

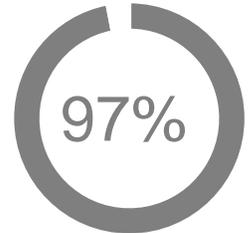


رضایت مصرفکننده خلاصه نظر سنجی بهار 2021 - نسخه سالمندان

اداره سلامت روان شهرستان لس آنجلس نظر سنجی‌هایی را طی یک هفته یک بار در سال برگزار می‌کند تا ارزیابی کند که مصرف‌کنندگان ما چه احساسی در مورد خدمات ما دارند. در بهار 2021 تعداد 5,382 پاسخ کامل دریافت کردیم. سالمندان کمترین نظر سنجی را به میزان 486 یا 9.0% از همه نظر سنجی‌ها داشتند.



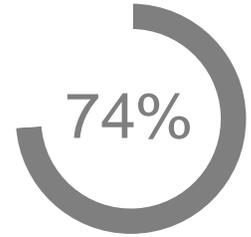
96% از سالمندان از زمان‌هایی که درمان در دسترس بود بسیار راضی بودند و احساس می‌کردند که این زمان‌ها برای آنها خوب است.



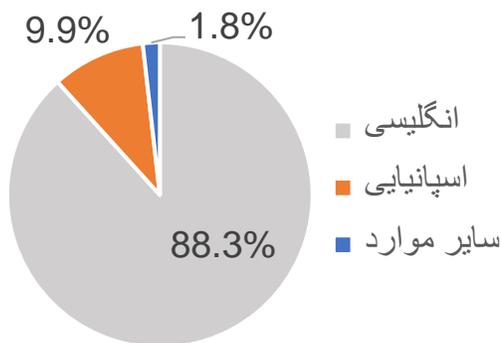
97% از سالمندان از اینکه احساس راحتی می‌کردند سوالاتی درباره درمان و داروی خود پرسند بسیار راضی بودند.



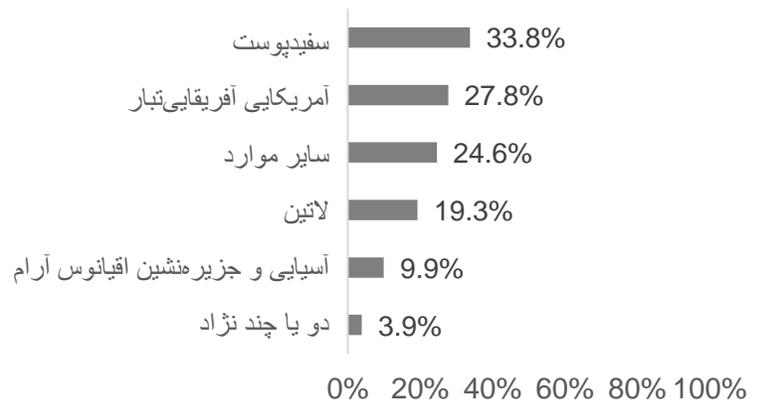
71% از سالمندان بسیار راضی بودند که علائم آن‌ها چندان آزارشان نمی‌داد.



74% از سالمندان بسیار راضی بودند که وضعیت مسکن آن‌ها بهبود یافته است.



اکثر نظر سنجی‌ها به زبان انگلیسی یا اسپانیایی تکمیل شدند و تعداد کمتری به زبان‌های چینی، خمری، کره‌ای، روسی، تاگالوگ و ویتنامی بودند.



اکثر شرکت‌کنندگان سالمند در نظر سنجی سفیدپوست، آمریکایی آفریقایی تبار، از نژادهای دیگر یا لاتین بودند.