



رضایت مصرفکننده خلاصه نظرسنجی

بهار 2021 - نسخه خانواده‌ها

اداره سلامت روان شهرستان لس آنجلس نظرسنجی‌هایی را طی یک هفته یک بار در سال برگزار می‌کند تا ارزیابی کند که مصرف‌کنندگان ما چه احساسی در مورد خدمات ما دارند. در بهار 2021 تعداد 5,382 پاسخ کامل دریافت کردیم. خانواده‌ها 1,567 نظرسنجی یا 29.1% از همه پاسخ‌ها را تکمیل کردند.



97% از خانواده‌ها بسیار راضی بودند که کارکنان با آنها با احترام رفتار کردند.



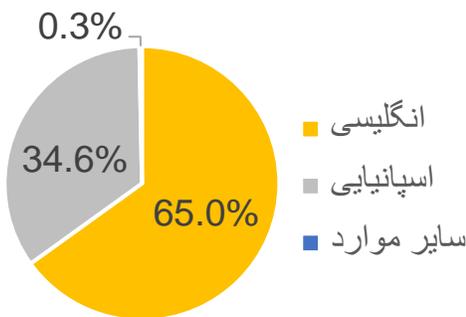
97% از خانواده‌ها از این که احساس می‌کردند کارکنان به‌گونه‌ای که آنها می‌فهمند با آنها صحبت می‌کنند بسیار راضی بودند.



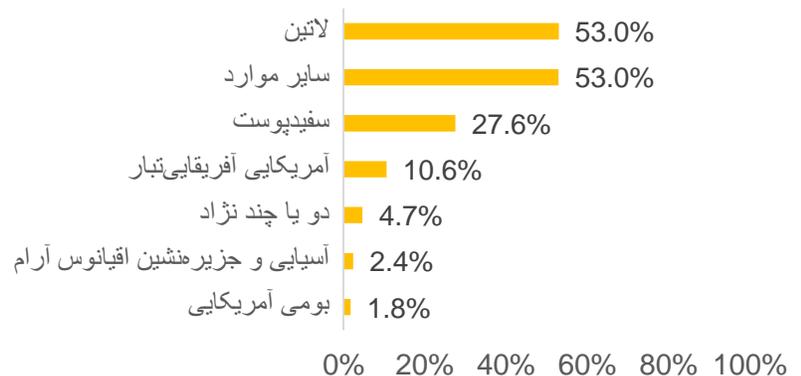
77% از خانواده‌ها از عملکرد بهتر فرزندشان در مدرسه یا کار در نتیجه خدمات بسیار راضی بودند.



77% از خانواده‌ها بسیار راضی بودند که فرزندشان در نتیجه خدمات بهتر می‌تواند با مشکلاتی که پیش می‌آید مقابله کند.



اکثر نظرسنجی‌ها به زبان انگلیسی یا اسپانیایی تکمیل شدند و تعداد کمتری به زبان‌های چینی، خمری، کره‌ای، و تاگالوگ بودند.



اکثر شرکت‌کنندگان در نظرسنجی خانواده لاتین، نژاد دیگر یا سفیدپوست بودند.