



Recursos Adicionales en el Condado de Los Ángeles y en los Estados Unidos

Línea de Crisis con Texto
Envíe el mensaje "LA" al número: 741741
crisistextline.org

Línea Telefónica Nacional para la Prevención del Suicidio: (800) 273-8255
suicidepreventionlifeline.org

Línea de Información del Condado de Los Ángeles: "211" 211la.org

Departamento de Salud Pública
lapublichealth.org

Administración de Abuso de Sustancias y Salud Mental
samhsa.gov

Centros Para el Control y la Prevención de Enfermedades
cdc.gov/spanish

Cruz Roja Americana
redcross.org/cruz-roja

Valores de LACDMH

Integridad. Nos conducimos profesionalmente de acuerdo con los estándares éticos más altos.

Respeto. Reconocemos que cada persona es única y tratamos a todos de una manera que afirme su valor y su dignidad personal.

Responsabilidad. Asumimos la responsabilidad de nuestras decisiones y sus resultados.

Colaboración. Trabajamos juntos hacia objetivos comunes asociándonos con toda la comunidad, compartiendo conocimientos, construyendo un fuerte consenso y compartiendo la toma de decisiones.

Dedicación. Haremos lo que sea necesario para mejorar la vida de nuestros clientes y las comunidades.

Transparencia. Transmitimos abiertamente nuestras ideas, decisiones y resultados para garantizar la confianza en nuestra organización.

Calidad y Excelencia. Identificamos los estándares más altos a nivel personal, organizacional, profesional y clínico, y nos comprometemos a lograr esos estándares mejorando continuamente en todos los aspectos de nuestro desempeño.

Si está en crisis y necesita ayuda inmediata, llame a nuestra línea de ayuda gratis que funciona las 24 horas del día, los 7 días a la semana:

800.854.7771

dmh.lacounty.gov



▶▶ **LÍNEA ACCESS**



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.



Línea ACCESS

La Línea ACCESS provee asistencia comunitaria, información sobre servicios de salud mental y enlaces a otras fuentes de apoyo efectivas.

(800) 854-7771 ext. 1

Personas con discapacidades auditivas o de comunicación pueden marcar el **711** para el servicio TTY-retransmisión de telecomunicaciones. Después de conectarse con el 711, por favor de pedirle a la operadora que llame al: (800) 854-7771.

Visión

La visión de la Línea ACCESS es ser la puerta principal para todos los servicios e información de salud mental en el condado de Los Ángeles.

Misión

Proveer a nuestros consumidores servicios e información de salud mental con compasión, de manera oportuna y confiable en colaboración con el Departamento de Salud Mental y otros proveedores en el condado de Los Ángeles.

ACCESS es la línea de 24 horas del día, los 7 días de la semana, exigida por el estado para el Plan de Salud Mental del Condado de Los Ángeles.

Un equipo de personal multidisciplinario provee varios tipos de servicios directos y referencias a servicios de salud mental las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluyendo días festivos. El propósito de la Línea ACCESS es asociarse con los consumidores, sus familias, y comunidades.

Servicios de Salud Mental Proveídos 24 horas al día, 7 días a la semana.

- Información y referencias para los programas especializados de salud mental.
- Provee y coordina servicios de intervención y estabilización de crisis las 24 horas del día, 7 días de la semana.
- Moviliza los Equipos de Emergencia en la comunidad.
- Activa al Equipo de Emergencias Graves después de un incidente crítico.
- Centraliza la autorización de servicios de transportación para pacientes.
- Coordina referencias para pacientes con seguro de Medi-cal fuera del Condado y del Estado.
- Contesta llamadas después de horas de servicio para la Oficina de Derechos del Paciente.
- Es el punto de contacto de LACDMH para reportes de incidentes especiales/críticos, después de horas de servicio.