



رضایت مصرف‌کننده خلاصه نظرسنجی

بهار 2022 - نسخه خانواده‌ها

اداره سلامت روان شهرستان لس‌آنجلس به منظور ارزیابی نظر مصرف‌کنندگان درباره خدمات ما طی یک هفته یک بار در سال نظرسنجی‌هایی برگزار می‌کند. در بهار 2022 تعداد 7,255 پاسخ کامل دریافت کردیم. خانواده‌ها 2,514 نظرسنجی یا 34.7% از همه پاسخ‌ها را تکمیل کردند.



97% از خانواده‌ها از رفتار محترمانه کارکنان بسیار راضی بودند.



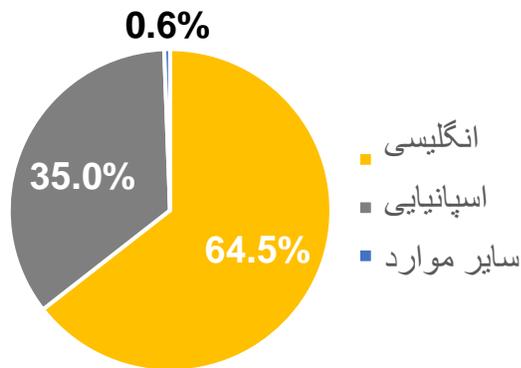
96% از خانواده‌ها بسیار راضی بودند که کارکنان به اعتقادات مذهبی یا معنوی آن‌ها احترام گذاشتند.



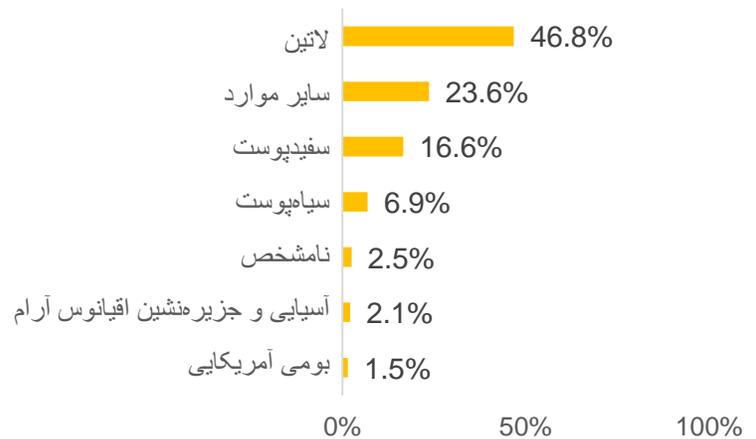
76% از خانواده‌ها از عملکرد بهتر فرزندشان در مدرسه یا محل کار در نتیجه خدمات بسیار راضی بودند.



73% از خانواده‌ها بسیار راضی بودند که فرزندشان در نتیجه خدمات بهتر می‌تواند با مشکلاتی که پیش می‌آید مقابله کند.



بیشتر نظرسنجی‌های خانواده‌ها به زبان انگلیسی یا اسپانیایی تکمیل شدند و تعداد کمتری به زبان‌های ارمنی، چینی و کره‌ای بودند.



اکثر شرکت کنندگان در نظرسنجی خانواده لاتین بودند، که بازتاب شهرستان لس‌آنجلس است.