



Дополнительные ресурсы в Округе Лос-Анджелес и США

Кризисная Текстовая Линия
Отправьте сообщение «LA» на номер
741741

crisistextline.org

Национальная линия по
предотвращению самоубийств
suicidepreventionlifeline.org

Информационная линия округа Лос-Анджелес “211” 211la.org

Департамент общественного
здравоохранения округа Лос-Анджелес
lapublichealth.org

Администрация службы охраны
психического здоровья и
злоупотребления психоактивными
веществами samhsa.gov

Центры по контролю и профилактике
заболеваний cdc.gov

Американский Красный Крест
redcross.org

Ценности LACDMH

Честность. Мы ведем себя профессионально и в соответствии с самыми высокими этическими стандартами.

Уважение. Мы умеем распознать уникальность каждого человека, относимся ко всем с уважением и поддерживаем личное достоинство каждого.

Ответственность. Мы несем ответственность за наши поступки и их последствия.

Сотрудничество. Мы работаем все вместе для достижения общих целей, сотрудничаем со всеми общественными организациями, делимся опытом и достигаем единогласного мнения в принятии решений.

Самоотверженность. Мы сделаем все возможное что в наших силах, чтобы улучшить жизнь наших клиентов и их семей.

Открытость. Мы открыто делимся своими идеями, решениями и результатами для обеспечения доверия к нашей организации.

Качество и Совершенство. В нашей работе с клиентами мы стремимся поддерживать самые высокие профессиональные, персональные и организационные стандарты, и обязуемся постоянно совершенствоваться в каждом аспекте нашей деятельности.

**Если Вы находитесь в
кризисной ситуации и Вам
срочно нужна помощь, звоните
Круглосуточная бесплатная
горячая линия:**

800.854.7771

dmh.lacounty.gov



▶▶ **ЛИНИЯ ДОСТУПА**



ОКРУГ ЛОС-АНДЖЕЛЕС
ДЕПАРТАМЕНТ
ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ
НАДЕЖДА. ВОССТАНОВЛЕНИЕ. БЛАГОПОЛУЧИЕ.



ACCESS ДОСТУП

(Доступ к общественной помощи, эффективным услугам и поддержке)

(800) 854-7771 ext. 1

Лица с нарушениями слуха или речи могут набрать **711**, чтобы получить телекоммуникационную услугу ретрансляции на основе ТТТ. После соединения с 711, пожалуйста, попросите оператора перезвонить (800) 854-7771.



Видение

Видение Линии ДОСТУПА (ACCESS Line) заключается в том, чтобы стать главным источником доступа к информации и услугам охраны психического здоровья в округе Лос-Анджелес.

Миссия

Предоставлять клиентам своевременную, надежную и сострадательную поддержку, услуги и информацию в области психического здоровья, которые предоставляются при сотрудничестве и поддержке других департаментов и организаций в округе Лос-Анджелес.

ACCESS – это уполномоченная штатом круглосуточная телефонная линия для психиатрического обслуживания округа Лос-Анджелес.

Команда многопрофильного персонала предоставляет различные услуги в области психического здоровья как дистанционно, так и лицом к лицу, круглосуточно и без выходных, включая все праздники. Общей целью Линии ДОСТУПА является партнерство с клиентами, семьями и сообществами.

Предоставляемые услуги в области психического здоровья 24 часа, 7 дней в неделю.

- Информация и направления для участия в специализированных программах психического здоровья.
- Предоставляет и координирует круглосуточные услуги по кризисному вмешательству и стабилизации.
- Мобилизация выездных оперативных групп реагирования.
- Активация групп реагирования после критического инцидента.
- Централизованная авторизация услуг по транспортировке пациентов.
- Координация направления получателей Medi-Cal из других округов и других штатов.
- Управление звонками в офис по правам пациентов в нерабочее время.
- Связь с сотрудниками LACDMH в нерабочее время для сообщения об особых/критических происшествиях.