

心理健康服务接受者 满意度调查总结 2023 年春季—长者版



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

洛杉矶县心理健康局举办每年一次、每次持续一周的调查，以评估心理健康服务接受者对我们服务的满意程度。2023 年春季，我们收到了 **9,545** 份完整回复。长者调查的回复最少，只有 **807** 份，占有所有调查的 **8.5%**。



95% 的长者表示对心理健康服务非常满意，因为他们可以在没有压力的情况下轻松地咨询有关服务和药物的问题。



95% 的长者表示对提供心理健康服务的时间非常满意，觉得时间很适合自己。



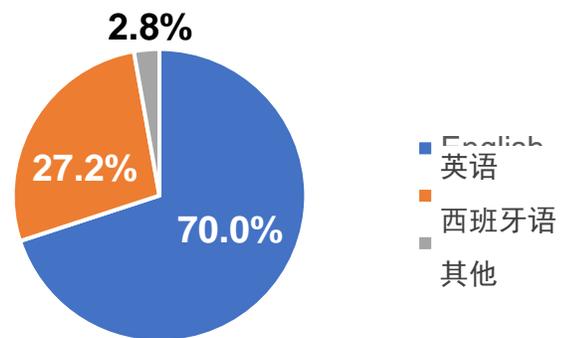
74% 的长者因为症状有所缓解而感到非常满意。



71% 的长者因为住房状况有所改善而感到非常满意。



大多数长者调查参与者是拉丁裔，这反映了洛杉矶县的情况。



大多数长者调查用**英语**或**西班牙语**完成，少数用亚美尼亚语、韩语和俄语完成。