



رضایت مصرف‌کننده خلاصه نظرسنجی

بهار 2021 - نسخه بزرگسالان

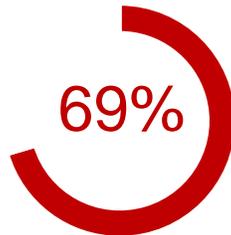
اداره سلامت روان شهرستان لس‌آنجلس نظرسنجی‌هایی را طی یک هفته یک بار در سال برگزار می‌کند تا ارزیابی کند که مصرف‌کنندگان ما چه احساسی در مورد خدمات ما دارند. در بهار 2021 تعداد 5,382 پاسخ کامل دریافت کردیم. **بزرگسالان** بیشترین نظرسنجی را به میزان 2,802 یا 52.1% از همه نظرسنجی‌ها داشتند.



93% از **بزرگسالان** از زمان‌هایی که درمان در دسترس بود بسیار راضی بودند و احساس می‌کردند که این زمان‌ها برایشان خوب است.



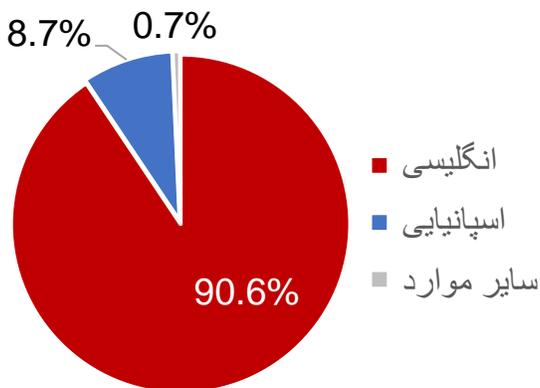
94% از **بزرگسالان** بسیار راضی بودند که کارکنان با آنها با احترام رفتار کردند.



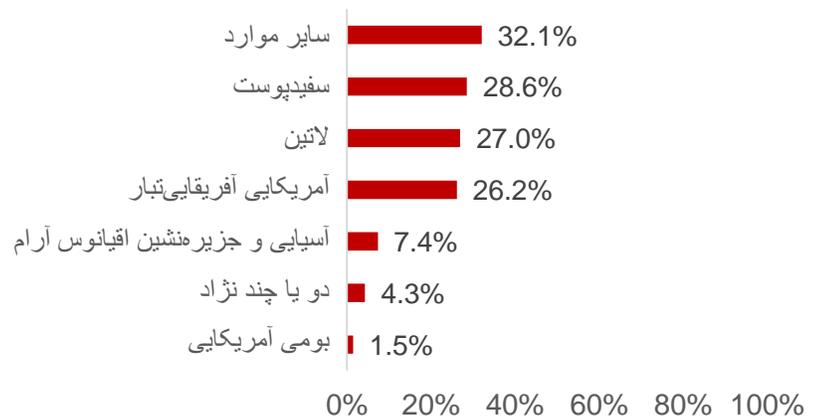
69% از **بزرگسالان** بسیار راضی بودند که علائم آن‌ها چندان آزارشان نمی‌داد.



70% از **بزرگسالان** بسیار راضی بودند که وضعیت مسکن آن‌ها بهبود پیدا کرده بود.



اکثر نظرسنجی‌ها به زبان **انگلیسی** یا **اسپانیایی** تکمیل شدند و تعداد کمتری به زبان‌های چینی، خمری، کره‌ای، روسی، و ویتنامی بودند.



اکثر شرکت‌کنندگان در نظرسنجی بزرگسالان از نژادهای دیگر، سفیدپوست، لاتین یا آمریکایی آفریقایی‌تبار بودند.