩니다. FSP는 심한 정서 장애(Severe Emotional Disturbance, SED), 심한 정신 질환(SMI), 혹은 동반 발생 SMI 및 물질 사용 장애(SUD)가 동시에 진단된 개인을 대상으로 서비스를 제공합니다. 집중 인구 조건은 다음과 같습니다.
 - 만성적인 노숙 상태이거나, 일시적으로 노숙을 경험하고 있거나, 노숙의 위험에 처한 사람
 - 형사 사법 절차에 연루될 고위험군이거나 최근 연루된 이력이 있는 사람
 - 정신과 입원 또는 정신과 응급 서비스를 자주 이용하는 사람이거나 그 위험에 처한 사람
- BHSA에 따라 2026년 7월 1일부터 시행되는 서비스에는 다음이 포함됩니다.
 - 정신 건강 서비스, 지원 서비스, 물질 사용 장애 서비스(SUD)
 - 적극적 지역사회 치료(Assertive Community Treatment, ACT)
 - 법의학 적극적 지역사회 치료(Forensic Assertive Community Treatment, FACT)
 - FSP 집중 사례 관리(FSP Intensive Case Management, ICM)
 - 지원 고용의 개인 배치 및 지원(Individual Placement and Support, IPS) 모델
 - 원칙 준수형 통합지원(High Fidelity Wraparound, HFW)
 - 물질 사용 장애(SUD) 대상자를 위한 적극적 현장 기반 개입
 - 평가 및 안정화를 위한 외래 행동 건강 서비스
 - 지속적인 참여 서비스
 - 서비스 계획
 - 주거 지원 개입(주거 개입 항목 예산으로 지원)

▶▶ 프로그램 설명

- FSP 팀은 서비스 이용자가 민족, 인종, 언어, 연령, 출신 국가, 문화적 적응 수준, 성별, 성 정체성, 사회경제학적 계층, 장애, 종교 영적 신념 및/또는 성적 지향 등으로 인해 서비스 접근에 장벽이 생기지 않도록, 문화적 언어적으로 적절한 서비스를 제공해야 합니다. 프로그램은 채용 과정에서 지역사회의 문화적 언어적 요구를 고려해야 합니다.
- 우리 FSP 팀은 과거부터 현재까지 지역사회에 필수적인 서비스를 제공해 왔습니다. 해당 예시는 다음과 같습니다.
 - ◁ 일부 FSP 제공자는 고령자 공동체 지원을 위한 전문 역량을 보유하고 있습니다.
 - ◁ 아시아 태평양 섬 주민(API) 공동체 - 우리 FSP 제공자 중에는 광둥어, 만다린, 한국어, 타갈로그어, 크메르어, 베트남어 등 여러 언어를 구사할 수 있는 임상의가 포함되어 있습니다.
 - ◁ 흑인, 원주민 및 유색인종(BIPOC) 공동체
 - ◁ 이민자 커뮤니티
 - ◁ 전환 연령 청소년(TAY)
 - ◁ LGTBQIA+ 커뮤니티
 - ◁ 아동 및 그 가족
 - ◁ 공존질환을 겪고 있는 개인

▶▶ 프로그램 설명

- FSP에 대한 추정* BHSA 배정액은 \$_____입니다.
- 서비스 지역별 서비스 배정은 다음을 포함하되 이에 국한되지 않는 여러 요건에 따라 결정됩니다.
 - ◁ 서비스 지역별 보호 대상자 인구
 - ◁ 노숙자 집계 데이터
 - ◁ 사법 시스템 연루 인구 FSP 의뢰 데이터
 - ◁ 전환 및 사회 복귀 사무소(ODR) 주거 배치 데이터
- 각 서비스 지역 내에서 제공자는 지역사회의 요구, 특히 문화적 언어적 필요를 포함한 지역사회 요구에 따라 인력을 채용하고 서비스를 제공하기 위해 최선을 다해야 합니다.

