

# 消費者滿意度 調查摘要

## 2023 年春季—長者版



LOS ANGELES COUNTY  
DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH  
hope. recovery. wellbeing.

洛杉磯縣心理健康局每年進行一次為期一週的調查，以評估消費者對我們服務的感受。在 2023 年春季，我們收到了 **9,545** 份完整回覆。長者的調查最少，只有 **807** 份，佔所有調查的 **8.5%**。



**95%** 的長者對能夠自在地詢問有關治療和藥物的問題感到非常滿意。



**95%** 的長者對提供治療的時間非常滿意，覺得時間很適合自己。



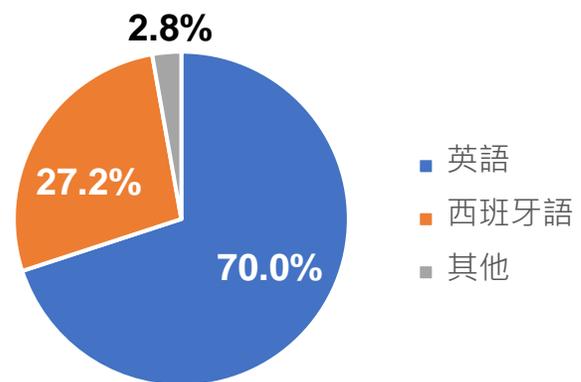
**74%** 的長者因為症狀有所緩解而感到非常滿意。



**71%** 的長者因為住房狀況有所改善而感到非常滿意。



大多數長者調查參與者認同為拉丁裔，這反映了洛杉磯縣的人口統計情況。



大多數長者調查用**英語**或**西班牙語**完成，少數為亞美尼亞語、韓語和俄語。