



قيم و مبادئ العاملين في قسم الصحة النفسية و العقلية لمقاطعة لوس أنجلوس

النزاهة: نتصرف باحتراف وفق أعلى معايير أخلاقي

الاحترام: نحن ندرك الطابع الفريد والخاص لكل فرد ونُعامل جميع الأشخاص بطريقة تؤكد قيمتهم الشخصية وكرامتهم.

المسؤولية: نتحمل مسؤولية اختياراتنا ونتائجها

التعاون: نحن نعمل معًا لتحقيق أهداف مشتركة من خلال مشاركة المجتمع بأكمله ، وتبادل المعرفة و بناء توافق قوي في الآراء ، وتبادل صنع القرار

الإخلاص: سنفعل كل ما يلزم لتحسين حياة عملائنا ومجتمعاتنا

الشفافية: ننقل بصراحة أفكارنا وقراراتنا ونتائجنا لضمان الثقة في مؤسستنا

الجودة والتميز: نحدد أعلى المعايير الشخصية والتنظيمية والمهنية والسريية ونلتزم بتحقيق تلك المعايير من خلال التحسين المستمر لكل جانب من جوانب أدائنا

إذا كنت في أزمة وتحتاج إلى مساعدة على الفور ، فاتصل بنا على خط المساعدة المجاني على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع

800.854.7771

عنوان موقعنا الإلكتروني

dmh.lacounty.gov



موارد و خدمات إضافية في مقاطعة لوس أنجلوس والولايات المتحدة

عند حدوث أزمة نفسية التواصل عن طريق رسالة إلكترونية أرسل كلمة "LA" إلى الرقم 741741

crisistextline.org

الخط التليفوني الوطني المجاني لمنع الانتحار (800) 273-8255 suicidepreventionlifeline.org

الخط التليفوني للمعلومات و الخدمات بمقاطعة لوس أنجلوس ٢١١ 211la.org

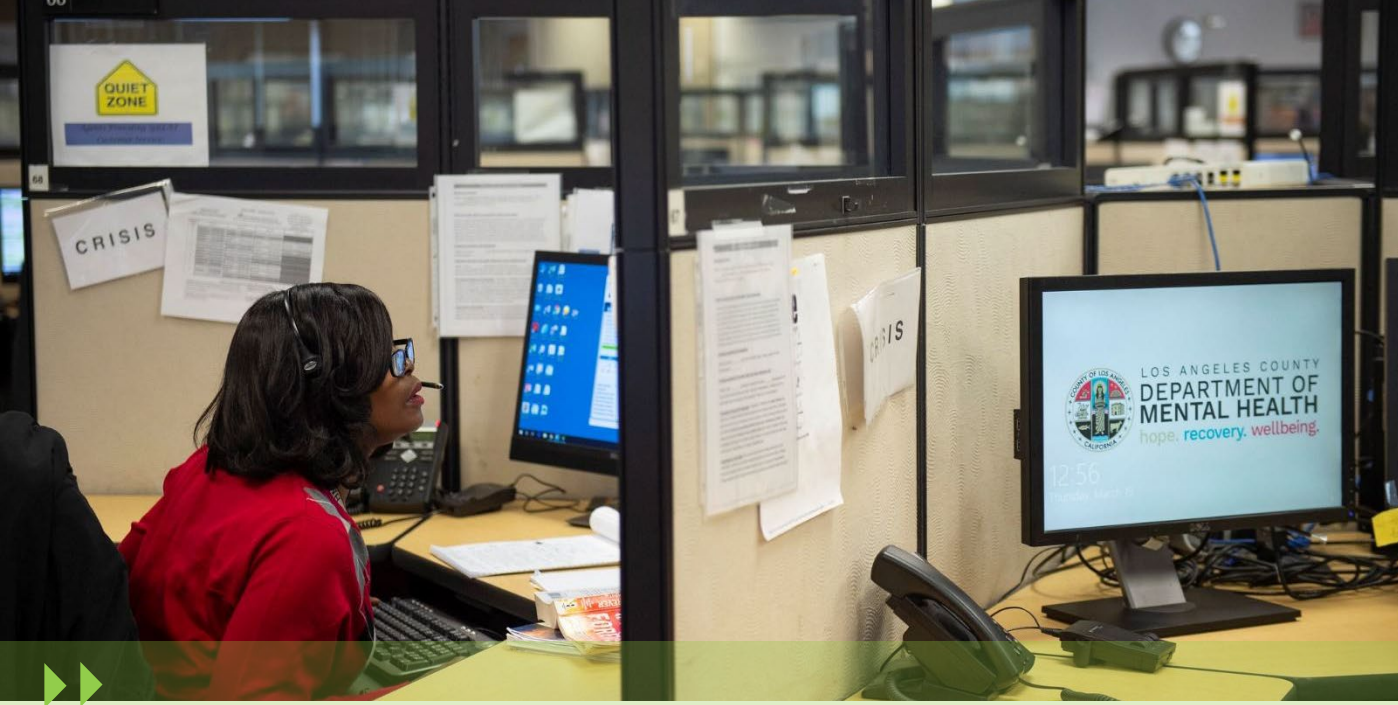
مقاطعة لوس أنجلوس قسم الصحة العامة lapublichealth.org

