

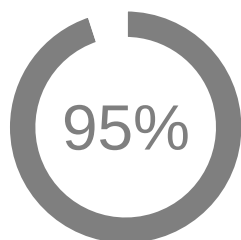
Resumen de la encuesta de satisfacción del consumidor

Primavera 2023 – Versión: Adultos mayores

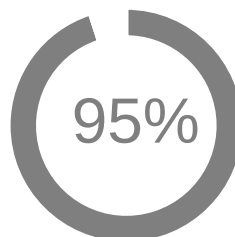


LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

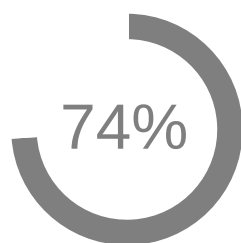
El Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles realiza encuestas a lo largo de una semana una vez al año para evaluar cómo se sienten los consumidores respecto a nuestros servicios. En la primavera de 2023, recibimos **9,545** respuestas completas. Los **adultos mayores** respondieron la menor cantidad de encuestas, es decir, 807, lo cual representa el **8.5%** del total de las encuestas.



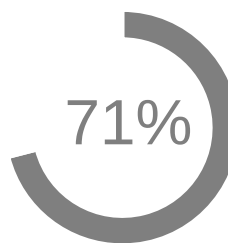
El **95%** de los **adultos mayores** dijo estar muy satisfecho con la sensación de comodidad al hacer preguntas sobre su tratamiento y medicamentos.



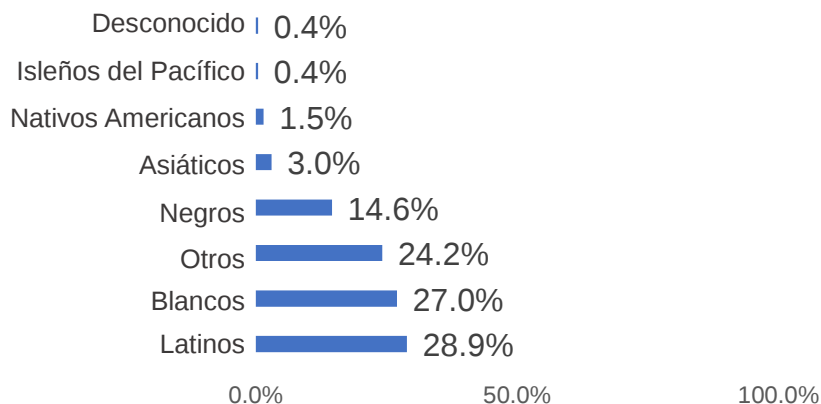
El **95%** de los **adultos mayores** dijo estar muy satisfecho con los horarios en los que el tratamiento estaba disponible y consideró que los horarios eran adecuados para ellos.



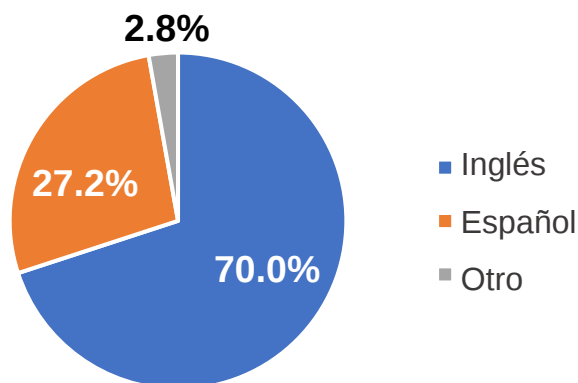
El **74%** de los **adultos mayores** dijo estar muy satisfecho de que sus síntomas no les estuvieran causando muchas molestias.



El **71%** de los **adultos mayores** dijo estar muy satisfecho de que su situación de vivienda haya mejorado.



La mayoría de los participantes de la encuesta para adultos mayores se identificaron como latinos, reflejo del Condado de Los Ángeles.



La mayoría de las encuestas para adultos mayores se completaron en **inglés** o **español** con una cantidad menor en armenio, coreano y ruso.