

소비자 만족도 설문조사 요약

2023 봄 - 고령층 응답자 버전



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

로스앤젤레스 카운티 정신 건강국은 서비스에 대한 소비자 의견을 평가하기 위해 1년에 한 번 일주일에 걸쳐 설문 조사를 실시합니다. 2023년 봄에 접수된 설문 응답은 총 9,545건이었으며, 이 중 고령층 응답자가 807건으로 전체의 8.5%를 차지하며 가장 낮은 응답률을 보였습니다.



고령층 응답자의 95%는 자신의 치료 및 약물에 대해 편하게 질문할 수 있는 것에 높은 만족감을 표현했습니다.



고령층 응답자의 95%는 치료가 제공된 시간대에 매우 만족했으며 해당 시간대가 매우 적당했다고 응답했습니다.



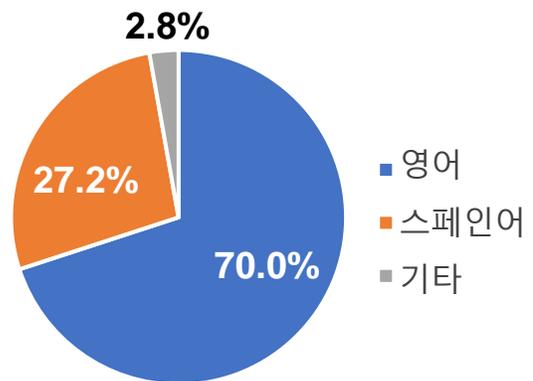
고령층 응답자의 74%는 증상이 예전만큼 불편하지 않다며 높은 만족감을 표현했습니다.



고령층 응답자의 71%는 주거 상황이 나아진 것에 높은 만족감을 표현했습니다.



대부분의 고령층 설문조사 응답자는 라틴계로, 로스앤젤레스 카운티의 인구통계 특성을 반영합니다.



대부분의 고령층 설문조사는 영어 또는 스페인어로 이루어졌으며, 소수는 아르메니아어, 한국어, 러시아어로 이루어졌습니다.