مديرية الصحة العقلية والنفسية قسم الخدمات لمتعاطي المخدرات وإساءة استعمالها Samhsa.gov

مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها cdc.gov الصليب الأحمر الأمريكي redcross.org



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.



يتم توفير خدمات الصحة العقلية على مدار الساعة كل يوم لمدة ٢٤ ساعة، ٧ أيام في الأسبوع

يقدم معلومات وإحالات لبرامج تخصص الصحة النفسية يوفر وينسق خدمات التدخل في الأزمات وتحقيق الاستقرار على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع

يجهز و يطلق فرق عمليات الاستجابة الميدانية للاستجابة عند وقوع الأزمات النفسية و الحوادث الحرجة بعد وقوع حادث خطير يعمل كمفوض مركزي لتوفير خدمات نقل المرضى

ينسق الإحالات لخارج المقاطعة وخارج الولاية للحاصلين على التأمين الصحي الحكومي المجاني

Medi-Cal

يدير و يحول المكالمات المتأخرة و بعد ساعات العمل لمنظمة حقوق المريض

بعد ساعات من الاتصال بنقطة اتصال

للابلاغ عن الحوادث الخاصة /الخطيرة LACDMH

رؤيا

تتمثل رؤية خط اكسس الهاتفي في أن تكون البوابة الرئيسية لخدمات ومعلومات الصحة العقلية في مقاطعة لوس أنجلوس

الهدف

لتزويد طالبي المعلومات بخدمات و معلومات موثوق بها حول الصحة النفسية و العقلية بعناية وفي الوقت المناسب بالتعاون مع وزارة الصحة النفسية و العقلية ومقدمي الخدمات الآخرين في مقاطعة لوس أنجلوس

اكسس هو خط الولاية المفوض على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لخطة الصحة النفسية و العقلية لمقاطعة لوس أنجلوس

يقدم فريق من الموظفين متعددي التخصصات أنواعًا مختلفة من خدمات الصحة النفسية و العقلية المباشرة وخدمات الإحالة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع ، بما في ذلك جميع أيام العطل هو الشراكة مع المستهلكين ACCESS الغرض العام من خط والأسر والمجتمعات

اكسس يحقق

(الوصول إلى الرعاية المجتمعية والخدمات الفعالة والدعم)

(800)854-7771

تحويل 1

يمكن للأشخاص الذين يعانون من إعاقات في السمع أو

النطق الاتصال بالرقم 711 للحصول على خدمة ترحيل

، بعد الاتصال بـ 711 TTY. الاتصالات القائمة على

يرجى مطالبة عامل الهاتف بالاتصال

(800)854-7771.