▶▶ 풀서비스 파트너십: 세부 내용

항목	답변
서비스 수준	집중 외래 서비스
해당 프로그램은 행동 건강 서비스법(Behavioral Health Services Act, BHSA)에 의해 자금을 지원받게 되나요? ('예'라고 답한 경우, BHSA 자금 조달 유형을 표시해 주십시오.)	예, BHSA-FSP입니다.
해당 프로그램은 확대될 예정인가요, 축소될 예정인가요, 아니면 현 상태를 유지하나요? (확대되거나 축소되는 경우, 해당 프로그램이 직영 서비스와 계약 서비스 중 어느 부분을 확대/축소하는지 설명해 주십시오.)	<p>행동 건강 서비스법(BHSA)에 따라 부서는 ACT/FACT 수준의 치료와 FSP 집중 사례 관리(FSP-ICM)라 불리는 단계적 완화 프로그램을 통해 FSP 프로그램을 확대할 예정입니다. 확대된 기준으로 인해, 부서는 더 많은 개인이 FSP 서비스를 받을 자격을 갖추게 될 것으로 예상합니다.</p> <p>ACT/FACT 프로그램은 복잡하고 중대한 기능 손상을 가진 개인에게 서비스를 제공하는 데 중점을 두는 반면, FSP-ICM은 비교적 중증도가 낮은(중등도에서 중대한 기능 손상을 가진) 보호 대상자를 대상으로 하는 데 중점을 둡니다. 우리는 이러한 연속적인 돌봄 체계를 마련하고, 직접 운영 기관과 위탁 제공자를 포함하여 카운티 전역에서 각 프로그램의 팀 수를 확대함으로써 FSP의 역량을 강화하고 있습니다.</p> <p>BHSA에 따라, 부서는 동반 질환을 가진 보호 대상자들을 위한 서비스를 강화할 예정입니다.</p>

▶▶ 우선 목표 #1: 의료 접근성 개선 목표

모든 형태의 진료 방식을 포함하여, 가능한 최상의 건강 결과를 달성하기 위해 시기적절하고 적절하게 보건 서비스를 활용하는 것. 캘리포니아 주민들의 돌봄 접근성을 향상시키는 것은 결과를 개선하는 데 필수적입니다.

- 귀하의 프로그램은 카운티 내 돌봄(의료 서비스) 접근 수준을 향상하는 데 도움이 되고 있습니까? 예
- FSP는 '잘못된 문 없음(no wrong door)' 정책을 도입하고, 보호 대상자를 다른 부서나 프로그램으로 전환하지 않고 그들의 요구를 충족할 수 있도록 서비스를 조종함으로써, 중증도 높은 보호 대상자와 취약 계층의 카운티 내 돌봄 접근 수준을 향상시킵니다.
- BHSA FSP 재원이 증대됨에 따라 FSP 프로그램은 카운티 전역으로 확대되며, FSP 기준도 훨씬 더 폭넓어져 자격을 갖춘 보호 대상자의 수가 증가하게 됩니다.
 - ◁ 이는 침투율을 매년 모니터링하여 검토될 것입니다.
- 부서는 메트로 및 기타 거리 지원 활동 종사자를 포함한 광범위한 지역사회로부터의 의뢰를 위해 '범용 의뢰(Universal Entry Referral)' 양식과 포털을 마련함으로써 FSP 접근성을 확대했습니다.

▶▶ 우선 목표 #2: 노숙 감축 목표

노숙 상태에 있거나, 노숙의 위험에 처한 사람들. 주 전역의 노숙 증가 문제를 해결하는 것은, 중대한 행동 건강상의 필요를 지닌 무주택 개인들이 회복할 수 있도록 행동 건강 치료에 정기적으로 접근하고 안전하고 안정적인 주거를 확보하는 데 있어 매우 중요합니다.

- 귀하의 프로그램은 카운티 내 노숙 수준을 낮추는 데 도움이 되고 있습니까? 예.
- FSP는 노숙 상태에 있거나, 노숙의 위험에 처한 심한 정신 질환(SMI)을 가진 보호 대상자의 요구를 해결하기 위해 특별히 고안되었습니다. FSP 팀은 보호 대상자가 임시 거처를 확보하고 궁극적으로 영구 주거를 마련하는 데 필요한 모든 단계에서 지원합니다. FSP 제공자는 보호 대상자를 임시 주거로 연계하고, 주거 프로그램/영구 주거에 대한 접근을 용이하게 하며, 입주 지원을 제공하고, 보호 대상자가 주거를 유지 지속할 수 있도록 성실히 돕습니다. FSP 제공자는 지역사회 기관과 협력하여 보호 대상자를 주거 프로그램에 연계합니다.
- 노숙 감소는 성과 데이터를 통해 지속적으로 모니터링될 것입니다. 성과 데이터는 LAC-DMH FSP 프로그램 참여가 노숙을 감소시키는 효과가 있음을 보여 주었습니다(LAC-DMH MHSA 2023-24 회계연도 연례 업데이트).
- FSP 재원은 더 이상 임대 지원을 포함하지 않습니다. 이 지원은 Medi-Cal 커뮤니티 지원 혜택과 BHSA의 주거 부문을 포함하되 이에 국한되지 않는 다양한 자원을 통해 제공될 예정입니다.

