



洛杉磯縣和美國的其他資源

危機短信專線

將“LA”短信發到 741741

crisistextline.org

國家預防自殺生命線

(800) 273-8255

suicidepreventionlifeline.org

洛杉磯縣資訊專線 “211” 211la.org

洛杉磯縣公共健康部門

lapublichealth.org

藥物濫用和心理健康服務管理局

samhsa.gov

疾病控制和預防中心 cdc.gov

美國紅十字會 redcross.org

洛杉磯縣心理健康部門 (LACDMH) 的價值觀

誠信。 我們按照最高的道德標準專業地行事。

尊重。 我們認識到每個人的獨特性，並以肯定他們個人價值和尊嚴的方式對待所有人。

問責制。 我們對我們的選擇及其結果負責。

合作。 我們透過和整個社區的夥伴合作、分享知識、建立強大的共識和分享決策，來一起實現共同的目標。

奉獻。 我們將盡一切努力來改善服務對象和社區的生活。

透明度。 我們公開傳達我們的想法、決定和結果，以確保對我們組織的信任。

質量和卓越。 我們確定了最高的個人、組織、專業和臨床標準，並承諾通過不斷改進我們各個方面的業績來實現這些標準。

如果您處於危機中並需要立即的幫助，請致電我們的每周 7 天，每天 24 小時的免費求助專線：

800.854.7771

dmh.lacounty.gov



▶▶ 心理健康服務專線



洛杉磯縣
心理健康部門
希望 · 康復 · 福祉



ACCESS 心理健康服務專線

(獲得社區關護、有效服務和支援的門戶)

(800) 854-7771 再按 1

有聽力或言語障礙的人士可撥打
711 轉接 TTY 的電訊中繼服務。接通 711 後，請要求接線員致電
(800) 854-7771。



異象/遠景

心理健康服務專線(ACCESS Line) 的異象/遠景是成為洛杉磯縣心理健康服務和資訊的首要途徑。

使命

透過與洛杉磯縣心理健康部門、以及其他提供商的協作為顧客提供富有同情心、及時和可靠的心理健康服務和資訊。

心理健康服務專線(ACCESS)是州政府為洛杉磯縣心理健康計劃法定的每周 7 天、每天 24 小時的專線服務。

一個多學科專業的工作團隊提供每周 7 天、每天 24 小時的各種心理健康直接和轉介服務，包括所有假期。心理健康服務專線 (ACCESS Line) 的總體目的是與消費者，家庭和社區合作。

提供每周 7 天，每天 24 小時的心理健康服務

- 提供資訊或轉介至專業心理健康計劃
- 提供和協調每周 7 天，每天 24 小時的危機介入和穩定服務
- 調動現場應變行動小組
- 在危機事件之後，啟動危機應變團隊
- 授權患者運輸服務
- 為 Medi-Cal 醫療保險受益人協調外縣以及外州的轉介服務
- 處理患者權利辦公室下班後的電話
- 洛杉磯縣心理健康部門(LADMH) 下班後特殊/危急事件的聯繫點