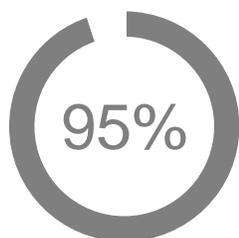


Результаты социологического опроса «Оценка удовлетворенности клиентов»: весна-2023 (версия для пожилых)



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

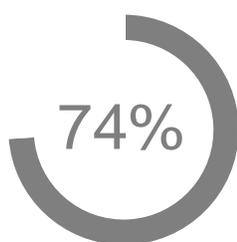
Департамент психического здоровья округа Лос-Анджелес ежегодно проводит опрос потребителей, чтобы оценить их отношение к нашим услугам. Опрос проводится в течение одной недели. Весной 2023 г. в нем приняли участие **9545** респондентов. **Пожилые** респонденты составили меньшинство — **807** человек, или **8,5%** от общего числа опрошенных.



95% пожилых респондентов были очень довольны возможностью свободно задавать вопросы о методах лечения и лекарственных препаратах.



95% пожилых респондентов были очень довольны тем, что лечение предлагалось в удобное для них время.



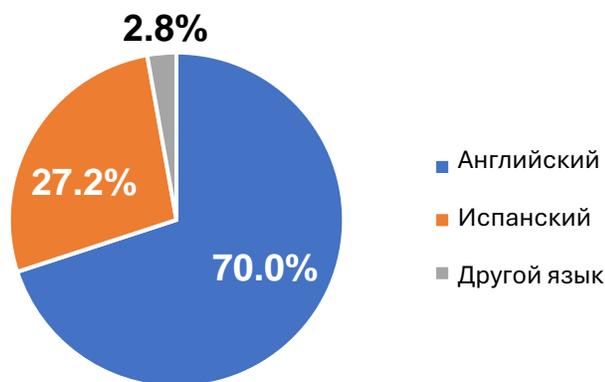
74% пожилых респондентов были очень довольны тем, что симптомы не так сильно их беспокоят.



71% пожилых респондентов был очень доволен улучшением жилищных условий.



Большинство пожилых респондентов относили себя к лицам латиноамериканского происхождения, что отражает демографическую ситуацию в округе Лос-Анджелес.



Ответы пожилых респондентов поступали преимущественно на **английском** и **испанском** языках, в меньшем количестве — на **армянском, корейском и русском**.