▶▶ 우선 목표 #3: 시설 수용 감축 목표

노숙 상태에 있거나, 노숙의 위험에 처한 사람들. 주 전역의 노숙 증가 문제를 해결하는 것은, 중대한 행동 건강상의 필요를 지닌 무주택 개인들이 회복할 수 있도록 행동 건강 치료에 정기적으로 접근하고 안전하고 안정적인 주거를 확보하는 데 있어 매우 중요합니다.

- 귀하의 프로그램은 카운티의 시설 입소율을 낮추는 데 도움이 되고 있습니까? 예.
- FSP는 정신과 입원/응급 서비스를 많이 이용하는 심한 정신 질환(SMI)을 가진 보호 대상자 및 그러한 위험에 처한 이들의 요구를 해결하기 위해 특별히 고안되었습니다. FSP 팀은 평가, 심리치료, 재활 서비스(예: 생활 기술 및 일상생활 활동), 동료 지원 서비스, 약물 지원 서비스를 포함한 집중적인 지역사회 기반 서비스를 제공하여 회복을 촉진하며, 향후 정신과 입원을 줄이고 예방하는 것을 목표로 합니다.
- 정신과 입원 감소는 성과 데이터를 통해 지속적으로 모니터링될 것입니다. 성과 데이터는 LAC-DMH FSP 프로그램 참여가 정신과 입원을 감소시키고 독립적인 생활을 증진하는 효과가 있음을 보여 주었습니다(LAC-DMH MHSА 2023-24 회계연도 연례 업데이트).

우선 목표 #4: 사법 연루 감축 목표

행동 건강 필요가 있는 성인과 청소년 중 사법 시스템에 연루된 사람들을 줄이는 것 - 여기에는 체포된 사람들, 교정 시설에 수용 중인 사람들, 지역사회 감독을 받고 있는 사람들, 주 교도소, 카운티 교도소, 청소년 교정 시설, 그 밖의 주 지방 연방 교정 시설에서 법 집행 기관의 관리하에 수감되었거나 전환된 사람들이 포함됩니다.

귀하의 프로그램은 행동 건강 필요가 있는 보호 대상자의 카운티 내 사법 체계 연루 수준을 낮추는 데 도움이 되고 있습니까? 예.

- FSP는 사법 체계에 연루되었거나, 그 위험에 처한 심한 정신 질환(SMI)을 가진 보호 대상자의 요구를 해결하기 위해 특별히 고안되었습니다. FSP 팀은 회복을 촉진하고 보호 대상자가 지역사회 재통합을 이루며 가족 및 사회적 지원을 유지할 수 있도록 돕기 위해, 동료 지원 서비스를 포함한 집중적인 지역사회 기반 정신건강 서비스를 제공합니다.
- 부서는 사법 재판국(DHS) 전환 및 사회 복귀 사무소(ODR)와 협력하여 그들의 DREAM 프로그램을 통해 사법 체계 연루(JI) 인구가 FSP 서비스로 직접 연결될 수 있는 경로를 마련했습니다. 이 프로그램은 교정시설을 떠나는 보호 대상자를 FSP 프로그램에 연계합니다.
- 사법 체계 연루 감소는 성과 데이터를 통해 지속적으로 모니터링될 것입니다. 성과 데이터는 LAC-DMH FSP 프로그램 참여가 사법 체계 연루를 감소시키는 효과가 있음을 보여 주었습니다(LAC-DMH MHSA 2023-24 회계연도 연례 업데이트).
- BSHA에 따라 부서는 FACT 프로그램(Forensic Assertive Community Treatment, 법의학 적극적 지역사회 치료)을 시행할 예정입니다. FACT는 중대한 행동 건강 문제를 겪으면서 동시에 사법 시스템에 연루된 보호 대상자의 복잡한 요구를 해결합니다.

질문이 있으신가요?



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.