

ارزش‌های LACDMH

یکپارچگی. ما به صورتی حرفه‌ای و بر اساس بالاترین استانداردهای اخلاقی، رفتار می‌کنیم.

احترام. ما هر شخصی را منحصر به فرد می‌دانیم و با همه افراد به گونه‌ای برخورد می‌کنیم که مؤید ارزش و منزلت شخصی آنهاست.

مسئولیت. ما مسئولیت انتخاب‌هایمان و پیامدهای آنها را بر عهده می‌گیریم.

همکاری. با مشارکت کل گروه، به اشتراک گذاری دانش، ایجاد اجماعی قوی و به اشتراک گذاری تصمیم‌گیری، در جهت اهداف مشترک کار می‌کنیم.

فداکاری. هر اقدامی که برای بهبود زندگی مشتریان و جوامع خود لازم باشد، انجام خواهیم داد.

شفافیت. ایده‌ها، تصمیمات و نتایج خود را برای اطمینان از اعتمادمان به سازمان، به طور آشکاری منتقل می‌سازیم.

کیفیت و برتری. بالاترین استانداردهای شخصی، سازمانی، حرفه‌ای و بالینی را شناسایی می‌کنیم و با بهبود مستمر همه جنبه‌های عملکردمان، خود را به دستیابی به آن استانداردها متعهد می‌نماییم.

اگر در وضعیت بحرانی هستید و فوراً به کمک نیاز دارید، با خط تلفن کمک رایگان 24 ساعته ما تماس بگیرید:

800.854.7771

dmh.lacounty.gov



منابع اضافی در شهرستان لس‌آنجلس و ایالات متحده

خط کمک بحران

متن «LA» را به شماره 741741 پیامک بزنید

crisistextline.org

خط تلفن ملی پیشگیری از خودکشی

(800) 273-8255

suicidepreventionlifeline.org

خط اطلاعات شهرستان لس‌آنجلس به شماره «211»

211la.org

اداره بهداشت عمومی

شهرستان لس‌آنجلس

lapublichealth.org

اداره خدمات بهداشت روانی و سوء مصرف مواد

samhsa.gov

مراکز پیشگیری و کنترل بیماری cdc.gov

خط دسترسی



اداره بهداشت روان
شهرستان لس‌آنجلس
امید. بهبود. بهزیستی



ارائه خدمات سلامت روان

۲۴ ساعته، ۷ روز هفته

- اطلاعات و ارجاعات برای برنامه‌های تخصصی سلامت روان
- ارائه و هماهنگی خدمات مداخله در بحران و باثبات‌سازی به طور شبانه‌روزی
- بسیج گروه‌های عملیاتی واکنش میدانی
- فعال‌سازی تیم واکنش به حوادث بحرانی پس از وقوع حادثه بحرانی
- مجوز متمرکز خدمات حمل‌ونقل بیمار
- هماهنگی ارجاعات خارج از شهرستان و خارج از ایالت
- برای ذینفعان مدیکال (Medi-Cal)
- مدیریت تماس‌های بعد از ساعت کاری دفتر حقوق بیمار
- پاسخگوی تماس‌های پس از ساعات کاری LACDMH
- برای گزارش‌دهی حادثه ویژه/بحرانی

چشم‌انداز

چشم‌انداز ACCESS Line این است که بهترین درگاه خدمات و اطلاعات بهداشت روان در شهرستان لس‌آنجلس باشد.

مأموریت

ارائه خدمات و اطلاعات دلسوزانه، به‌هنگام و قابل اتکای سلامت روان به مصرف‌کنندگان، با همکاری اداره بهداشت روان و سایر ارائه‌دهندگان در شهرستان لس‌آنجلس.

ACCESS خط تلفن ایالتی است که به طور 24/7 به طرح بهداشت روان شهرستان لس‌آنجلس تخصیص داده شده است.

گروهی از کارکنان چندجانبه، انواع مختلفی از خدمات مستقیم و ارجاعی سلامت روان را به صورت 24/7 شامل تمام روزهای تعطیل، ارائه می‌دهند. هدف کلی ACCESS Line مشارکت با مصرف‌کنندگان، خانواده‌ها و جوامع است.

ACCESS

(دسترسی به مراقبت جمعی، خدمات مؤثر و پشتیبانی)

(800) 854-7771 ext. 1

افراد با ناتوانی شنوایی یا گفتاری می‌توانند برای سرویس رله مخابراتی مبتنی بر TTY با شماره **711** تماس بگیرند. لطفاً پس از اتصال با 711 از اپراتور بخواهید با (800) 854-7771 تماس بگیرد.

