



رضایت مصرف‌کننده خلاصه نظرسنجی

بهار 2023 - نسخه خانواده‌ها

اداره سلامت روان شهرستان لس‌آنجلس به منظور ارزیابی نظر مصرف‌کنندگان درباره خدمات ما طی یک هفته یک بار در سال نظرسنجی‌هایی برگزار می‌کند. در بهار 2023 تعداد 9,545 پاسخ کامل دریافت کردیم. خانواده‌ها 3,213 نظرسنجی یا 33.7% از همه پاسخ‌ها را تکمیل کردند.



98% از خانواده‌ها از رفتار محترمانه کارکنان بسیار راضی بودند.



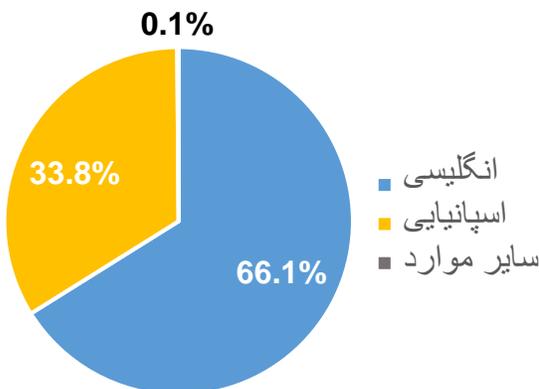
98% از خانواده‌ها بسیار راضی بودند که کارکنان به اعتقادات مذهبی یا معنوی آن‌ها احترام گذاشته‌اند.



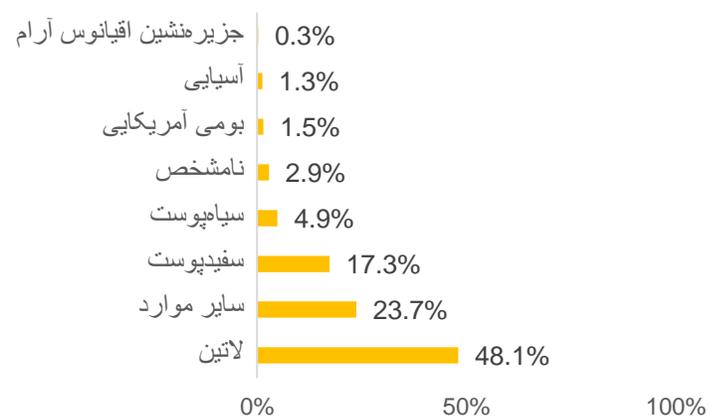
90% از خانواده‌ها از عملکرد بهتر فرزندشان در مدرسه یا کار بسیار راضی بودند.



91% از خانواده‌ها بسیار راضی بودند که فرزندشان در نتیجه خدمات بهتر می‌تواند با مشکلاتی که پیش می‌آید مقابله کند.



بیشتر نظرسنجی‌های خانواده‌ها به زبان انگلیسی یا اسپانیایی تکمیل شدند و تعداد کمتری به زبان‌های کامبوجی و کره‌ای بودند.



اکثر شرکت کنندگان خانواده در نظرسنجی لاتین بودند که منعکس کننده جمعیت شناسی شهرستان لس‌آنجلس است