



Thông Tin Hỗ Trợ Thêm ở Quận Los Angeles và Hoa Kỳ

Đường Dây Tin Nhắn Giúp Đỡ Sự Khủng Hoảng (Crisis Text Line)
Soạn tin nhắn "LA" và gửi đến số 741741
crisistextline.org

Đường Dây Trợ Giúp & Ngăn Chặn Tự Tử Toàn Quốc (National Suicide Prevention Lifeline) (800) 273-8255
suicidepreventionlifeline.org

Đường Dây Thông Tin Quận Los Angeles (Los Angeles County Information Line) - "211" 211la.org

Sở Y Tế Công Cộng Quận Los Angeles (Los Angeles County Department of Public Health) lapublichealth.org

Cơ Sở Hành Chánh về Lạm Dụng Chất Gây Nghiện và Sức Khỏe Tâm Thần (Substance Abuse and Mental Health Services Administration) samhsa.gov

Trung Tâm Kiểm Soát và Phòng Ngừa Dịch Bệnh (Centers for Disease Control and Prevention) cdc.gov

Hội Chữ Thập Đỏ Hoa Kỳ (American Red Cross) redcross.org

Các Giá Trị Của LACDMH

Chính Trực. Chúng tôi làm việc chuyên nghiệp theo các tiêu chuẩn đạo đức cao nhất.

Tôn Trọng. Chúng tôi nhìn nhận được sự khác biệt của mỗi cá nhân và đối xử với tất cả mọi người theo cách tôn trọng trên giá trị và phẩm hạnh cá nhân của họ.

Trách Nhiệm. Chúng tôi chịu trách nhiệm về các quyết định và kết quả bắt nguồn từ các quyết định đó.

Hợp Tác. Chúng tôi cùng nhau nỗ lực hướng tới các mục tiêu chung thông qua hợp tác với toàn thể cộng đồng, chia sẻ kiến thức, tạo sự đồng thuận mạnh mẽ và cùng nhau đưa ra quyết định.

Tận Tâm. Chúng tôi sẽ làm bất cứ điều gì cần thiết để cải thiện cuộc sống của khách hàng và cộng đồng.

Minh Bạch. Chúng tôi công khai truyền đạt ý tưởng, quyết định và kết quả của mình để đảm bảo sự tin tưởng vào tổ chức của chúng tôi.

Chất Lượng và Tuyệt Vời. Chúng tôi đặt ra các tiêu chuẩn cá nhân, tổ chức, nghề nghiệp và y khoa trên hết; đồng thời cam kết đạt được các tiêu chuẩn thông qua không ngừng cải thiện mọi khía cạnh hoạt động của chúng tôi.

Nếu quý vị đang gặp phải khủng hoảng và cần trợ giúp ngay lập tức, hãy gọi đến Đường Dây Trợ Giúp miễn phí 24/7 của chúng tôi:

800.854.7771

dmh.lacounty.gov



▶▶ ĐƯỜNG DÂY TIẾP CẬN



QUẬN LOS ANGELES
**SỞ SỨC KHỎE
TÂM THẦN**
hy vọng. phục hồi. khỏe mạnh



TIẾP CẬN

(Tiếp Cận với Dịch Vụ Chăm Sóc Cộng Đồng, Các Dịch Vụ và Hỗ Trợ Hiệu Quả)

(800) 854-7771 nhấn vào số 1

Những người bị khuyết tật về thính giác hoặc khả năng nói có thể gọi số **711** để sử dụng dịch vụ chuyển tiếp dành cho người khiếm thính hoặc gặp khó khăn khi nói (TTY). Sau khi kết nối với tổng đài 711, vui lòng yêu cầu tổng đài viên kết nối số (800) 854-7771.



Tầm Nhìn

Tầm nhìn của ACCESS Line là trở thành cầu nối hàng đầu cho các dịch vụ và thông tin về sức khỏe tâm thần ở Quận Los Angeles.

Sứ Mệnh

Cung cấp cho người sử dụng các thông tin và dịch vụ sức khỏe tâm thần nhiệt tình, kịp thời và đáng tin cậy thông qua hợp tác với Sở Sức Khỏe Tâm Thần (Department of Mental Health) và các nhà cung cấp dịch vụ khác ở Quận Los Angeles.

ACCESS là đường dây hỗ trợ 24/7 cho Chương Trình Sức Khỏe Tâm Thần Quận Los Angeles.

Một đội ngũ nhân viên đa ngành cung cấp nhiều loại dịch vụ sức khỏe tâm thần trực tiếp và giới thiệu 24/7, kể cả tất cả các ngày lễ. Mục đích tổng thể của ACCESS Line là trở thành đối tác của người sử dụng dịch vụ, các gia đình, và các cộng đồng.

Các Dịch Vụ Sức Khỏe Tâm Thần Được Cung Cấp 24 Giờ Một Ngày, 7 Ngày Một Tuần

- Cung cấp thông tin và giới thiệu khách hàng đến các chương trình sức khỏe tâm thần chuyên khoa
- Cung cấp và liên kết các dịch vụ can thiệp và trấn an khủng hoảng 24/7
- Huy động Đội Ngũ Hoạt Động Ứng Phó Hiện Trường (Field Response Operations Teams)
- Triển khai Đội Ngũ Ứng Phó Sự Cố Nghiêm Trọng (Critical Incident Response Team) sau khi một sự cố nghiêm trọng xảy ra
- Ủy quyền trung tâm đối với các dịch vụ đưa đón bệnh nhân
- Điều phối giới thiệu khách hàng ngoài phạm vi Quận và Tiểu Bang cho người thụ hưởng Medi-Cal
- Quản lý các cuộc gọi sau giờ làm việc cho Văn Phòng Quyền Lợi Bệnh Nhân (Patient's Rights Office)
- Liên hệ báo cáo sự cố đặc biệt/nghiêm trọng của LACDMH sau giờ làm việc